

INFORME V FERIA DE SERVICIO VIRTUAL– ABRIL 22 DE 2022

1	INTRODUCCION	2
2	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	3
2.1	OBJETIVO	3
2.2	PARTICIPANTES	3
2.3	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA	4
2.3	INTERVENCIONES.....	10
3	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA V FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS.....	13
4	ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE	15
5	OPORTUNIDAD DE MEJORA	19



1 INTRODUCCION

Dando continuidad al plan de desarrollo “Cundinamarca Región que Progresa” y en cumplimiento de la meta 388, se llevó a cabo la V Feria Virtual de Servicios el día 22 de abril de 2022, contando con la asistencia los municipios de Zipaquirá, Girardot y la Secretaria de Desarrollo e Inclusión Social y el Instituto Departamental para la Recreación y el Deporte de Cundinamarca – INDEPORTES.

Como parte de su misionalidad la Secretaria General propicia estos espacios con el objetivo de brindar información de primera mano sobre el portafolio institucional de servicios que ofrece la Gobernación de Cundinamarca a la comunidad del departamento



2 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

2.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan, y a su vez llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

2.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **V Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo **el día 22 de abril de 2022** con la participación de los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Zipaquirá	Dr. Wilson Leonardo García Fajardo Alcalde
Girardot	Dr. José Francisco Lozano Sierra Alcalde

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaría General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social	Dra. Hermelinda López Pardo - Secretaría
Instituto Departamental para la Recreación y el Deporte de Cundinamarca – INDEPORTES	Dr. Jhon Henry Gutiérrez León – Subgerente Técnico

2.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicaciones de la Secretaria General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **V FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la V Feria Virtual de Servicios, inicio el día **18 de abril de 2022**, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarías, entes descentralizados y municipios.

Piezas Publicitarias

- Twitter



- WhatsApp - Facebook – Instagram



MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La V Feria Virtual de Servicio contó con la participación de los municipios de **Zipaquirá** y **Girardot**, para la medición de este espacio se tendrá en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

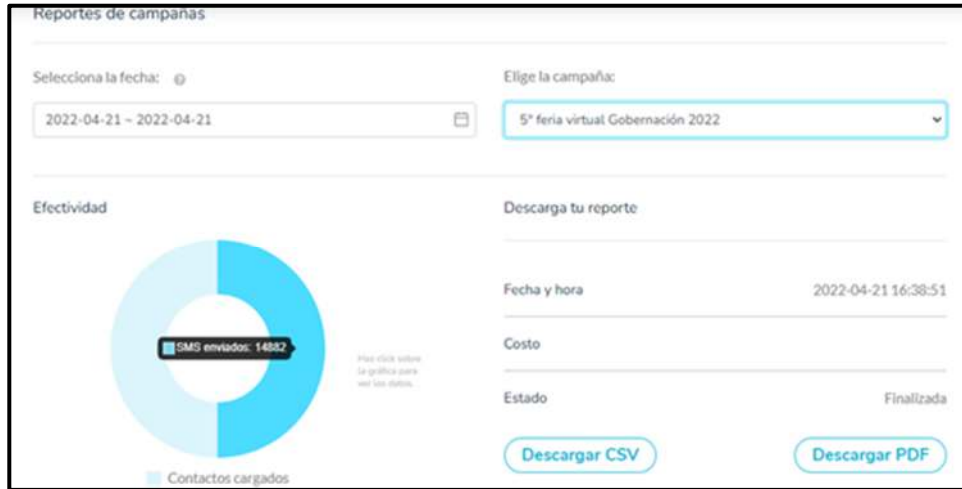
Mensajes de Texto

Desde el Contac Center se enviarón 14.882 mensajes de texto con la invitación al desarrollo de la V Feria Virtual de Servicios.

