



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
¡LA LEYENDA VIVE!

**PLAN DE DESARROLLO
DEPARTAMENTAL
“UNIDOS PODEMOS MÁS”
2016 -2020**

**INFORME DE GESTIÓN
2019**

Secretaría de las TIC

Jesús Antonio Cortés Rey
Secretario



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)

www.cundinamarca.gov.co

Contenido

INTRODUCCIÓN:	3
DATOS GENERALES:	4
GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL Y DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL Plan Departamental de Desarrollo “UNIDOS PODEMOS MÁS 2016 – 2019”	4
1. EJE INTEGRACION Y GOBERNANZA	4
1.1 PROGRAMA: CUNDINAMARCA – REVOLUCION DIGITAL	5
<i>Logros Meta de Resultado:</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Dificultades Meta de Resultado:</i>	¡Error! Marcador no definido.
1.2 PROGRAMA: FINANZAS SANAS, TERRITORIOS VIABLES	21
APORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD	25
2. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD	25
2.1 APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE SU ENTIDAD	26
3. INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	27
4. INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	28
5. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:	29
5.1 RECURSOS DE INVERSION POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA.	29
5.2 GESTION DE RECURSOS EXTERNOS 2019, EN SU ENTIDAD (Cifras en Millones de \$) 29	
6. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	30
7. INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL	70
8. APUESTAS TRANSVERSALES	71
9. TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES	75
9.1 PROYECTOS ESTRATEGICOS	81
10. ¿QUÉ RECOMENDACIONES HACE AL NUEVA ADMNISTRACION EN EL SECTOR?	90

INTRODUCCIÓN

El programa “revolución Digital” del Plan de Desarrollo “unidos podemos más” propuso que los cundinamarqueses se apropien el uso de las TIC, para permitir su participación efectiva en los procesos y dinámicas de desarrollo del Departamento.

Finalizando la Administración podemos decir que este objetivo se cumplió, gracias al esfuerzo y la inversión en infraestructura tecnológica, sistemas de información y gobierno digital.

Inicialmente el reto más importante, el de reactivar la Autopista Digital, pionera en el país en este tipo de infraestructura para conectar las instituciones públicas del departamento, significó un gran esfuerzo técnico, jurídico y financiero. Lo logramos y hoy contamos con una red de entidades públicas conectadas al mundo.

El reto de lograr contar con información en tiempo real sobre el avance de nuestro plan de desarrollo para la toma acertada y oportuna de decisiones, también fue superado y nos hemos convertido en referentes nacionales al contar con el sistema más innovador, que abarca todos los procesos de planeación, integrado con el sistema de gestión financiera, permitiendo generar cifras exactas y en tiempo real de la ejecución, la inversión en cada municipio y seguimiento detallado a las obras de infraestructura mediante el uso de mapas interactivos.

La revolución digital no sería completa sin la apropiación de la tecnología por parte de los ciudadanos. Hemos llegado a todos los Municipios con varias estrategias de capacitación y uso, dirigidas a la comunidad en general, en los centros interactivos; educación en convivencia digital e interacción responsable con las TIC, para jóvenes estudiantes; espacios para desarrollo de contenidos digitales; y acompañamiento a las alcaldías y las entidades públicas en materia de gobierno digital.

El presente informe resume los avances de las metas en el cuatrienio, los logros más importantes y la inversión realizada durante el año 2019.



DATOS GENERALES

Nombre Entidad	SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		
Directivo responsable	JESUS ANTONIO CORTES REY	Cargo	SECRETARIO
Fecha de Inicio de la Gestión	01/01/2019	Fecha de entrega y retiro	31/12/2019
Fecha de Corte de la Información	31/12/2019		
N° de direcciones y oficinas	3	N° funcionarios	114

GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL Y DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Plan Departamental de Desarrollo “UNIDOS PODEMOS MÁS 2016 – 2019”

1. EJE INTEGRACION Y GOBERNANZA

Objeto: Elevar la capacidad de respuesta de las personas, comunidades e instituciones ante los desafíos de entorno para la toma de decisiones de calidad involucrando la participación del gobierno departamental, las otras entidades gubernamentales, la sociedad y sus grupos organizados y la empresa en un proceso abierto, transparente e incluyente.

Aportes al avance del Eje

- Se destaca la obtención del premio INDIGO entregado por MINTIC, en la categoría Estado Abierto Digital, gracias a todas las mejoras que se hicieron al sistema de avance del Plan de Desarrollo, que muestra el porcentaje de ejecución física de cada una de los niveles del plan; así como, la ejecución de los recursos de inversión asignados, permitiendo adoptar medidas preventivas y correctivas que aseguren el cumplimiento del plan. Adicional a lo anterior se avanzó en la consolidación del sistema de seguimiento al plan de Desarrollo, con la puesta en marcha de nuevas funcionalidades



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
¡LA LEYENDA VIVE!

1.1 PROGRAMA: CUNDINAMARCA – REVOLUCION DIGITAL

1.1.1 Que se propuso en el Programa de Gobierno frente a los temas del programa?

- Crear sistemas de información para incrementar la calidad de los insumos
- Dada las características del Departamento en términos geográficos, el tema de la conectividad se convierte en un elemento básico para impactar la calidad en temas como la educación y la salud.
- Desde labores administrativas hasta misionales deben estar impregnadas de este componente; los avances tecnológicos de la humanidad y la ciencia al servicio del cundinamarqués.

1.1.2 Que de lo propuesto en el Programa de Gobierno se incluyó en el Programa del PDD?

- Realizar anualmente el seguimiento y monitoreo a la implementación del plan estratégico de TIC – PETIC.
- Ampliar en un 20% la plataforma tecnológica base para soportar nuevos sistemas y servicios en departamento durante el cuatrienio.
- Proveer anualmente servicios de soporte, mantenimiento y actualización a 15 sistemas de información y servicios corporativos existentes en el nivel central de la gobernación
- Automatizar en el cuatrienio un proceso del sistema de gestión de calidad utilizando la herramienta de gestión de procesos BPM del departamento
- Beneficiar con servicios digitales a 5 sectores de desarrollo del departamento por medio de la puesta en funcionamiento de la autopista digital Cundinamarca.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

- Dar al servicio 120 zonas wifi públicas gratuitas en el departamento durante el cuatrienio.
- Mejorar en el periodo de gobierno las comunicaciones entre 180 instituciones oficiales en los municipios y la administración central por medio de telefonía IP

1.1.3 Objetivo del programa: Que los cundinamarqueses apropien el uso de las TIC, permitiendo su participación efectiva en los procesos y dinámicas de desarrollo del Departamento

1.1.4 Aportes al cumplimiento del Objetivo del Programa:

- Empoderamiento de los ciudadanos a partir del acceso a la información pública, la apertura de datos, la rendición de cuentas y la participación de la sociedad en el Gobierno.
- Capacitación a los Cundinamarqueses en uso y apropiación de las TIC
- Asesoría con capacitaciones presenciales y virtuales para la Implementación de la estrategia de Gobierno en Línea - Gobierno Digital, a funcionarios de los 116 municipios, con el acompañamiento del Ministerio de las TIC.
- Capacitaciones de convivencia digital en las Instituciones Educativas Departamentales, dirigida a los estudiantes, en temas como uso responsable de las TIC, ciber acoso, bullying, sexting, entre otros.
- Soporte permanente, actualización y respaldo a los sistemas de información y aplicativos que soportan la operación al interior de la Gobernación de Cundinamarca

1.1.5 Dificultades para el cumplimiento Programa:

- Al interior de la Gobernación: coordinación con otras secretarías y entidades para el logro de los objetivos y tiempos propuestos.
- Hacia los Municipios: disponibilidad de transporte de la Gobernación para los funcionarios que atienden los servicios de capacitación, asesoría y acompañamiento.

1.1.6 Cuál ha sido la contribución del programa a la garantía de derechos:



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

Las metas 608 y 610, contribuyen a garantizar derechos a personas con algún grado de discapacidad, así: Derecho a recibir información clara y oportuna y Derecho a la educación inclusiva

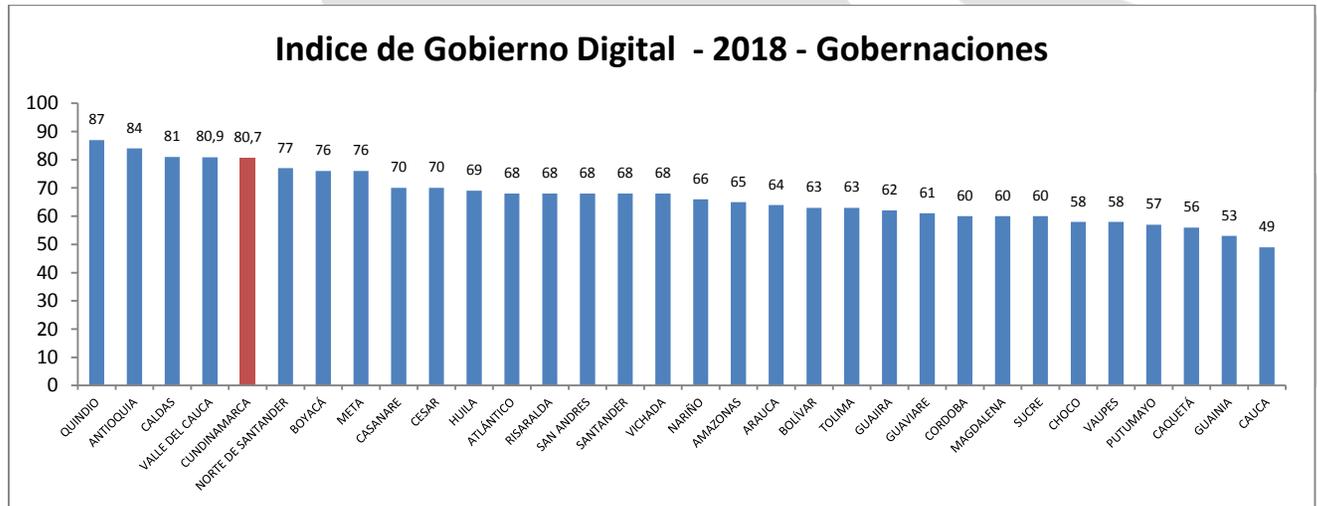
Y la meta 609, contribuye con capacitación sobre los peligros de las redes sociales a garantizar el derecho a la Educación a los niños, niñas y adolescentes.

1.1.7 Metas de Resultado vinculadas al Programa:

Ascender del 59% al 100% en el índice nacional de gobierno en línea de las gobernaciones.

Análisis del indicador Meta de Resultado: 80.7 (año 2018)

Comparación del avance de la Meta de Resultado con otros departamentos: Cundinamarca para el año 2018 se encuentra con un avance del 80.7, ocupando el quinto puesto en el Índice de Gobierno Digital de las Gobernaciones, a seis puntos del primero puesto que es la Gobernación del Quindío.



1.1 Logros Meta de Resultado:

- Cundinamarca para el año 2018 se encuentra con un avance del 80.7, ocupando el quinto puesto en el Índice de Gobierno Digital de las Gobernaciones, a seis puntos del primer puesto que es la Gobernación del Quindío
- Se empoderó a la entidad, con el apoyo de la alta gerencia, para promover la apropiación de la Política de Gobierno Digital por parte de las diferentes dependencias, determinando así la responsabilidad de cada una de ellas.
- Articulación con la Secretaria de Función Pública para la expedición del decreto 338 de 2018 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Participación en la expedición de los decretos 077 y 079 de 2019, Comité Institucional de Gestión y Desempeño y creación e integración del reglamento de funcionamiento del comité Departamental de Gestión y Desempeño.
- Avance en la estructuración de la norma de seguridad ISO 27001
- Consolidación de la infraestructura tecnológica, de sistemas de información y aplicaciones, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC
- Creación del procedimiento de gestión de proyectos
- Expedición de la Resolución 081 del 10 Septiembre de 2019 - Por la cual se organiza un grupo interno de trabajo permanente de gestión de Gestión de Proyectos TIC.