Abril 21 de 2022

“La Gobernación de Cundinamarca: Te invita a participar en la 5ª Feria Virtual, Aquí te contamos cómo <https://bit.ly/3JXUCYc>”





Videos

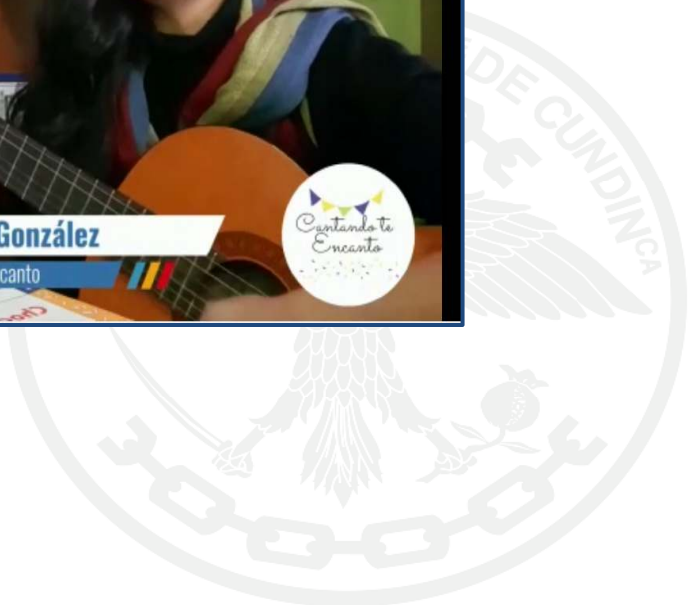
Como parte de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales los videos elaborados por los municipios invitados, además de los desarrollados por el equipo de Desconcentración del Servicio y Comunicaciones.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

Zipaquirá



Girardot





Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaría General, y de la Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 19 de abril; además los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.

Municipios invitados



Secretarias – Entidades Invitadas



2.3 INTERVENCIONES

La V Feria Virtual de Servicios dio inicio a su emisión a las 7:10 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

V Feria Virtual

Friday, Abril 22 · 6:50 – 8:30am

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/obe-ebti-syg>

<https://www.facebook.com/EIDoradoRadio.Co/videos/1173193593420530/>

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la V Feria Virtual de Servicios:

INTERVENCION SECRETARIAS Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS INVITADAS.

Dr. John Henry Gutierrez León
Subgerente Técnico de INDEPORTES

* El Instituto para la Recreación y el Deporte de Cundinamarca dentro del plan de desarrollo enfatiza actividades para atender procesos de formación a través del deporte y la recreación física. Desde la infraestructura deportiva se cuentan con inversiones, que benefician a la población deportiva, con más de 120.000 millones en infraestructura deportiva, por parte de la Gobernación en todas las provincias con proyectos que radican los municipios, de la mano con del ICCU para que estos proyectos se hagan realidad y acordes a la necesidad recreacional.

* El Instituto cuenta con 5 líneas de trabajo, recreación y actividad física, formadores en campamentos juveniles haciendo intervenciones en territorio, donde existen más de 23.000 niños entre los 6 y los 17 años, quienes participan en más de 30 modalidades deportivas, en busca de los talentos que representarán a sus municipios en juegos escolares, Intercolegiados y para el año 2023 y 2027 en juegos nacionales donde representarán al departamento.

* En el último año de gobierno se ha gestionando más de 50,000 millones de pesos para el deporte. Haciendo acompañamiento en capacitación en temas de servicio social y adelantando procesos de vacaciones recreativas. Actualmente se realiza acompañamiento para que la delegación de juegos Intercolegiados participe en la fase final de los juegos que se celebran en el eje cafetero (Manizales, Pereira y Armenia), para ello se cuenta con más de 200 deportistas, y los elementos necesarios para que representen al departamento.

* Desarrollo del programa Plan Estrellas para apoyo a los niños y jóvenes en procesos de categorías juveniles, donde se invertirán 3.000 millones de pesos, en las competencias como incentivo.

* Durante el mes de junio se desarrollarán los Juegos Deportivos - Inter alcaldías, cuyo objetivo será vincular a los colaboradores de todos los municipios, contando con más de 6.000 deportistas en el territorio para acompañar el proceso de reactivación económica con una inversión importante.

*Desarrollo del programa dirigidas a escuelas de inclusión, para la población víctima, llegando a las agremiaciones como estrategia para trabajar el proceso de productividad en el departamento; se trabaja en la construcción de un velódromo con una inversión de 72,000 millones de pesos, único para el departamento y para el país con el fin de implementar el desarrollo deportivo.

*El Instituto ha realizado entrega de elementos e implementos para el municipio de Girardot, más de 2.000 bicicletas para apoyar en la vuelta ciclística.

Municipio Zipaquirá

Lic. Fredy Espinosa

Instituto Municipal de Recreación y Deporte

* El municipio de Zipaquirá consolida el proyecto "Tierra de Campeones" y "Tierra de Artistas" que pretende que la niñez y la juventud del territorio construya proyecto de vida en torno al

deporte, y la cultura, con el fin de garantizar una mejor calidad de vida y un futuro próspero “Queremos garantizar que nuestros municipios den muchos triunfos al departamento.”

* Zipaquirá realiza grandes inversiones en centros de alto rendimiento que fortalecerá el desarrollo de los deportistas del municipio.

Municipio Girardot

Dr. José Francisco Lozano Sierra

Alcalde

Apartir de el día 25 de abril en el municipio se dará inicio a la semana de interacción con la juventud y programas dirigidos a los niños. Girardot se encuentra adecuando grandes escenarios deportivos con el fin de brindarle a la comunidad una mejor calidad de vida, y alejarse del microtráfico y problemas de drogadicción.

El deporte es el medio necesario para que esas oportunidades de oro se presenten.

Dra. Hermelinda López Pardo

Secretaria de Desarrollo e Inclusión Social

* La Secretaria de Desarrollo Social e Inclusión Social adelanta actividades a pesar de la pandemia, con el fin de llegar con calidad a los lugares más apartados del Departamento y establecer acercamientos e interactuar con los niños del territorio; con el apoyo y acompañamiento de la Secretaria de Prensa, se cuenta con los enlaces de las diferentes secretarías, para invitarlos a las actividades de capacitación en “Crianza Amorosa + Juego” y asegurar su participación en el festival donde se hará la conmemoración del día de los niños.

* Bajo el liderazgo de la Consejería Presidencial de Infancia y Adolescencia de la Corporación Juego y Niñez, Corporación Luna en cabeza de la gestora social y el equipo de la Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social, la Dirección de Intervención Poblacional, la Gerencia para la Familia e Infancia y Adolescencia se adelanta el proceso de capacitación a los 116 municipios del departamento en la guía **Brújula** que para este año 2022, se desarrolló en homenaje a los niños, es evento llevará el nombre de “ **Festival de Crianza Amorosa + Juegos, Jugando y Criando con Amor**”.

* La Secretaria de Desarrollo e Inclusión Social delata el proceso de inscripción al concurso Formación Juego y Niñez, teniendo en cuenta el plan de desarrollo con una serie de actividades y metas que buscan promover la ejecución de la política pública en infancia y adolescencia, la erradicación de todas las formas de maltrato infantil. Se invita a los municipios para que realicen su inscripción, de tal manera que los primeros mandatarios alcancen el reconocimiento como alcaldes comprometidos con la infancia y adolescencia.

Municipio Zipaquirá

Dra. Mónica Lorena Zambrano

Secretaria Privada

Zipaquirá hace un llamado de urgencia a salud mental en primera infancia y afrontar el tema de intentos de suicidio y demás problemáticas que se ha presentado después de la pandemia. El municipio se ha sumado al reto “Jugando y jugando con amor vamos cambiando” se ha adelantado el programa en crianza amorosa, y apropiación de espacios públicos y privados, Zipaquirá cerrará el mes de la niñez en 3 eventos, que se llevarán a cabo el día 29 de abril; el objetivo de las actividades será promover la inclusión, cultura ciudadana, y promover los valores familiares en el marco del mes de la niñez.

Municipio Girardot

Dr. José Francisco Lozano Sierra

Alcalde

Los niños y la juventud son los que llevan la peor parte en este tema de violencia intrafamiliar, Girardot orienta sus programas y proyectos con propuestas para promover emprendimientos que mejoren económicamente el núcleo familiar, y así mejorar las condiciones de la familia que es donde comienzan las problemáticas sociales.

3 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA V FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS



Audiencia



Pico máximo de audiencia 7:58 am - 129

4 ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE

Alcance

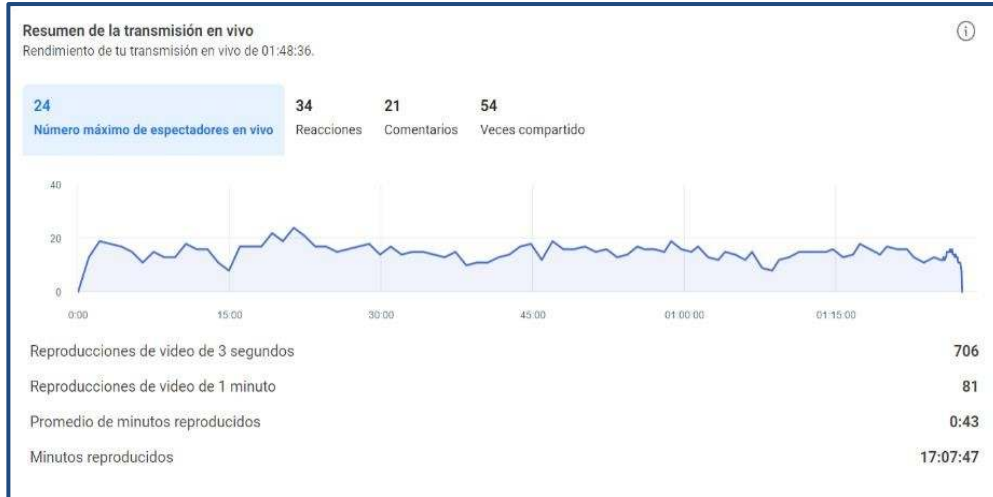


El live obtuvo un alcance de 5.367 personas, en donde se lograron 438 clics y 237 reacciones.

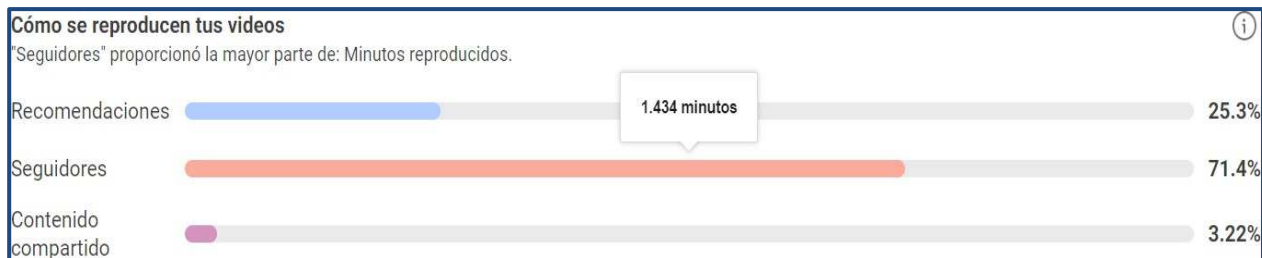
Contó con un total de 2 mil minutos reproducidos y con un número máximo de 24 espectadores simultáneos.



Las reproducciones de los primeros 3 segundos fueron las más altas con 706, seguidas por las reproducciones de 15 segundos con una totalidad de 401 y finalmente las reproducciones de 1 minuto de video que fueron de 81.



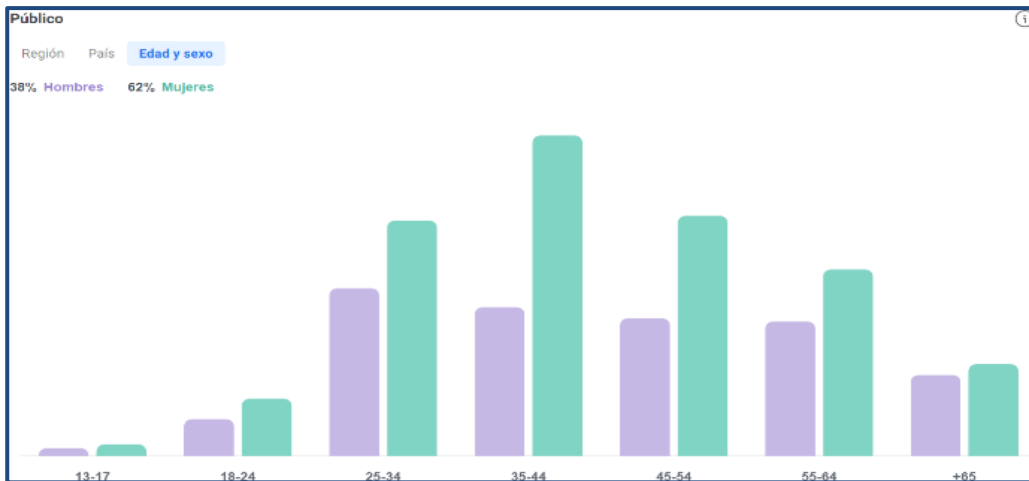
Las reproducciones del video fueron principalmente realizadas por seguidores de la página y recomendaciones de Facebook.