2.1 Dificultades Meta de Resultado:

- Cambio en la forma de evaluar la política por parte del MinTic.
- Rotación de personal a cargo de los temas de gobierno digital, en detrimento del avance de las actividades
- Falta de recursos económicos, tecnologías e infraestructura para realizar proyectos
- Falta de actualización periódica de la información pública en los micrositos
- Culminar las actividades que aún se encuentran en desarrollo



1.1.8 Metas de Producto Relacionadas al Programa

N° y Descripción Meta:	587	Beneficiar con servicios digitales a 5 sectores de desarrollo del departamento por medio de la puesta en funcionamiento de la autopista digital Cundinamarca
Logros:	Se reactivó la autopista digital (antes red social de datos) para prestar el servicio de conectividad a las instituciones públicas, por medio de una infraestructura de telecomunicaciones propia del departamento, la cual permite reducir costos y brindar cobertura en sitios donde no hay operadores que ofrezcan este servicio en particular los ubicados en sector rural. Se benefician instituciones de los sectores de: Gobierno, Salud, Educación, Cultura, Turismo. Se cuenta con una logística de contratistas y vehículos para mantener en funcionamiento la red. A continuación se relaciona el número de entidades cubiertas: 1 biblioteca, 2 centros de víctimas, 1 ejército, 3 entidades gubernamentales (123, EMISORA, PETAR), 28 estaciones de policía, 77 instituciones de salud, 459 instituciones educativas, 43 portales interactivos, 1 punto vive digital, 103 zona wifi. Para un total de 718	
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios de los sectores de Cultura, Gobierno, Educación, Salud, cultura y turismo.	
Dificultades:	Restricciones presupuestales para atender necesidades de mantenimiento, reparación y reposición de equipos	
ODS Vinculado:	10. Reducción de las Desigualdades	

N° y Descripción Meta:	588	Dar al servicio 120 zonas wifi públicas gratuitas en el departamento durante el cuatrienio
Logros:	Se han puesto en funcionamiento 155 zonas wifi gratis, especialmente en los parques principales de los municipios, algunas de ellas son de mas amplia cobertura (mega zonas wifi). Las zonas wifi del Municipio de Jerusalem se instalaron en el marco del proyecto "Municipio Ecosostenible" que dió cobertura con señal de internet a todo el casco urbano.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Comunidad en general habitantes de las zonas con cubrimiento wifi	
Dificultades:	Obsolescencia de la infraestructura tecnológica en especial en los equipos ACCESS POINT (AP). Falta de un sistema que permita captar la caracterizar las características propias de los diferentes tipos de usuario que acceden a las zonas wifi. Recursos para continuar las MEGAS ZONAS WIFI entregadas por el MINTIC en el marco del CONVENIO 1198 de 2016	
ODS Vinculado:	3. Salud y Bienestar	



N° y Descripción Meta:	589	Mejorar en el periodo de gobierno las comunicaciones entre 180 instituciones oficiales en los municipios y la administración central por medio de telefonía IP.
Logros:	La administración central del Departamento cuenta ahora con la posibilidad de realizar videoconferencias entre diferentes entidades publicas y con los Municipios. 221 instituciones han utilizado este servicio por lo menos una vez.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios públicos de las entidades beneficiadas	
Dificultades:	Disponibilidad de recursos para complementar algunas funcionalidades y soporte técnico, evidenciadas en el desarrollo del proyecto.	
ODS Vinculado:	3. Salud y Bienestar	

N° y Descripción Meta:	590	Actualizar durante el cuatrienio el 10% de la infraestructura computacional del datacenter principal de la gobernación
Logros:	Se ha actualizado el 11.4% de la infraestructura computacional del datacenter principal de la gobernación, mediante la expansión del almacenamiento en 99.2 Terabytes (TB), la ampliación del Clúster de Virtualización mediante la adquisición de cuatro (4) licencias de Vmware v Sphere 6 with operations management enterprise plus para dos (2) Servidores Físicos de cuatro procesadores en total y la puesta en funcionamiento el equipo de aire acondicionado que en conjunto con el equipo ya existente conforman un sistema redundante en operación. Adicionalmente se actualizó la infraestructura del sistema de soporte eléctrico que sustenta la infraestructura computacional del DataCenter y se fortaleció el respaldo de la información corporativa	
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios de los servicio y bases de datos de la Gobernación de Cundinamarca	
Dificultades:	Dada la complejidad de la infraestructura instalada, es necesario asignar más recursos para los temas de soporte y mantenimiento.	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	



N° y Descripción Meta:	591	Implementar durante el cuatrienio un centro alternativo de respaldo externo al datacenter principal de la Gobernación
Logros:	Al iniciar el cuatrienio la administración no contaba con un centro alternativo de datos en el cual se pudiera respaldar la información y aplicaciones de la Gobernación. Se definió el sitio, se realizó la adecuación del mismo y se instaló el centro alternativo de datos de respaldo en las instalaciones de la Gobernación ubicadas en la carrera 50 con Americas, el cual se encuentra en funcionamiento.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios de los servicios y bases de datos de la Gobernación de Cundinamarca	
Dificultades:	Ninguna, sin embargo, Para la vigencia 2020 o máximo 2021 se debe destinar el recurso necesario para realizar la consultoría e implementación de los planes de continuidad del negocio y recuperación de desastres	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	

N° y Descripción Meta:	592	Proveer soporte y ampliar el licenciamiento a 9 plataformas de software de uso corporativo
Logros:	Se ha soportado y ampliado el licenciamiento a 9 plataformas de uso corporativo (Plataforma de Red (Directorio Activo), Mensajería Instantánea Corporativa, Correo Electrónico Corporativo, Plataforma de Monitoreo General de conectividad ADC (PRTG), Labores Administrativas para soporte de base de datos sistema SAP, Plataforma de control de Contenidos (Fortimail), Plataforma Corporativa de Antivirus (Mcafee), Plataforma de Seguridad Perimetral Palo Alto Red Gobernación), lo cual permite mantenerlas actualizadas y en funcionamiento para el uso de los funcionarios de la Gobernación.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios de los servicios y bases de datos de la Gobernación de Cundinamarca	
Dificultades:	Disponibilidad de recursos para complementar el licenciamiento de la plataforma Microsoft, de acuerdo a la auditoría realizada en el segundo semestre de 2019	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	



N° y Descripción Meta:	593	Actualizar durante el periodo de gobierno el 15% de la infraestructura computacional de uso de los funcionarios del sector central del departamento
Logros:	Se ha actualizado el 19,99% de la infraestructura computacional de uso de los funcionarios, con la adquisición de computadores portátiles, computadores de escritorio, impresoras y scanner. Para el cuatrienio 2016 - 2019, se adquirieron 290 elementos de infraestructura computacional.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios públicos y contratistas del sector central	
Dificultades:	El departamento posee un parque tecnológico que presenta un alto porcentaje de obsolescencia, lo cual implica una demora en la actualización de la misma por la alta inversión que requiere.	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	

N° y Descripción Meta:	594	Soportar anualmente la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la gobernación (mesa de ayuda)
Logros:	Se ha prestado permanentemente el servicio de mesa de ayuda a la infraestructura computacional, de red, eléctrica y audiovisual del sector central de la Gobernación, con un equipo de 14 técnicos de apoyo, que permiten mantener el correcto funcionamiento de la infraestructura computacional y solucionar los inconvenientes que se presentan con los equipos de computo, red e impresoras.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios públicos y contratistas del sector central	
Dificultades:	El servicio de Mesa de Ayuda, por restricciones presupuestales, solo se ha podido contratar por periodos menores a 12 meses, lo anterior, implica que el valor utilizado en dichas contrataciones sea mayor a los obtenidos en condiciones de contratación de 12 meses o mayor, adicionalmente, se dificulta la organización de actividades específicamente lo relacionado a los mantenimientos preventivos a la infraestructura computacional existente.	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	



N° y Descripción Meta:	595	Implementar al 100% la norma internacional ISO 27001 - 2013, que permita brindar los niveles adecuados de integridad, disponibilidad y confiabilidad a la información de la gobernación (seguridad de la información)
Logros:	En el marco de la implementación de la norma 27001, se verificó el nivel de seguridad de aplicaciones y de hardware para algunos servidores del datacenter y el seguimiento del componente de seguridad de la información de la estrategia GEL. Se realizaron las capacitaciones a los secretarios y funcionarios sobre las normas y actividades integrales relacionadas con la seguridad de la información. Se trabajó en los procesos de ingreso y retiro de funcionarios, para ajustar en tiempo real las bases de datos de: correo electrónico, directorio activo, mercurio y kactus. Se incorporó en el proceso de ingreso de nuevos funcionarios la capacitación en seguridad de la información como parte esencial de las funciones a realizar. Se adelanta la modificación de la caracterización del proceso de Gestión Tecnológica para su armonización con el módulo de Seguridad de la información, definiendo alcance políticas, objetivos e indicadores.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios públicos y contratistas	
Dificultades:	Dado el alcance de la implementación de la seguridad de la Información, resultan dispendiosos los procesos relacionados a la verificación, revisión y actualización de procedimientos, en especial cuando, están involucradas diferentes entidades.	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	

N° y Descripción Meta:	596	Reemplazar la troncal de fibra óptica de la sede administrativa de la Gobernación durante el cuatrienio.
Logros:	Se cumplió con la meta al 100%, reemplazando la troncal de fibra óptica para los diferentes edificios de la sede administrativa, con la sustitución de elementos de red se podrá utilizar la troncal a su máxima velocidad, optimizando igualmente el manejo de la información de rentas de la Secretaría de Hacienda..	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios públicos y contratistas	
Dificultades:	Ninguna. Sin embargo, Obligatoriamente para la vigencia 2020, el Departamento debe implementar el estándar IPV6 en la infraestructura de datos de la Gobernación de Cundinamarca. Esta implementación permitirá aprovechar de mejor manera la trasmisión de información en la sede administrativa al optimizar el funcionamiento en conjunto de la infraestructura de comunicaciones (fibra óptica y equipos de redes de datos).	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	



N° y Descripción Meta:	597	Realizar anualmente el seguimiento y monitoreo a la implementación del plan estratégico de TIC – PETIC.
Logros:	Con el apoyo de un arquitecto de TI, se logró avanzar con la conformación de la plataforma habilitadora para la arquitectura institucional de Información. Se ha acompañado en diferentes etapas en la estructuración y ejecución de proyectos con componentes de TI formulados desde diferentes entidades del sector central del Departamento, la definición y adopción de estándares y actualización al PETIC - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de Cundinamarca	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios del nivel central y descentralizado	
Dificultades:	Dificultad en la definición de requerimientos por parte de las entidades. Baja articulación entre entidades. Baja receptividad ante socializaciones de PETIC	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	

N° y Descripción Meta:	598	Ampliar en un 20% la plataforma tecnológica base para soportar nuevos sistemas y servicios en departamento durante el cuatrienio.
Logros:	Durante el cuatrienio se amplió el licenciamiento para las herramientas IBM WEBSHERE PORTAL E IBM APP CONNECT ENTERPRISE, mejorando el desempeño tanto del Portal Corporativo como de los servicios que se prestan a través del Bus de Integración. Se adquirió un paquete de licencias para el BPM Bizagi. Se adquirió licenciamiento de componentes de diagnóstico de Oracle. Se adquirieron licencias de usuario final y para el módulo PSCD de la plataforma SAP, Se mantuvo durante el cuatrienio el licenciamiento para el GIS Corporativo.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios del nivel central y descentralizado	
Dificultades:	Los valores de licenciamiento están en dólares, por lo que la fluctuación en la tasa ha impactado en el crecimiento que se ha podido efectuar sobre plataformas como la de IBM. El crecimiento en la capacidad es moderado.	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	



N° y Descripción Meta:	599	Proveer anualmente servicios de soporte, mantenimiento y actualización a 15 sistemas de información y servicios corporativos existentes en el nivel central de la gobernación
Logros:	Se dió continuidad a los servicios de soporte y mantenimiento de los sistemas de información y servicios corporativos a cargo de la Secretaría de TIC, que ascienden al menos a 15 sistemas de información y/o servicios corporativos para los que se ha contado con estos servicios, logrando en algunas vigencias cubrir sistemas adicionales. Con estos sistemas y servicios se apoya la gestión de diferentes procesos administrativos del nivel central. Entre los sistemas de información encontramos: nuestro gestor documental, el correo corporativo y nuestro sistema integrado de gestión de calidad y entre los servicios corporativos: motores de base de datos: Oracle y SQLServer, el BPM, la plataforma virtual de aprendizaje, portal institucional, bus de integración, entre otros.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios del nivel central y descentralizado	
Dificultades:	Dificultad en la definición de requerimientos por parte de las entidades. Baja articulación entre entidades. Baja receptividad ante socializaciones de PETIC	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	

N° y Descripción Meta:	600	Automatizar en el cuatrienio un proceso del sistema de gestión de calidad utilizando la herramienta de gestión de procesos BPM del departamento
Logros:	Se automatizó el procedimiento de gestión de proyectos el cual se encuentra en productivo y se está utilizando para apoyar la gestión de proyectos con componente TIC en el sector central del Departamento, desde la fase de definición hasta el cierre del proyecto. Durante el cuatrienio hemos venido realizando mejoras al procedimiento para facilitar y optimizar la relación del usuario y el sistema, con el fin de crear un ambiente más amigable y de fácil acceso.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Funcionarios del nivel central y descentralizado	
Dificultades:	Ninguna	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	



N° y Descripción Meta:	601	Capacitar en el cuatrienio a 150.000 ciudadanos en uso y apropiación de las TIC, con especial atención en la comunidad organizada, población en condición de discapacidad y vulnerabilidad
Logros:	Se han capacitado 162,706 personas en uso y apropiación de las TIC, a nivel presencial en los municipios y en la sede de la Gobernación, y a nivel virtual por medio de canales como youtube.	
N° y descripción de Beneficiarios:	162,706 habitantes del departamento incluidos estudiantes de las instituciones públicas, funcionarios de las Alcaldías y comunidad en general	
Dificultades:	Asignación de transporte por parte de la Gobernación, para el desplazamiento de los funcionarios a los Municipios	
ODS Vinculado:	1. Fin a la pobreza	

N° y Descripción Meta:	602	Implementar dos (2) espacios físicos dotados de infraestructura tecnológica para formación de cundinamarqueses en desarrollo de contenidos digitales y aplicaciones móviles.
Logros:	Se encuentra en funcionamiento el punto vive digital LAB en el Municipio de Girardot, implementado mediante convenio con el Ministerio de las TIC, La Gobernación y El Municipio. y se implementó el punto interactivo en el Municipio de Funza, mediante convenio con la Alcaldía.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Jóvenes usuarios de los espacios instalados en Girardot y Funza	
Dificultades:	Encontrar el aliado estratégico para el tema de uso y apropiación de las TIC.	
ODS Vinculado:	1. Fin a la pobreza	



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

N° y Descripción Meta:	603	Realizar dos (2) eventos en el cuatrienio para fomentar la creación de espacios de emprendimiento e innovación TIC
Logros:	Se llevó a cabo el primer BOOTCAMP (centro de entrenamiento para el emprendimiento) para la Paz de Cundinamarca Y en el marco de ExpoCundinamarca se realizaron las actividades de Maratón TIC de emprendimiento y Workshop de gestión de un modelo de negocios para la industria de contenidos digitales, aplicada a cualquier iniciativa de emprendimiento.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Cerca de 200 jóvenes emprendedores en el sector TIC de 20 municipios del departamento de Cundinamarca.	
Dificultades:	Ninguna	
ODS Vinculado:	1. Fin a la pobreza	

N° y Descripción Meta:	604	Desarrollar e implementar los lineamientos para que el 100% de las entidades del sector central cumplan con la estrategia de gobierno en línea.
Logros:	Se presta permanentemente la asesoría y asistencia a las entidades del nivel central para el cumplimiento de la estrategia y se está realizando la migración de Gobierno en línea a la política de gobierno digital	
N° y descripción de Beneficiarios:	usuarios del portal web de la Gobernación y de los micrositos de las entidades	
Dificultades:	Coordinación en aspectos técnicos con entidades del sector central para cumplir con los plazos establecidos.	
ODS Vinculado:	8. Trabajo decente y crecimiento económico	



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co



N° y Descripción Meta:	605	Brindar asistencia permanente a los 116 municipios en la implementación de la estrategia de gobierno en línea.
Logros:	Permanentemente se presta asesoría y apoyo a los municipios en la implementación de la estrategia de gobierno en línea. en sitio, en la sede de la gobernación y virtualmente.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Directamente a 116 Alcaldías Municipales e indirectamente a los usuarios de la información digital	
Dificultades:	Inasistencia de algunos municipios a las actividades programadas por la Dirección GEL.	
ODS Vinculado:	8. Trabajo decente y crecimiento económico	

N° y Descripción Meta:	606	Reactivar 78 centros interactivos en el departamento durante el cuatrienio
Logros:	Se han reactivado 78 portales interactivos realizando labores de mantenimiento preventivo y correctivo y suministro de componentes.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios de los 78 centros interactivos reactivados en 77 Municipios	
Dificultades:	Resistencia de algunos alcaldes para apoyar la reactivación de los portales, pese a que muchos de ellos ya estaban listos para operar y restricciones presupuestales en la Secretaría	
ODS Vinculado:	4. Educación de calidad	



N° y Descripción Meta:	607	Establecer un programa sostenible para la recolección de 150 toneladas de residuos electrónicos en el Departamento durante el periodo de gobierno
Logros:	Se han recolectado 132 Toneladas de residuos electrónicos, en actividades realizadas en los municipios (Alcaldías, Colegios y hospitales), en la sede administrativa y otras entidades de la gobernación.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Entidades Públicas Departamentales (IEDs, ESE, Alcaldías) de 55 municipios, y del nivel central y descentralizado de la Gobernación	
Dificultades:	Demora en la convocatoria del comité de bajas en la Secretaría General de la gobernación y de los municipios. Resistencia de algunos alcaldes para entregar los residuos electrónicos.	
ODS Vinculado:	8. Trabajo decente y crecimiento económico	

N° y Descripción Meta:	608	Implementar durante el periodo de gobierno 1 punto de atención al usuario con herramientas tecnológicas para la población en discapacidad en la sede administrativa de la Gobernación
Logros:	Contratación de empresa especializada en proyectos orientados a soluciones TIC, para población en condición de discapacidad.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Población con discapacidad cognitiva.	
Dificultades:	2017 - Proceso de contratación con incumplimiento por parte del contratista. 2018 - Recorte presupuestal. 2019 - retardo en la asignación de presupuesto para este proyecto.	
ODS Vinculado:	4. Educación de calidad	



N° y Descripción Meta:	609	Promover la convivencia digital y la interacción responsable con las TIC en la comunidad educativa del 100% de las instituciones del departamento durante el cuatrienio (286 instituciones)
Logros:	Se han realizado actividades de promoción de la convivencia digital en 377 instituciones educativas de departamento, en 116 municipios, beneficiando a 52.637 alumnos.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Estudiantes de 377 instituciones educativas departamentales en los 116 Municipios.	
Dificultades:	Asignación de transporte por parte de la Gobernación para el desplazamiento de los funcionarios a los Municipios. Cruce de proyectos con otras secretaría en las IED.	
ODS Vinculado:	4. Educación de calidad	

N° y Descripción Meta:	610	Realizar en el cuatrienio 4 eventos de actividades incluyentes para la población con discapacidad mediante la aplicación de las TIC
Logros:	Se realizaron 6 eventos para personas en condición de discapacidad: especialmente "cine con sentidos" en alianza con el Ministerio de las TIC y una Maratón TIC para personas en condición de discapacidad, en el marco de Expocundinamarca.	
N° y descripción de Beneficiarios:	277 ciudadanos beneficiados de 10 municipios de Cundinamarca	
Dificultades:	Transporte de personas en condición de discapacidad a los sitios de convocatoria de eventos programados por la entidad.	
ODS Vinculado:	4. Educación de calidad	



1.2 PROGRAMA: FINANZAS SANAS, TERRITORIOS VIABLES

1.2.1 Que se propuso en el Programa de Gobierno frente a los temas del programa?

- Es conveniente trabajar sobre las finanzas públicas, no solo para hacer eficiente y efectivas las inversiones sino para incrementar los ingresos departamentales

1.2.2 Que de lo propuesto en el Programa de Gobierno se incluyó en el Programa del PDD?

- Implementar, operar y soportar anualmente nueve (9) componentes de servicio para el sistema de gestión financiera territorial y de impuestos del departamento

1.2.3 Objetivo del programa: Lograr un manejo eficiente y responsable de sus recursos, que garanticen sostenibilidad fiscal en el largo plazo y permita financiar los proyectos de desarrollo que requiere Cundinamarca

1.2.4 Aportes al cumplimiento del Objetivo del Programa: El sistema de gestión financiera territorial, soportado en la plataforma SAP, brinda a la comunidad la seguridad y transparencia necesaria para este tipo de requerimientos y garantiza el manejo responsable de la información financiera y de impuestos.

1.2.5 Dificultades para el cumplimiento Programa: Requiere la coordinación entre varias entidades de la Gobernación y con entidades externas como Bancos, Notarías, etc, que no siempre se da en los términos y tiempos que se requiere para su adecuada implementación. Adicionalmente el personal técnico que soporta el sistema requiere conocimientos certificados y avanzados que no son de fácil disponibilidad en el mercado laboral.

1.2.6 Cuál ha sido la contribución del programa a la garantía de derechos:

No aplica, la meta de producto a cargo de la Secretaría de las TIC y asociada a este programa, es una meta de carácter general.

1.2.7 Metas de Resultado vinculadas al Programa:



- No aplica para la secretaría de las TIC

1.2.8 Metas de producto relacionadas al programa

N° y Descripción Meta:	614	Implementar, operar y soportar anualmente nueve (9) componentes de servicio para el sistema de gestión financiera territorial y de impuestos del departamento
Logros:	Se ha dado continuidad al servicio de soporte para los componentes: soporte primer nivel SAP, soporte segundo nivel SAP, cobro coactivo; el área jurídica está elaborando la minuta del "MANTENIMIENTO ENTERPRISE SUPPORT SAP DURANTE EL AÑO 2019, PARA LOS PRODUCTOS SAP ADQUIRIDOS Y QUE CONFORMAN LA LÍNEA BASE DE LICENCIAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA", se firmó el Contrato de "SERVICIO DE MIGRACION DEL LIBRO MAYOR EN EL SISTEMA ERP-SAP PARA LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD EN EL SECTOR PUBLICO (NICSP) DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA." para implementación NIIF que está ejecutando la Secretaría de Hacienda., se cuenta con los recursos para facilitar integraciones e incorporación lineamientos PETIC.	
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios internos y externos del sistema de gestión financiera territorial	
Dificultades:	Coordinación con las diferentes entidades internas y externas, disponibilidad de mano de obra especializada	
ODS Vinculado:	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	

1.3 PROGRAMA: CUNDI-DATA

1.3.1 Que se propuso en el Programa de Gobierno frente a los temas del programa?

- Usar las mejores técnicas para tomar decisiones – ciclo de la gestión
- La ciencia, la tecnología y la investigación deben estar al servicio del desarrollo, deben ser parte integral de los procesos, tanto de gestación como de gestión, para tener resultados más rápidos y de manera más eficiente.



CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA LEYENDA VIVE!"

1.3.2 Que de lo propuesto en el Programa de Gobierno se incluyó en el Programa del PDD?

- Implementar 6 nuevas funcionalidades en el sistema de seguimiento al plan de desarrollo

1.3.3 **Objetivo del programa:** Implementar un sistema de gestión de la información que permita producir estadísticas oficiales, su análisis y difusión, atendiendo los estándares de calidad establecidos, que soporten las decisiones de Gobierno.

1.3.4 **Aportes al cumplimiento del Objetivo del Programa:** La implementación paulatina del sistema de seguimiento al plan de desarrollo se destaca a nivel Nacional con la obtención del premio INDIGO entregado por MINTIC, en la categoría Estado Abierto Digital, entre otras por las mejoras permanentes, la facilidad de visualizar la información en forma gráfica y en tiempo real, la articulación con los módulos presupuestales y la puesta en marcha de nuevas funcionalidades.

1.3.5 **Dificultades para el cumplimiento Programa:** Coordinación con las entidades del sector central y descentralizado de la administración departamental y disponibilidad de la mano de obra especializada para la implementación del sistema

1.3.6 Cuál ha sido la contribución del programa a la garantía de derechos:

No aplica, la meta de producto a cargo de la Secretaría de las TIC y asociada a este programa, es una meta de carácter general.

1.3.7 Metas de Resultado vinculadas al Programa:

- No aplica para la secretaría de las TIC

1.3.8 Metas de producto relacionadas al programa



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)
www.cundinamarca.gov.co



N° y Descripción Meta:	623 Implementar 6 nuevas funcionalidades en el sistema de seguimiento al plan de desarrollo
gros:	<p>Se han implementado las funcionalidades de Seguimiento Plan de Acción, Seguimiento Metas, Banco de Proyectos, Gráficas Avance Físico del Plan de Desarrollo y Concepto Precontractual. De igual manera se ha dado soporte, mantenimiento y se han hecho mejoras a las demás funcionalidades que se encuentran en operación (parametrización de la estructura del plan de desarrollo, programación de plan indicativo, programación POAI, programación plan de acción y Gráficas avance financiero del Plan de Desarrollo). Se habilitó en el ambiente productivo la funcionalidad del Mapa de Municipalización de la Inversión, el cual permite conocer la inversión por sector, municipio, entidad o meta, llegando al nivel de la contratación realizada</p> <p>Se destaca la obtención del premio Indigo 2018, entregado por MINTIC en la categoría Estado Abierto Digital, gracias a todas las mejoras que se hicieron al Avance del Plan de Desarrollo (Gráficas), el cual es una aplicación gráfica que muestra el porcentaje de ejecución física de cada una de los niveles del plan; así como, la ejecución de los recursos de inversión asignados, permitiendo adoptar medidas preventivas y correctivas que aseguren el cumplimiento del plan.</p> <p>Adicionalmente se está avanzado en el desarrollo de la funcionalidad de Modificaciones POAI; así como, en las pruebas integrales de actualización de Banco de proyectos.</p>
N° y descripción de Beneficiarios:	Usuarios internos y externos del sistema de seguimiento al plan de desarrollo.
Dificultades:	Coordinación con las entidades del sector central y descentralizado de la administración departamental y disponibilidad de la mano de obra especializada para la implementación del sistema



ODS Vinculado: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

APORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD

2. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD

ESTRUCTURA ENTIDAD



Detalle el siguiente cuadro con la planta de personal:

DISPONIBILIDAD DEL RECURSO HUMANO							
Dependencia /Oficina	No. Funcionarios por Cargo						
	Directivo	Gerente y/o Asesores	Profesionales	Técnico	Asistente	Otros (OPS)	Total
DESPACHO	1	3		1	7		12
DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	1		8	1		27	37
DIRECCION E SISTEMAS DE INFORMACION	1	1	17	5		18	42
DIRECCION DE GOBIERNO EN LINEA	1		9	1		12	23
TOTAL	4	4	34	8	7	57	114

- La información de los funcionarios de planta corresponde a diciembre de 2018. La Secretaría de la Función Pública no facilitó el listado actualizado a diciembre de 2019

2.1 APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE SU ENTIDAD

VISIÓN. Cundinamarca seguirá siendo, en el 2036, el departamento mejor educado, formando ciudadanos resilientes, tolerantes y felices, compartiendo un territorio ordenado, sostenible, integrado y competitivo, con igualdad de oportunidades para el campo y la ciudad, utilizando las herramientas que genera el desarrollo inteligente.