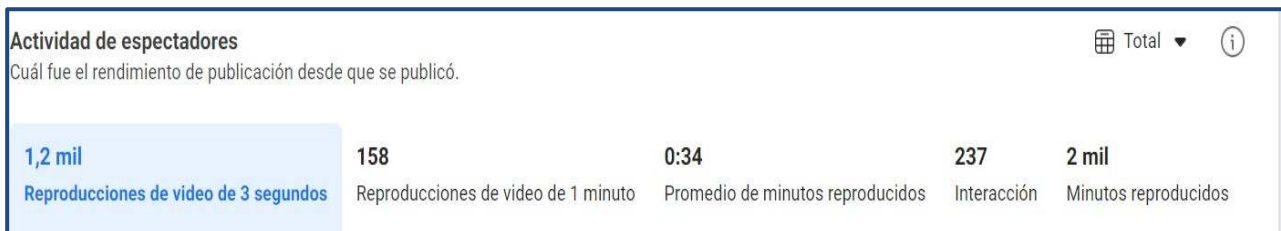
El público principal provino de Cundinamarca, seguido de Bogotá y Tolima con 577, 550 y 11 reproducciones de 3 segundos respectivamente.



Respecto a la caracterización de los espectadores, el 38% son hombres y el 62% son mujeres, en su mayoría pertenecientes a los grupos de edad entre 25 y 54 años.



La duración total del Live fue de **1:48:35**, en donde el tiempo promedio de reproducción fue de 0:43 segundos.



Ahora, realizando una comparación entre este live y el resto de publicaciones de la semana, se obtuvieron menos reproducciones totales, 2,4 veces más tiempo de reproducción, 8,5 menos reacciones y 3,8 menos compartidos.

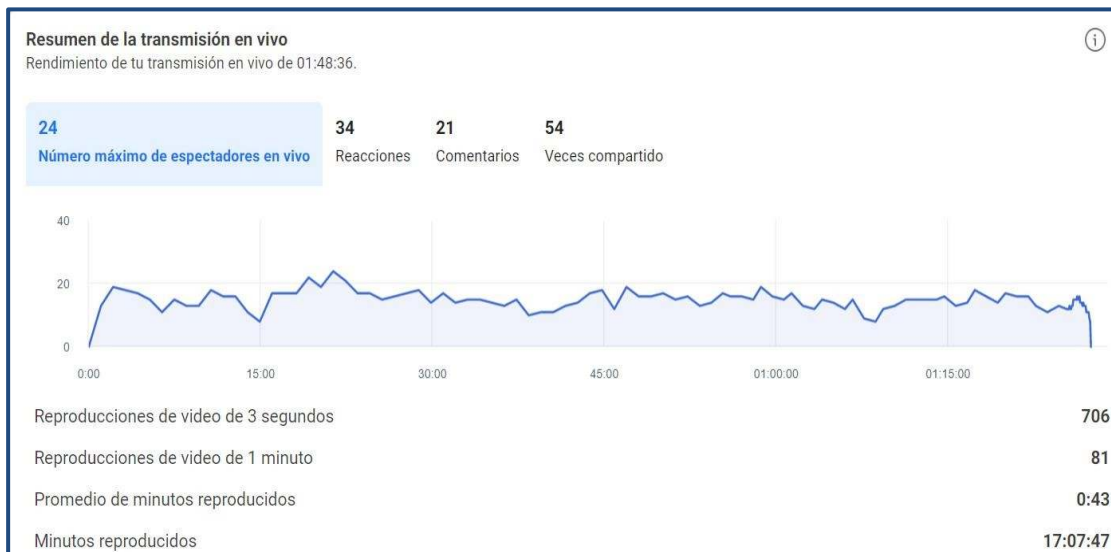
Resumen de distribución



-31,3x menos que tus otras publicaciones en 20 días desde la publicación.

- ↑ 2,4x más de tiempo promedio de reproducción
- ↓ 8,5x menos de reacciones
- ↓ 1,6x menos de comentarios
- ↓ 3,8x menos de contenido compartido
- ↓ 61,8x menos de reproducciones de 1 minuto

RESUMEN



5 OPORTUNIDAD DE MEJORA

- ✓ Solicitar a la emisora la autorización para el desarrollo de la feria de manera presencial, extendiendo la participación a todos los invitados.



LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matíz
Contratista Dirección Atención al Usuario