MISIÓN. Es misión de la Secretaría apoyar la mejora continua de la gestión en la prestación de servicios y contribuir en el acercamiento permanente de la administración departamental a los ciudadanos, usuarios y beneficiarios mediante la implementación de tecnologías de la información y la comunicación eficientes, que faciliten la operación y cumplimiento de las obligaciones de la institucionalidad gubernamental.

Logros:

1. Se destaca la obtención del premio INDIGO entregado por MINTIC, en la categoría Estado Abierto Digital, gracias a todas las mejoras que se hicieron a la aplicación de avance del Plan de Desarrollo, que muestra el porcentaje de ejecución física de cada una de los niveles del plan; así como, la ejecución de los recursos de inversión asignados, permitiendo adoptar medidas preventivas y correctivas que aseguren el cumplimiento del plan. Adicional a lo anterior se avanzó en la consolidación del sistema de seguimiento al plan de Desarrollo, con la puesta en marcha de nuevas funcionalidades
2. Cundinamarca, ocupó para el año 2017, el segundo puesto en el INDICE DE GOBIERNO DIGITAL de las Gobernaciones, con 84 puntos, superado solamente por el Departamento de Antioquia, 85 puntos, logrando, entre otros, articular temas con las diferentes secretarías evidenciando resultados relacionados en los avances de gobierno digital, avance en la norma de seguridad ISO 27001, fortalecimiento de la gestión de TI a través de la planeación estratégica de TI y la gestión de sistemas de información e infraestructura tecnológica
3. Empoderamiento de los ciudadanos a partir del acceso a la información pública, la apertura de datos, la rendición de cuentas y la participación de la sociedad en el Gobierno, mediante la capacitación en uso y apropiación de las TIC, asesoría en la Implementación de la estrategia de Gobierno en Línea - Gobierno Digital, a funcionarios de los 116 municipios y capacitaciones de

convivencia digital en las Instituciones educativas Departamentales, en temas como uso responsable de las TIC, ciber acoso, bullying, sexting, entre otros.

4. Consolidación de la Autopista Digital Cundinamarca, como una herramienta de acceso de las comunidades mediante la utilización de servicios de conexión a Internet. Por medio de esta estrategia se llegó a 700 instituciones públicas de 5 sectores institucionales y de desarrollo del departamento cubriendo 92 municipios.

Dificultades:

- Coordinación y articulación con otras entidades para el logro de los objetivos y metas propuestas.
- Disponibilidad de transporte para que los funcionarios puedan realizar las visitas de asistencia y asesoría a los Municipios.
- Disponibilidad de personal idóneo especializado para realizar algunas las labores.

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Se implementó la Política de Gobierno Digital de las diferentes entidades del nivel central, mediante la actualización de los microsítios, teniendo en cuenta los lineamientos de la ley 1712 de 2014.

Logros:

Cumplimiento del 98% en la matriz de seguimiento realizada por la Procuraduría General de la Nación.

Operación del portal WEB de la Gobernación, manteniendo índices de disponibilidad del 99.9% durante el año 2019.

Dificultades:

Disponibilidad de las entidades para mantener actualizados los microsítios



4. INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Modalidad		N° contratos	Valor en millones de \$	N° de procesos en SECOP
Licitación Pública		-	-	-
Concurso de Méritos		-	-	-
Selección Abreviada (Subasta Inversa)		9	\$2.712.722.001	9
Mínima Cuantía		6	\$ 258.333.615	6
Contratación Directa	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.	57	\$2.804.156.006	56
	Convenio interadministrativo, de asociación, contrato interadministrativo	-	-	-
	No pluralidad de oferentes	9	\$4.394.718.310	9
	Contratación para el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas	-	-	-
	Arrendamiento o adquisición de inmuebles	-	-	-
TOTALES		80	\$10,169,929,932	80



5. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:

5.1 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA.

VIGENCIA	VALOR DE RECURSOS PROGRAMADOS (En millones de \$)					VALOR DE RECURSOS EJECUTADOS (En millones de \$)				
	PROPIOS DEPTO.	SGP	SGR	PROPIOS DESCENTRALIZADOS	TOTAL VIGENCIA	PROPIOS DEPTO.	SGP	SGR	PROPIOS DESCENTRALIZADOS	TOTAL VIGENCIA
2016	10.118.000.000				10.118.000.000	9.741.396.731				9.741.396.731
2017	12.697.712.296				12.697.712.296	11.349.132.257				11.349.132.257
2018	13.400.762.375				13.400.762.375	12.423.126.340				12.423.126.340
2019	12.356.800.000				12.356.800.000	8.680.276.700				8.680.276.700
TOTALES	48.573.274.671	-	-	-	48.573.274.671	42.193.932.028	-	-	-	42.193.932.028

5.2 GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS (Cifras en Millones de \$)

Descripción del aporte	Tipo de aporte		Valor en millones	Cofinanciador y/o Cooperante	Tipo de entidad
	Dinero	Especie			
Equipos y mobiliario para el Punto ViveLab Girardot		X	\$ 800	MINTIC	PUBLICA
Adecuaciones físicas en el Punto ViveLab Girardot		X	\$ 70	Municipio de Girardot	PUBLICA
Elaboración de diseños para el Punto ViveLab Girardot		X	\$ 30	Colnodo	PRIVADA
980 tabletas para instituciones educativas		X	\$ 400	Computadores para Educar	PUBLICA
créditos condonables a 94 estudiantes para estudiar carreras de TI (talento TI)		X	\$ 3.013	MINTIC	PUBLICA
2.480 tabletas para docentes (DocenTIC)		X	\$ 1.287	MINTIC	PUBLICA
Instalación de 36 kioscos vive digital		X	\$ 3.600	MINTIC	PUBLICA
Megazonas WiFi	X		\$ 124	MINTIC	PUBLICA
Proceso de formación en temas relacionados con TIC		X	28,8	UNITEC	PRIVADA

Proceso de formación en temas relacionados con TIC		X	21,6	UNIMINUTO	PRIVADA
Proceso de formación en temas relacionados con TIC		X	2,7	MINTIC	PUBLICA
Recolección de Residuos Eléctricos y Electrónicos		X	14,4	ECOCÓMPUTO	PRIVADA
Mega zonas wifi	X		\$ 4.266	MINTIC	PUBLICA
Conectividad mega zonas wifi		X	\$ 556	TELEBUCARAMANGA	PUBLICA
JERUSALEN MUNICIPIO ECOSOSTENIBLE	X		\$ 100	CAR	PUBLICA
JERUSALEN MUNICIPIO ECOSOSTENIBLE	X		\$ 50	MPIO DE JERUSALEN	PUBLICA
Infraestructura Tecnológica		X	140,4	MIPIO DE FUNZA	PUBLICA
Megas zonas wifi	X		\$ 118	MINTIC	PUBLICA
TOTAL RECURSOS COFINANCIADOS			\$ 14.622		

6. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

6.1. PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - PETIC

Logros:

- Se realizaron ajustes en la Arquitectura SOA, para lograr la Optimización de transferencia de documentos a través del ESB y mejorar el Procesamiento en lote a través del ESB.
- Se ajustó el PETIC incluyendo Lineamientos para Accesibilidad y Facilidad de uso, de acuerdo a lo establecido en la Política de Gobierno Digital expedida por el MINTIC.
- Se actualizó la ruta de proyectos para reflejar las prioridades actuales de la Gobernación, los recursos disponibles y los incrementos actuales de precios del mercado.
- Se actualizó el documento de Arquitectura SOA, incluyendo un nuevo capítulo con el detalle del lineamiento PSOA-PRO-002 para el envío de documentos de gran tamaño sobre el Bus de Servicio Empresarial (ESB) del departamento.

Dificultades:

- Debilidad en la Planeación con la priorización de proyectos Tecnológicos en las entidades del sector central, que permita promover en forma articulada y con los recursos financieros necesarios, la implementación exitosa de los Proyectos TIC, para el cumplimiento de la Política de Gobierno Digital en el Departamento.
- Las secretarías más pequeñas, que no cuentan con el recurso financiero suficiente para abordar la implementación de proyectos TIC, quedan totalmente desarticuladas y son las que mayor impacto social generan en el Departamento.
- Lento fortalecimiento de las plataformas tecnológicas que conforman la Arquitectura SOA, la cual se usa para soportar la operación adecuada de los sistemas de información y aplicaciones que se han venido integrando para cumplir con el

lineamiento de Interoperabilidad establecido por la Estrategia de Gobierno en Línea.

- Los recursos financieros asignados a la Secretaría de TIC son muy limitados, lo cual obstaculiza la ejecución de proyectos necesarios para la modernización tecnológica del Departamento y así avanzar en la Implementación de la Política de Gobierno Digital.

6.2. IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTEGRADOS

Logros:

- La Secretaría de Salud realizó una Consultoría con el fin de hacer el diagnóstico y diseñar su Sistema Integrado de Información, para lo cual usó la metodología para el levantamiento de requerimientos, análisis y diseño de los sistemas integrados de información definida en el ejercicio que se realizó con la Secretaría de Agricultura, en el año 2017.
- A finales del 2018 se inició el ejercicio del levantamiento de los requerimientos funcionales para la Secretaría de la Función Pública para apoyar los procedimientos de certificación básica y cesantías retroactivas del sector descentralizado, y a partir de ese levantamiento se espera estimar el tiempo y los esfuerzos para dicho desarrollo de conformidad con los estándares y lineamientos de desarrollo de software de la gobernación. Aunque actualmente no se cuenta con desarrolladores, la Secretaría de TIC se está apoyando y buscando tiempos disponibles para poder atender pequeños desarrollos.

Dificultades:

- A pesar de haber diseñado la Metodología, la Secretaría de TIC no cuenta con el recurso humano suficiente y calificado para replicar el ejercicio de levantamiento de requerimientos, análisis y diseño de cada uno de los sistemas integrados de información identificados en el PETIC.
- La Gobernación no cuenta con un área propia de desarrollo de software lo que genera una dependencia directa con los diferentes proveedores que participan en los procesos de contratación de desarrollo de los sistemas de información. Esto genera procesos de desarrollo lento y muchas veces traumáticos para los proveedores, pues deben entender el diseño y los lineamientos de la Arquitectura Institucional de Información y aplicarlos al proyecto. Para la Gobernación también surgen situaciones traumáticas por este tema.

6.3 DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS CORPORATIVOS

Logros:

- Se ha dado continuidad en los servicios de soporte nivel 1 y 2 asociados a los sistemas de información corporativos y servicios de base de datos del sector central y municipios que soporta la Secretaría de TIC con mayor prioridad, logrando cumplir con las metas propuestas.

Dificultades:

- Aún existen sistemas de información para los que no ha sido posible contratar el servicio de soporte, por limitación de recursos, obsolescencia o que no existe fabricante que los soporte, de igual manera existen necesidades sin atender por crecimiento y actualización de sistemas de información o la necesidad de implementar sistemas de información integrados aplicando la arquitectura institucional de información.

6.4. VIABILIZACIÓN DE PROYECTOS CON COMPONENTES DE TECNOLOGÍA

Logros:

- Se ha dado continuidad a la revisión y determinación de viabilidad técnica de proyectos con componentes TIC, actividad donde se determinan las recomendaciones aplicables a los mismos, basadas en los documentos de Definición del Proyecto recibidos de las entidades del sector central, de acuerdo con los procedimientos definidos en el Departamento.
- Se ajustó el Procedimiento de Gestión de Proyectos TIC y se automatizó con el fin de hacer más dinámica la solicitud, la revisión, los ajustes y la expedición del Concepto Técnico de Viabilidad, pero también con el fin de facilitar el control y seguimiento de los proyectos TIC en el Departamento.

Dificultades:

- Los proyectos TIC son Definidos por las diferentes Dependencias del Sector Central de la Gobernación, pero estas dependencias no cuentan con personal que tenga las suficientes competencias en el tema tecnológico, por lo cual se presentan muchas dificultades con la calidad de la información que se aporta en la Definición de los Proyectos, haciendo que la Secretaria de TIC deba duplicar su esfuerzo para ayudar a que sean ajustados estos documentos para una mejor comprensión de los proveedores y también para cumplir con los lineamientos establecidos en el PETIC, antes de expedir el Concepto Técnico de Viabilidad.
- Las solicitudes de viabilización técnica de los proyectos TIC se hacen cuando los estudios previos pasan a la unidad de contratación, lo cual deja muy poco tiempo

para el análisis y ajuste de los proyectos, aunado a las restricciones impuestas por la exigibilidad en la respuesta proveniente de la Dependencia que formula el proyecto, lo cual genera un ambiente no adecuado para que estos Proyectos se definan con la rigurosidad requerida.

6.5. CONFORMACIÓN DE LA OFICINA PMO PARA PROYECTOS TIC

Logros:

- Se validó y ajustó la estructura con la participación de las Direcciones de la Secretaría de TIC para conformar la PMO.
- Mediante la resolución No 081 del 10 de septiembre 2019, se organiza un Grupo Interno de Trabajo permanente de Gestión de Proyectos – Equipo PMO.
- Se actualizó el proceso de Gestión de Proyectos TIC para realizar su automatización sobre la plataforma BPM del Departamento, durante esta actividad se incluyó a la PMO como actor principal para la recepción, análisis, viabilización y seguimiento de los proyectos con componente TIC en la Gobernación.

Dificultades:

- No existen todos los roles o perfiles necesarios para conformar Grupo Interno de Trabajo permanente de Gestión de Proyectos – Equipo PMO.
- Se requiere una mayor capacitación del recurso humano para crear las capacidades de gestión de proyectos requeridas para la puesta en funcionamiento de la oficina de proyectos TIC.
- Se requiere definir estrategias de socialización para que las entidades conozcan y apropien el procedimiento para gestión de proyectos y una vez se conforme el grupo PMO que este pueda asumir las funciones que se ha determinado debe cumplir.

6.6. ALINEACIÓN DE PROYECTOS EN EJECUCIÓN O EN FORMULACIÓN CON COMPONENTES DE TECNOLOGÍA AL PETIC.

Logros:

- Se hizo un acompañamiento permanente en diferentes proyectos liderados por Dependencias del Sector Central y algunas del sector Descentralizado, incorporando lineamientos que promueven la integración y uso eficiente de tecnología. Algunas de estas Dependencias son: Unidad de Gestión del Riesgo, Secretaría de Salud, Ciencia y Tecnología, Función pública, Secretaria General, Secretaría de Hacienda, Secretaria de Educación, Secretaría de Agricultura, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Planeación.

Dificultades:

- A pesar de la existencia del PETIC, se requiere de una nueva Estrategia que haga posible alcanzar la apropiación de conocimiento por parte de los formuladores de proyectos, de modo que se facilite la alineación de estos proyectos al PETIC, a la Arquitectura Institucional de Información y al uso de la Arquitectura SOA.

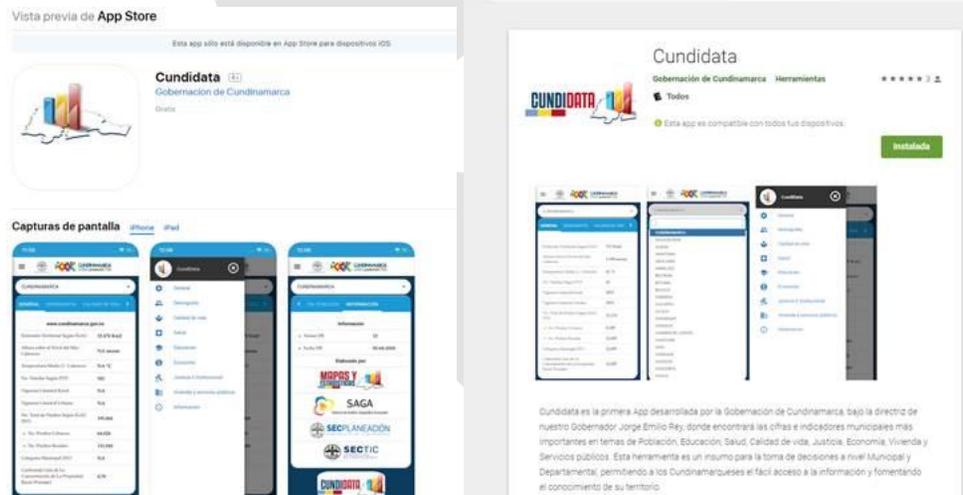
- Facilitar la información necesaria que permita Impulsar acciones para mejorar la eficiencia en la preparación para la respuesta y la recuperación post desastre.
- Apoyar la atención de emergencias a nivel Departamental oportuna y eficientemente e implementar medidas para su rehabilitación y reconstrucción efectiva

Dificultades:

- La entidad no cuenta con personal profesional que le permita llevar un proceso de actualización y modernización a nivel tecnológico, por ende los pocos funcionarios que atienden las emergencias son los que trabajan en los temas de modernización, siendo el tiempo limitado.
- No cuenta con los recursos necesarios para abordar un proyecto completo de modernización siendo necesario abordarla por fases.
- Se requiere hacer convenios interadministrativos con entidades del orden nacional y departamental para interoperar facilitando la toma de decisiones.

6.7.2. APP CUNDIDATA

Se desarrolló el Visor de Estadísticas de Cundinamarca para la Secretaria de Planeación de Cundinamarca.



Logros:

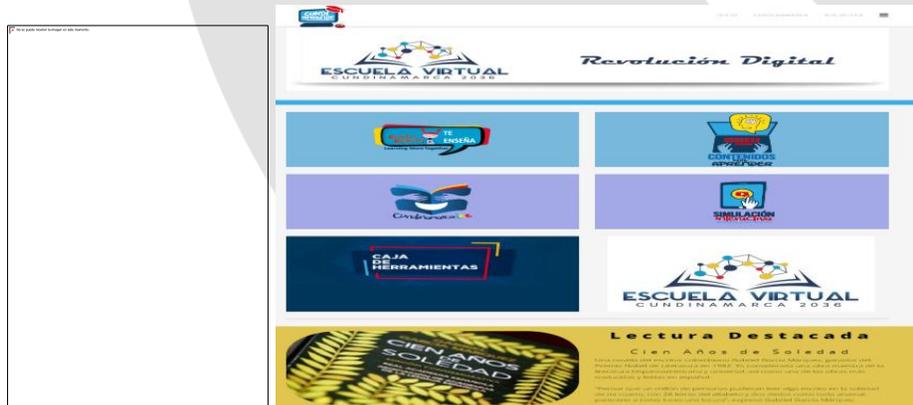
- Implementar la solución soportada en la Interoperabilidad entre SAGA y ARCGIS, garantizando que su funcionalidad y datos producidos sean puestos a disposición a los demás sistemas de información corporativos.
- Se actualiza por medio de la publicación de los servicios desde ARCGIS.
- Mejoras de rendimiento utilizando JSONDB como herramienta de almacenamiento local de información
- Se genera aplicación nativa en IOS y es publicada en la App Store de Apple.

Dificultades:

- Complejidad en la disposición de la información para el departamento desde las diferentes entidades con un mismo marco temporal, lo que ha generado que algunos municipios no tengan información o que no sean comparables.

6.7.3. EDUCACION – DISEÑO DE PORTAL DE CONTENIDOS EDUCATIVOS DIGITALES

Actualmente hay una cobertura aproximada de (350) IED Instituciones Educativas del Departamento de Cundinamarca conectadas a través de la Proyecto Autopista Digital, permitiendo fortalecer el uso y la apropiación de las TIC, como instrumento de mediación en los procesos de enseñanza — aprendizaje y el fomento de la interacción, transferencia y generación de conocimiento, orientado a mejorar las prácticas pedagógicas, los cuales pueden ser consultados gratuitamente sin el uso del internet.



<http://aprende.cundinamarca.gov.co/cundiaprende/>

Logros:

- Se integró la plataforma Moodle al portal de contenidos educativos digitales, esto permite que las instituciones educativas hagan uso de esta tecnología, para sus capacitaciones virtuales.



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

- Se subieron cursos para motivar a los alumnos en la creación de ovas, objetos virtuales de aprendizaje.
- Se logró un tercer (3er) puesto como mejor equipo de trabajo a nivel de las entidades del departamento por el impacto social que tiene el proyecto hacia la comunidad educativa.
- Aprovechamiento de la infraestructura tecnológica que entrega el Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Tecnologías y el Departamento de Cundinamarca a las Instituciones Educativas del Departamento, consultando los Contenidos Educativos Digitales sin el uso de un servicio de internet.
- Contenidos para Aprender; con material disponible de las Materias de: (Matemáticas, Ciencias y Español del Grado 1 al Grado 11), donde los docentes pueden dictar sus clases y los alumnos presentan las tareas de una forma interactiva.
- Contenidos del Plan nacional de Lectura, donde encontrara más de 200 obras literarias, fabulas y cuentos infantiles. Que se pueden descargar.

Dificultades:

- Se requiere definir una nueva estrategia para la socialización y masificación del proyecto a los rectores y comunidad estudiantil del departamento de Cundinamarca, que permita a través de la Secretaría de educación del Departamento la adopción y promoción de estos servicios que están disponibles para todos los usuarios de la red.

6.7.4. SOFTWARE WEB INTEGRAL MUNICIPAL SWIM.

Se aunaron esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el Departamento de Cundinamarca, Beneficencia de Cundinamarca y la Asamblea Departamental, donde se les facilitó el derecho de uso de las licencias del Software Web integral Municipal “SWIM”.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)
www.cundinamarca.gov.co



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

Logros:

- A través del servicio de soporte se ha logrado implementar una economía de escala, reportando un ahorro financiero en la modernización de la plataforma informática la cual hacía 20 años no se renovaba, donde fue caso de éxito para la Beneficencia de Cundinamarca.
- La implementación de los módulos de; Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Almacén y Nómina en Beneficencia y Asamblea.
- La Beneficencia cuenta con herramientas modernas, ajustadas a la Ley, donde se implementó las normas NIIF.
- Hay dos municipios categoría sexta que hacen parte del proyecto SWIM, logrando llevar su gestión administrativa y financiera municipal.
- **Socialización del proyecto Software Web Integral Municipal SWIM**, La Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de Cundinamarca, informa a las entidades descentralizadas y a los municipios de Cundinamarca con necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), que se extendió el beneficio del derecho de uso del Software Web Integral Municipal **SWIM**, mediante la circular 001-17 Julio de 2018.
- Nuevos interesados en beneficiarse con el uso del Software **SWIM**, deberán cumplir con algunos requisitos indispensables.

Importante

- La Secretaría de TIC provee el derecho de uso del licenciamiento.
- Con el uso de software se tiene acceso a actualizaciones de normativas nacionales, o locales.
- La solución permite automáticamente generar los informes a los entes de control

Dificultades:

- No existe presupuesto para darle continuidad al servicio de soporte, mantenimiento y actualización, o seguir financiando la solución nuevos municipios, se hace mediante recursos compartidos.
- Bajo compromiso de algunos mandatarios locales para administrar sus finanzas a través del uso de software seguro, estable y lo más importante, que no permite ser modificado. Todas sus transacciones son auditadas.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



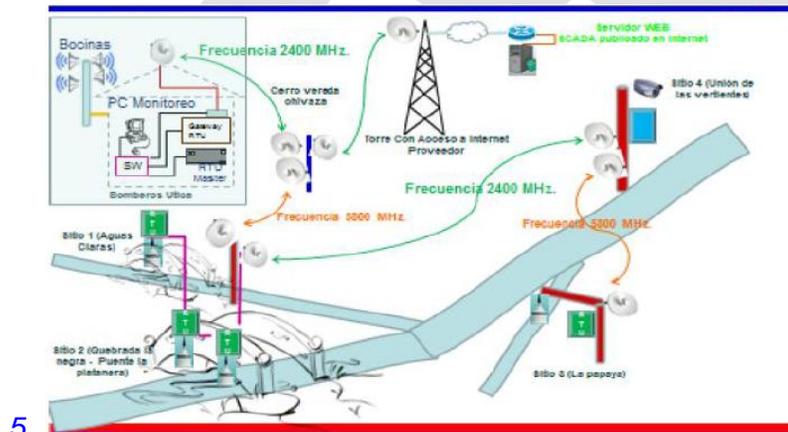
CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

6.7.5. SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS (SAT)

Para las vertientes de: Aguas Claras, La Platanera, La Papaya y la Quebrada la Negra del municipio de Utica



5.

Logros:

- Se gestionó un convenio interadministrativo No. **UAERD- CDCVI- 02 – 2017**, entre la unidad de Riesgo de Cundinamarca y el Municipio de Utica, para aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros encaminados a la puesta en operación del sistema de alertas tempranas (sat), de las vertientes de: aguas claras, la platanera, la papaya y la quebrada la negra del municipio de utica Cundinamarca, para poner en marcha el Sistema de Alertas Temprana SAT.

Dificultades:

- Los recursos son muy limitados.
- Por la topología donde se encuentra ubicado el municipio de utica, las comunicaciones son limitadas y el monitoreo se hace de manera local, el cual es un riesgo latente. Ya que si llegase a materializar una avalancha el mismo cuerpo de bomberos serían los primeros afectados.

6.7.6. MANGO

Este sistema que es de la Secretaría de Salud de Cundinamarca que hace parte del componente de Vigilancia nutricional, la dimensión de Seguridad Alimentaria y Nutricional y la Estrategia APS.

Logros:

- Se superó la fase de estabilización posterior a la salida en productivo del sistema MANGO a través del cual se realiza la vigilancia alimentaria y

nutricional en toda la población del Departamento. MANGO permite la clasificación nutricional de la población de acuerdo a los parámetros establecidos por el Ministerio de Salud.

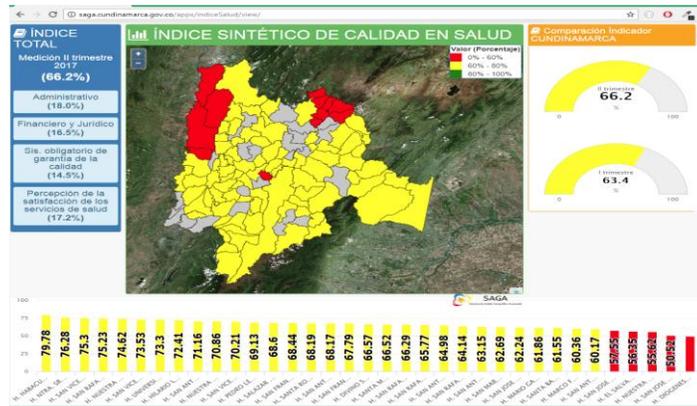
- A través del sistema se ha logrado identificar población con malnutrición: bajo peso o exceso de peso. Se han realizado diferentes actividades de socialización para la implementación y uso del aplicativo dirigido a profesionales de las Alcaldías municipales, Hospitales, IPS privadas, EPS, ICBF, equipos de PIC y APS.
- Se logra con el aplicativo la articulación con los equipos de APS, a través de la identificación de población con malnutrición y el seguimiento que debe registrarse en el aplicativo, generando un mejor control por parte del Departamento y su articulación con las EPS y el ICBF.

Dificultades:

- Alta rotación de personal.
- Resistencia al cambio.
- Falta de personal, en especial en épocas como final de año, eso hará que el aplicativo en su fase de estabilización quede sin personal a cargo.

6.7.7. INDICES DE CALIDAD DE SALUD

<http://saqa.cundinamarca.gov.co/apps/indiceSalud/view/>



Logros:

- Contar con una herramienta de medición en línea del índice sintético de calidad en Salud por hospital.
- Indicador web de comparación anual y anterior para conocer si hubo o no mejora de la calidad en Salud.
- Visualización de indicadores Administrativos , intervención y/o mantenimiento de la infraestructura hospitalaria y de ambulancias, la administración del talento humano

asistencial, la notificación de eventos de interés en salud pública, la implementación de estrategias clave para la Secretaría de Salud y la planeación de los temas prioritarios en las ESE.

- Visualización de indicadores Financiero / Jurídico, incluye para su evaluación aspectos fundamentales para medir la gestión del riesgo financiero y la defensa judicial de las entidades, la planificación y ejecución de las adquisiciones en las ESE y el manejo de la cartera y el fortalecimiento de los sistemas de información de los hospitales
- Visualización de indicadores SIS. obligatorio de garantía de la calidad, evalúa el cumplimiento de los estándares del sistema único de habilitación y la oferta de servicios
- Visualización de indicadores de percepción de la satisfacción de los servicios de salud, evalúa la implementación de estrategias de humanización y su impacto en la satisfacción de los usuarios y las PQRS
- Mapa municipal con leyenda tipo semáforo para identificar fácilmente los municipios con estado bueno regular y malo.
- Escala descendente del índice a nivel de Hospital.
- Consulta vía Web.
- Creación de administrador de contenido con perfiles de usuario para adicionar y actualizar la información en tiempo real.

Dificultades:

- Alta rotación de personal que actualiza la información.
- Algunas veces no se realiza a tiempo la visita de evaluación de indicadores.

6.7.8. MAPA OBSERVATORIO DEL DELITO EN CUNDINAMARCA.

<http://saga.cundinamarca.gov.co/apps/DelitosV2/>

Logros:

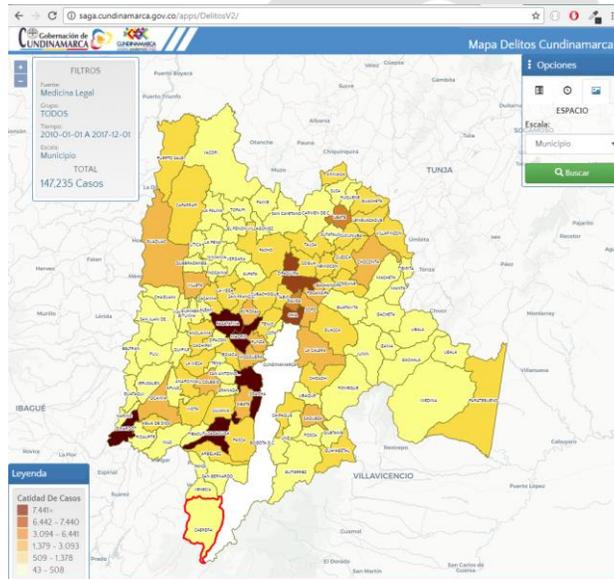
- Consulta de delitos desde las fuentes; medicina legal y Policía.
- Información histórica disponible desde al año 2010 de medicina legal.
- Consulta de delitos por municipio, rango de fechas y tipo de delito.
- Mapa con leyenda para identificar los municipios con mayor y menor delictualidad.
-

Dificultades:

- La información no se obtiene en un tiempo menor a seis meses.



CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA LEYENDA VIVE!"



6.7.9. CRECIMIENTO PORTAL Y BUS

Logros:

- Se ha efectuado un crecimiento gradual en procesamiento: se ha ampliado el licenciamiento de las plataformas *IBM WEBSHERE PORTAL* e *IBM APP CONNECT ENTERPRISE* (anteriormente *IBM INTEGRATION BUS*) cada año con el fin de mejorar la capacidad de procesamiento frente a la carga y nuevos requerimientos.
- Se realizó un proceso de crecimiento a la memoria de los servidores en el ambiente de producción tanto del Portal como del Bus en 32 GB para cada uno.
- Se instaló un esquema de contingencia tanto para el PORTAL CORPORATIVO como para el BUS DE INTEGRACION (*IBM APP CONNECT ENTERPRISE*), para garantizar su disponibilidad permanente y potenciar su uso para la buena gestión de la Gobernación y el mejoramiento de la oferta de trámites y servicios al ciudadano.
- De acuerdo a lo estimado en la Arquitectura SOA del departamento, se instaló un segundo Bus de Integración de servicios para aumentar la capacidad de desarrollo y operación de Sistemas.
- Se configuró un clúster MQ para integrar y replicar los despliegues en cada uno de los *IBM APP CONNECT ENTERPRISE*.
- Se reemplazaron algunos componentes de la integración de HCU, lo que permitió migrar el bus de integración de Windows a Linux, que es en donde el fabricante recomendó instalar la herramienta para que tenga un funcionamiento más óptimo.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co



- Se configuró el balanceador de carga de la Gobernación para distribuir el tráfico a cada uno de los servidores *IBM APP CONNECT ENTERPRISE* de acuerdo a una estrategia Round Robin

Con las acciones anteriores, se obtuvieron los siguientes beneficios así:

- Se optimizó el rendimiento de los servicios de integración que soportan transaccionalmente a los proyectos: historia clínica unificada HCU, Integración con SAP(ERP), ventanilla virtual de radicación, integración con sistema de gestión documental MERCURIO, proyecto de atención a víctimas PAIVI, Monitoreo alimentario y nutricional MANGO, integración con gestor de procesos Bizagi, consulta de ciudadanos en la Registraduría Nacional del estado civil, Sistema de seguimiento al plan de desarrollo, proyecto de aplicación para la felicidad y proyecto de automatización de procesos de cobro coactivo e impuesto sobre vehículos de secretaría de Hacienda.
- Con el uso del bus de integración se elimina las integraciones punto a punto, permitiendo así la reutilización de capacidades expuestas desde los diferentes sistemas de información a través del Bus de Integración.

Dificultades:

- Aún existen dificultades por capacidad en recursos de procesamiento para soportar servicios que se encuentran en producción, los que actualmente se vienen desarrollando y los que se tienen planeados a través del Portal y del Bus, esto por la restricción de recursos económicos.
- Dificultad para crecer como lo establece el PETIC, en instancias del BUS de servicios (Escalabilidad horizontal), con lo cual favorecería la disponibilidad de los servicios de integración y mejora el funcionamiento de las aplicaciones que actualmente se conectan al ESB.

6.7.10. ACTUALIZACION PLATAFORMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL (MOODLE). ENCUESTAS, EVALUACIONES.

Logros:

- Durante el cuatrienio, se promovió el uso de Moodle como plataforma de educación virtual; sobre la que está desarrollada la Escuela Virtual Cundinamarca 2036 en la cual se llegaron a alojar más de 10 nuevos cursos para las diferentes secretarías de la gobernación, el diplomado de la felicidad, entre otros.
- En relación de las diferentes Secretarías, han visto la importancia de poder contar con el uso de esta herramienta para poder capacitar tanto a personal de la entidad como al público en general, es por ello que entidades tales como: Secretaría de salud, Secretaría de educación, Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, son usuarios de este servicio.



- En la Escuela Virtual Cundinamarca 2036 se cuenta con los recursos y herramientas de multiuso a nivel multimedia para los nuevos y antiguos usuarios, para poder ofrecer capacitaciones de muy alta calidad a sus estudiantes, y un manejo en el uso y creación de herramientas para cada uno de los tutores y gestores en los diferentes cursos. Hasta el momento, a la fecha, ya se han gestionado más de cincuenta cursos obteniendo los mejores resultados para los cundinamarqueses.
- La Plataforma Moodle y la Escuela virtual Cundinamarca 2036, se ha consolidado como una herramienta útil e indispensable de capacitación, para apoyar los procesos de socialización y aprendizaje en el Departamento, llegando a los municipios más alejados del mismo, incluso y fuera de él.
- En este año se implementó por parte de la secretaria de Alta Consejería para la Felicidad, dos de los diplomados bandera de nuestra administración en el tema de la felicidad y el bienestar de nuestros cundinamarqueses; llamados:
 - o Diplomado Felicidad, Bienestar Y Nuevo Liderazgo Con Enfoque De Psicología Positiva
 - o Diplomado Embajadores De La Felicidad

Dificultades:

- En la medida que la demanda de servicios siga creciendo, es necesario prever la necesidad de crecimiento a nivel de infraestructura para atender adecuadamente los servicios.

6.7.11. IMPLEMENTACIÓN PLATAFORMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DEL DEPARTAMENTO (ARGIS).

Logros

- Implementación del sistema de gestión geográfico del Departamento.
- Asesorías en la implementación de 10 proyectos SIG
- Publicación de portal de datos abiertos
- Administración de grupos, roles y usuarios a nivel Intranet e Internet, en ArcGIS Server y ArcGIS Online.
- Publicación de 100 aplicativos web de mapas.

Dificultades

- Hace falta talento humano con perfil de especialista en SIG, para que las diferentes secretarías y municipios puedan implementar sus proyectos.



6.7.12. AUTOMATIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Logros:

- Se automatiza procedimiento de Gestión de proyectos TIC.
- Se realiza capacitación a las diferentes entidades del sector central para su aplicación.
- Se ajusta procedimiento en el sistema Isolución para la aplicación del nuevo aplicativo Gestión de Proyectos TIC.
- Actualmente se hace uso del sistema para apoyar desde la definición de proyectos con componentes TIC del Departamento, pasando por la etapa de viabilización de proyectos, su ejecución, hasta el cierre del mismo.
- El proyecto aplica adecuadamente los procedimientos del SIGC, Procedimientos de Gestión de Proyectos TIC y el procedimiento Implementación y desarrollo de aplicaciones.

Dificultades:

- Poca apropiación por parte de las entidades, especialmente durante la ejecución de proyectos viabilizados.
- No se cuenta con perfiles o conocimientos y habilidades adecuadas para definir adecuadamente proyectos y requerimientos técnicos y funcionales desde las entidades.
- Bajo conocimiento desde las entidades sobre la gestión de proyectos.
- Poco conocimiento del PETIC - Plan estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Cundinamarca, por lo que las soluciones propuestas no aplican lineamientos o están orientadas a dar soluciones a una problemática específica sin la visión integral que debiera tener del mismo sistema de información de la entidad.

6.7.13. ACTUALIZACIÓN ISOLUCIÓN E IMPLEMENTACIÓN MÓDULO SEGURIDAD.

Logros:

- Migración del sistema Isolución de versión 3.7 a versión 4.6, con el cual se apoya las diferentes auditorías internas de gestión y de calidad para todas las entidades del sector central.
- Implementación del módulo de Salud y Seguridad en el trabajo, parametrizando en coordinación con la dirección de Desarrollo Humano de la Secretaría de Función Pública los datos necesarios para adelantar este proyecto.
- Análisis, adquisición y puesta en marcha del módulo de Seguridad de la información como herramienta de apoyo y soporte al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el cual está siendo parametrizado con los activos informáticos y los riesgos existentes.
- Levantamiento y consolidación de activos informáticos requeridos por la norma ISO 27001, en aras de implementar los controles requeridos para la mitigación de los riesgos asociados a los mismos.



- Mediante la firma del Decreto 338 del 25 de Octubre del 2018, se estableció el responsable del sistema de Gestión de Seguridad de la información, el Comité de Seguridad de la Información y las funciones relacionadas para el responsable y el comité. Dicho decreto permite consolidar las políticas necesarias para la puesta en marcha del SGSI.
- De igual manera se tiene la documentación relacionada para los diferentes controles necesarios para la Gobernación, establecidos por la ISO 27001, mismos que se encuentran en análisis junto con la caracterización y pautas pertinentes del nuevo proceso de Gestión Tecnológica y Seguridad de la Información.

6.7.14. EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS HACIENDA

Logros:

- Se definió y validó la arquitectura de la solución a implementar según requerimiento funcional de la Secretaría de Hacienda.
- Se levantaron los procesos de determinación oficial y cobro coactivo con el siguiente alcance:
 - Rentas y Gestión Tributaria – Determinación Oficial
 - Atención al Contribuyente: Revisado por la coordinadora, pendiente la revisión con la Subdirectora y el Director de RGT.
 - Fiscalización: Revisado y aprobado por el Subdirector.
 - Liquidación Oficial: Revisado y aprobado por el Subdirector.
 - Recursos Tributarios: Revisado por el Subdirector, se encuentra en levantamiento de ajustes solicitados.
 - Ejecuciones Fiscales – Cobro Coactivo
 - Proceso de Cobro Coactivo: Aprobado por el Director.
 - SGDEA: Con la aprobación funcional de las épicas y las historias de usuario, que definen los siguientes temas:
 - Requisitos generales
 - Clasificación documental
 - Administración de metadatos
 - Administración de archivos digitales
 - Préstamo y acceso a los documentos
 - Acceso a la información
 - Integración con otros sistemas
 - Documentos y expedientes electrónicos
- Se recibió por parte de la Dirección de Infraestructura los servidores, entre otros elementos entregado por el contratista como parte del proyecto y se instalaron físicamente en el centro de procesamiento de datos ubicado en la sede administrativa de la Gobernación de Cundinamarca.



- Se recibe el licenciamiento de software incluido en el proyecto:
 - Logro Licenciamiento entregado:
 - SGDEA: Sistema de gestión de expedientes electrónicos de archivo.
 - BPM: Licenciamiento para 40 usuarios de Bizagi 10.6
 - ECM Alfresco Community Edition: Enterprise Content Management.
 - El Synergy cuenta con las siguientes licencias:
 - Oneview
 - Módulos de 8gb para los VC:
 - Module, se adquirieron 2 licencias por virtual connect
 - SW SAN: Los sw vienen licenciados por default de la siguiente manera SN3000B
 - 3PAR: Las licencias del 3par 8200 adquiridas en la orden HPE,
 - VmWare: Se cuenta con 4 licencias de VmWare x 1 procesador cada una
 - 2 Suscripciones soporte Oracle OVM por dos (2) años
- Como ECM se eligió la herramienta Alfresco Community Open source.
- Como parte del SGDEA el proveedor hizo uso de la herramienta Doc4Us® .NET (Producto propietario) bajo un esquema de servicios integrada a través del Bus de Datos de la Gobernación.
- Se definió que para la automatización de procesos se utilizaría la herramienta Bizagi BPM (Business Process Management), plataforma con la que cuenta el Departamento, para lo cual se instaló la versión de Bizagi 11, en los servidores virtuales cundisrv46 y cundisrv47.
- Se definieron las bases de datos del proyecto

Dificultades:

- Articulación del proyecto con otros en ejecución.
- Definición de requerimientos para la integración del SGDEA con software de terceros que soportan la gestión de impuestos y el sistema de gestión documental del Departamento.
- Diferencias contractuales del cálculo a valor presente de cobro coactivo.
- Conexión de la infraestructura computacional con la red LAN de la sede administrativa por conectores de fibra óptica.

6.7.15. NUEVAS FUNCIONALIDADES SISTEMA DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO

Logros:

- Se implementaron las funcionalidades de concepto precontractual, solicitud CDP, POAI, Plan indicativo, Plan de acción, integradas con el Sistema Financiero de Departamento, bajo la plataforma SAP.



CUNDINAMARCA
 "EL DORADO"
 "LA LEYENDA VIVE!"



El Concepto Precontractual, es el requisito previo a la solicitud de disponibilidades presupuestales para la contratación de recursos de inversión. El sistema controla todos los pasos del trámite desde la solicitud por parte de las entidades hasta la emisión por parte de la Dirección de Finanzas Públicas de la Secretaría de Planeación.

Para la ejecución del trámite se definieron los siguientes roles para cada entidad: Enlace Concepto (Diligencia la solicitud), Director (Revisa la solicitud), Secretario (Autoriza y Remite a Planeación). Dentro de planeación existen dos roles: Profesional de Finanzas (Valida la solicitud) y el Director de Finanzas (Emite el concepto). El sistema se integra con presupuesto para validar los recursos disponibles considerando los CDP expedidos, con Plan de Acción para validar que las actividades estén programadas con los recursos financieros que se solicitan en el concepto y con Banco de Proyectos para validar que las actividades de los productos cuenten con los recursos financieros suficientes.

Código	Nombre	Metas	Presupuesto		Plan de acción	Conceptos precontractuales			Editar
			Apropiación	CDP Expedido	Programación	Emitidos	En proceso	Total	
▶ P-297129	ESTRATEGIAS BIODIVERSIDAD		100.000.000	100.000.000	100.000.000	0	0	0	
▼ P-297130	MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO		270.000.000	200.000.000	270.000.000	0	0	0	
P-297130/01	ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	193	100.000.000	30.000.000	100.000.000	0	0	0	
P-297130/02	TONELADAS DE CO2 COMPENSADAS	194	30.000.000	30.000.000	30.000.000	0	0	0	
P-297130/03	HECTAREAS MULTIPROPOSITO REFORESTADAS	195	140.000.000	140.000.000	140.000.000	0	0	0	

Durante todo el flujo se disponen de reportes tanto en la intranet como en SAP, que permiten a las entidades hacer seguimiento al estado de cada trámite, el cuál además se notifica mediante correo electrónico a todos lo que intervienen.



SECPLANEACIÓN
 GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
 unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
 f/CundiGob @CundinamarcaGob
 www.cundinamarca.gov.co



Reporte concepto precontractual

NP	Nº con.	Año de	Fecha creación	Usr di	Entid.	Dirección	Estado trámite	Fecha trámite	Hora trám	Usr. trám	Observación del trámite
2	3044	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	En elaboración	06.11.2018	10:24:18	MFOZANOV	
	3044	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Diligenciado	08.11.2018	16:36:51	MFOZANOV	Valor total anterior 700.000.000,00
	3044	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Aprob_Dr	08.11.2018	16:38:18	APGELJ	
	3044	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Emitido	09.11.2018	11:48:30	GRODRIGUEZ	
	3044	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Validado	09.11.2018	08:55:05	GMVALERO	
	3044	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solicitado	08.11.2018	16:50:48	JSVLLAMIL	
3	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Diligenciado	06.11.2018	10:33:16	MFOZANOV	
	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Validado	07.11.2018	15:50:40	GAHARTNEZ	
	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solic_CDP_Prel	06.11.2018	15:05:42	MFOZANOV	7000099166-001
	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solicitado	07.11.2018	12:21:47	JSVLLAMIL	
	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Emitido	07.11.2018	16:10:25	GRODRIGUEZ	
	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solic_CDP_Prel	08.11.2018	11:12:01	MFOZANOV	7000099163-001
	3031	2018	06.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Aprob_Dr	06.11.2018	10:35:55	APGELJ	
13	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Diligenciado	07.11.2018	15:23:46	MFOZANOV	
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Diligenciado	08.11.2018	10:32:14	MFOZANOV	Valor total anterior 1.740.960,00
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Aprob_Dr	08.11.2018	10:45:12	APGELJ	
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Validado	08.11.2018	15:33:39	GMVALERO	
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Emitido	08.11.2018	15:56:01	GRODRIGUEZ	
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Dev_Sec	08.11.2018	10:29:38	JSVLLAMIL	valor diferente fisco del sistema
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Aprob_Dr	07.11.2018	15:55:37	APGELJ	
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solicitado	08.11.2018	10:51:42	JSVLLAMIL	
	3037	2018	08.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solic_CDP_Prel	08.11.2018	16:29:07	MFOZANOV	7000099175-001
14		2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Anal_Dr	07.11.2018	15:55:20	APGELJ	repetición de concepto
		2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Diligenciado	07.11.2018	15:26:39	MFOZANOV	
15	3036	2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Aprob_Dr	07.11.2018	15:55:46	APGELJ	
	3036	2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solicitado	08.11.2018	10:28:32	JSVLLAMIL	
	3036	2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Validado	08.11.2018	15:34:56	GMVALERO	
	3036	2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Emitido	08.11.2018	15:57:34	GRODRIGUEZ	
	3036	2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Diligenciado	07.11.2018	15:34:14	MFOZANOV	
	3036	2018	07.11.2018	MFOZANOV	1123	112302	Solic_CDP_Prel	08.11.2018	16:26:50	MFOZANOV	7000099174-001

Con la funcionalidad se ahorra tiempo en el proceso gracias a su automatización en el sistema, se minimizan los errores gracias a las validaciones e integraciones con las demás funcionalidades y se evita gastos de papel, toda vez que los documentos se manejan de manera digital en el sistema.

Una vez emitidos en el sistema los conceptos precontractuales, las entidades desde una interface web integrada a SAP, realizan **la solicitud de Certificados de Disponibilidad Presupuestal**.

Crear solicitud del CDP

Adicionar posiciones

# Concepto precontractual	Pos	Fecha emisión	CeGe	PosPre	Elemento PEP	Fondo	Área funcional	Saldo disponible pos	Valor a solicitar	Cuenta contable	Borrar
0000001235	001	2018-10-18	1197.01	460	P+297079/01	3-3700	A.2.2.15.2	1.000.000		Buscar cuenta...	⊗

Clase de documento:

Objeto contractual:

Guardar

La funcionalidad visualiza la información de los conceptos emitidos que seleccione la entidad, de acuerdo a los permisos asignados. La entidad define el valor, la cuenta contable y la clase de documento y el sistema genera una imagen que, junto con el concepto precontractual, se constituyen en los anexos de la solicitud que tramita cada entidad, mediante el Sistema de Gestión Documental (Mercurio). Con los soportes en Mercurio y la solicitud generada en el sistema, la Dirección de Presupuesto de la Secretaría de Hacienda, revisa y emite el CDP respectivo. La funcionalidad agiliza el trámite y de igual manera reduce el riesgo de errores de digitación, toda vez que los datos de la solicitud están validados automáticamente en el concepto presupuestal y en el módulo de Presupuesto.

- De otra parte se obtuvo el premio Indigo entregado por MINTIC, en la categoría Estado Abierto Digital, gracias a todas las mejoras que se hicieron al avance del





CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

Plan de Desarrollo, el cual es una aplicación gráfica que muestra el porcentaje de ejecución física de cada una de los niveles del plan; así como, la ejecución de los recursos de inversión asignados, permitiendo adoptar medidas preventivas y correctivas que aseguren el cumplimiento del plan. Es una solución innovadora porque integra el seguimiento de las metas, con los sistemas de gestión financiera tanto del nivel central como de las entidades descentralizadas, generando información oportuna, completa, confiable y detallada; para el seguimiento, control y la rendición de cuentas con principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)
www.cundinamarca.gov.co



CUNDINAMARCA
 "EL DORADO"
 "LA LEYENDA VIVE!"



Premios a la
Innovación
Pública
Digital



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Avance del Plan de Desarrollo

Aplicación que permite observar el plan de desarrollo del Departamento de Cundinamarca para hacer seguimiento a las metas, proyectos y presupuesto, en tiempo real.



Consulta desagregada de la información del plan

- Control ciudadano al cumplimiento de los compromisos de la gobernación y entes descentralizados.
- Permite la consulta gráfica de indicadores de gestión.

- Análisis y reportes digitales** para ciudadanos y entes de control.
- Más de 2.000 visitas** a la plataforma.
- Se benefician los 2.000.000 de cundinamarqueses** que pueden consultar y hacer seguimiento.





Ciudadanos empoderados

Mecanismo que aumenta la transparencia y fortalece la relación Estado-sociedad.



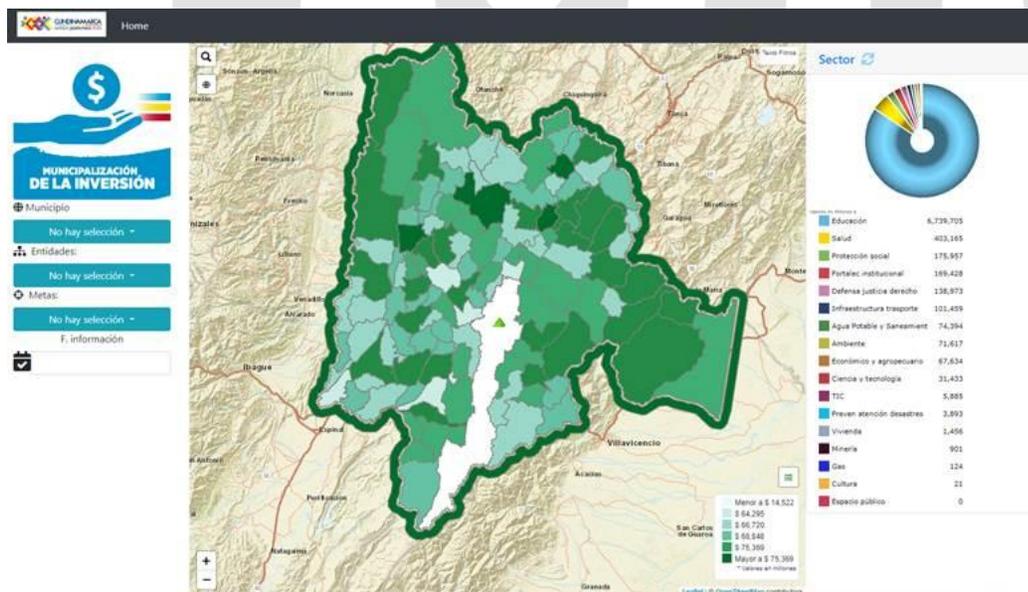
- De igual manera se hicieron mejoras en las demás funcionalidades existentes, permitiendo que las entidades reporten información con mayor nivel de detalle, así como, agregando opciones que facilitan el uso del sistema



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
 f/CundiGov @CundinamarcaGov
 www.cundinamarca.gov.co



- Adicionalmente se inició el desarrollo del mapa de municipalización de la inversión, el cual permitirá visualizar por sector, municipio, entidad o meta, la destinación de los recursos, llegando al nivel de detalle de los contratos mediante los cuales se ejecutó.



Dificultades:

- No se presentaron dificultades que afectaran el desarrollo del sistema

6.7.16. IMPLEMENTACIÓN SISTEMA OBRA EJEMPLAR

Logros:

- Consulta de información de obras sobre distintos sistemas de información.



CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA LEYENDA VIVE!"

- Generación de código QR que se imprime en las vayas ubicadas en la ejecución de las obras para que la ciudadanía pueda consultar la información del proyecto y hacer veeduría ciudadana sobre el proyecto.
- Sincronización de información diaria con el sistema de AQUACUN. Logrando homologación entre el modelo de datos SAGA con AQUACUN.
- Integración de más de 700 registros de obras en Cundinamarca.
- Consultas por entidad, fuentes, tipo, subtipo, estado y rango de fechas para las obras de Cundinamarca.
- Identificación de obras por municipio.
- Identificación de las principales obras de Cundinamarca.
- Registro y seguimientos de convenios de obras en Cundinamarca.
- Registro fotográfico del seguimiento de cada obra.
- Porcentaje de avance de la obra y estado tipo semáforo para identificación de obras que se encuentran al día, en riesgo y atrasadas.
- Registro documental de cada proceso que interviene en la ejecución de la obra.
- Definición de perfiles de consulta (Contralor), cargue y administración de la información.



Dificultades:

- Por políticas de firewall no se permitía sincronización de información a través de archivos.
- Alta rotación de personal que actualiza la información.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

6.7.17. SERVICIO Y APLICACIÓN DE CONSULTA NUIP DE REGISTRADURÍA

Logros:

- Se cuenta con una aplicación: CONSULTA NUIP a través del servicio: ConsultaCiudadano_PS disponible en el bus de servicios ESB y permite consultar datos públicos de la información de la base de datos del Archivo Nacional de Identificación (ANI) de la Registraduría General de la Nación (RNEC) (Convenio 002 de 2017), permite dos tipos de consulta y el registro de las mismas, así:



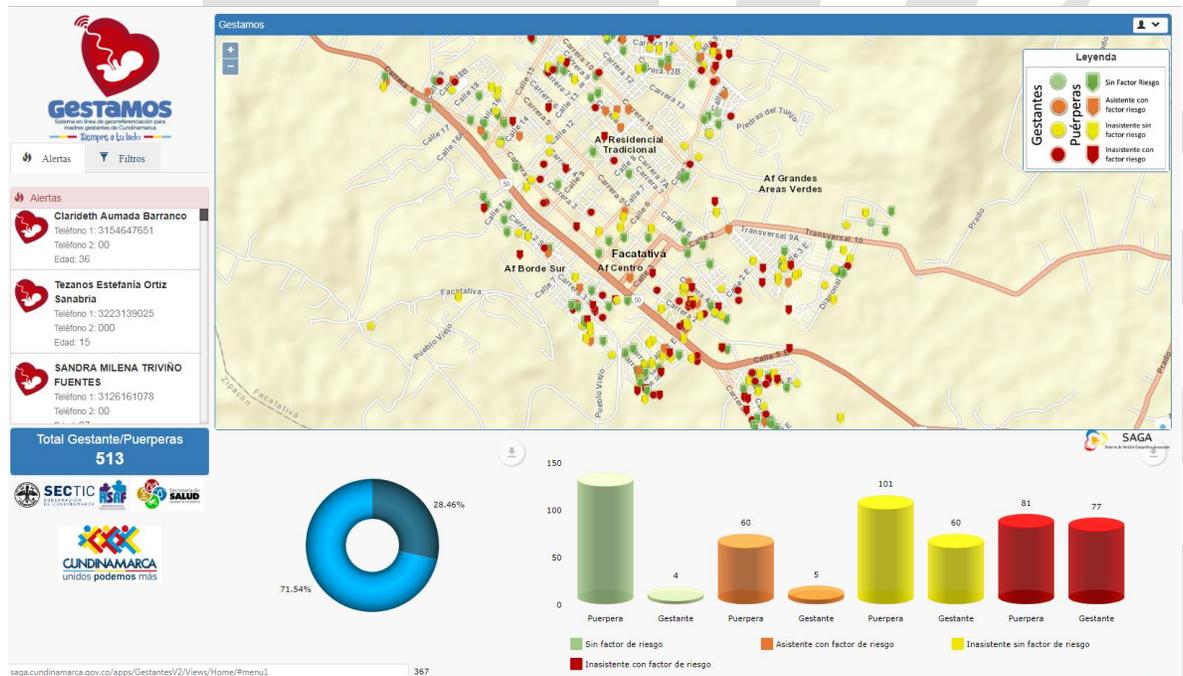
- Consulta masiva: carga archivo remitido por entidad que debe cumplir con las especificaciones; capturar nombre del archivo de salida y nombre de la entidad solicitante; asignar un consecutivo automático a la consulta que debe conservar junto con el nombre del archivo de salida, nombre de la entidad solicitante, fecha de ejecución y quien consultó; con el archivo, consumiendo el web Service publicado en el bus ConsultaCiudadano_PS, remitir en lotes máximo de 100 registros la información y almacenar la respuesta en un único archivo.
- Consulta individual: captura el número de identificación y muestra en pantalla los datos de respuesta a la consulta
- Histórico de consultas: registro de cada una de las consultas realizadas para el tema de auditoría, en donde se evidencia el tipo de consulta, estado, fecha de ejecución y quien ejecutó la consulta.
- A la desde las Secretarías de: Educación, Hacienda, Transporte y Movilidad y Función Pública han accedido a la consulta y/o cruce de información; de conformidad con los protocolos y procedimiento establecido de acuerdo con la confidencialidad de la información que es necesario mantener.

6.7.18. APLICACIÓN MADRES GESTANTES



Logros:

- Monitoreo de 513 madres gestantes en la aplicación
- Capacitación de la herramienta a 15 hospitales de departamento
- Envió de 2000 mensajes SMS informativos
- Lanzamiento en el municipio de Facatativá
- Implementación de administración del usuario y roles del sistema, capacitando a la secretaria de salud para su correcta administración
- Integración con el sistema de historia para poder consultar la información correspondiente a cada una de gestantes



Dificultades:

- Integración de información de citas médicas asignadas
- Gestantes que no se encuentra en la red del departamento
- Población de madres gestantes flotantes

6.7.19. DIPLOMADO DE EMBAJADORES DE LA FELICIDAD





CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

Logros:

- Entre los años 2018 y 2019 se diseñaron e implementaron las herramientas pedagógicas y didácticas, como cartillas, videos y documentos para los seis módulos que componen el diplomado, cada uno de los cuales se ha programado para ser desarrollado en 120 horas.
- Por el área de TIC, se apoyó con la validación del diseño de las herramientas tecnológicas, como el micro sitio web, los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) y la aplicación móvil, de acuerdo con la arquitectura institucional de información.

Dificultades:

- La demora en la disponibilidad del recurso humano de cada una de las siete Secretarías que participan en el proyecto (Educación, Planeación, Salud, Gobierno, Desarrollo Social, Agricultura y Competitividad).
- Diligenciamiento de los formatos de la Secretaría de TIC, ya que no eran conocidos por los integrantes del equipo de trabajo.
- La aplicación de las encuestas en los 15 municipios seleccionados

6.7.20. VERSIÓN 2.0 CUNCEJAPP

Logros:

- Nuevo diseño de interfaz de la aplicación
- Integración con la plataforma Moodle
- Integración de envío de mensajes vía whatsapp
- Capacitación vía video tic de 700 concejales
- Más de mil descargas entre IOS y Android.
- Oficina de atención de preguntas.
- Publicación de cursos.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co



CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA LEYENDA VIVE!"



Cuncejapp Cundinamarca

Gobernación de Cundinamarca Comunicación

★★★★★ 18

Para todos

Esta aplicación es compatible con todos tus dispositivos.

Instalada



Cuncejapp es la primera aplicación móvil del país, creada por la Gobernación de Cundinamarca bajo la directriz de nuestro Gobernador Jorge Emilio Rey Ángel, a través de las Secretarías de Gobierno, de Tecnología de la Información y Comunicaciones y Prensa, dirigida para todos los Concejales del departamento, donde podrán encontrar servicios de capacitación, asesorías en Línea, normatividad, portal de noticias actualizadas, formación virtual, información sobre el gabinete departamental, Diputados y todo lo referente al gobierno del nuevo liderazgo.

Dificultades:

- Tiempos de respuesta de los abogados a las inquietudes presentadas por los concejales
- Aumentar la cantidad de cursos
- Por finalización de contratos de prestación de servicios del personal de administración hay solicitudes presentadas represadas

6.7.21. MODELO FEDERADO HISTORIA CLINICA UNIFICADA

Logros:

- Mejoramiento de la interfaz de la capa Web para la Consulta de Historia Clínica, optimización de la extracción de la información Clínica de los pacientes en la construcción de la Arquitectura de Documentos Clínicos (CDA HL7) sin depender del proveedor del Sistema de Información



SECPANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundiGob @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co



Hospitalario. Se diseñó una arquitectura capaz de adaptarse tanto a un modelo centralizado, como a uno descentralizado.

Dificultades:

- Modificación en la arquitectura de la solución, debido a que se evidenció el almacenamiento de información demográfica de los pacientes en el componente territorial (ESB de la Gobernación) y de acuerdo a los lineamientos de Mintic y la normatividad vigente en lo que respecta al manejo de la historia clínica, esto no es lo adecuado.

6.7.22. INTEGRACIÓN CON CCB – Cámara de comercio de Bogotá

Logros:

- En coordinación con la Dirección de Rentas, según plan de trabajo acordado previamente con la CCB – Cámara de comercio de Bogotá, se implementó la integración para la fiscalización del Impuesto de Registro que es liquidado y recaudado por la CCB. Esta integración está en productivo desde el 4 de septiembre de 2018, fecha a partir de la cual inició la fase de estabilización. Actualmente se están implementando algunos ajustes con el fin de facilitar el control de envíos para ambas entidades.

Dificultades:

- Se han presentado impactos en tiempo en razón a incidencias o situaciones ajenas a la operación de parte de ambas entidades por lo que ha sido necesario ajustar fechas acordadas para pruebas de últimos ajustes.

6.7.23. CESANTÍAS RETROACTIVAS ENTIDADES DESCENTRALIZADAS

Logros:

- Integración de un equipo de trabajo entre las Secretarías de la Función Pública y la Secretaría de TIC, para la recolección y levantamiento de los requerimientos funcionales para estimar el tiempo y los esfuerzos para el diseño y desarrollo de la herramienta, de conformidad con los estándares y lineamientos establecidos y que realice el proceso de actualización de información, registro y radicación de solicitudes, liquidación de cesantías, solicitud de CDP y RPC y que genere los diferentes reportes de acuerdo con las obligaciones actuales de Ley para la entidad y el funcionario de régimen de retroactividad de las entidades descentralizadas.
- A la fecha se han realizado tres sesiones donde se ha: presentado, revisado, ajustado y validado los requerimientos funcionales, se espera una sesión de entrega final para lograr finalizar con el levantamiento de la información.



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

Dificultades:

- Involucrar y comprometer a la alta dirección para garantizar la viabilidad del proyecto.

6.7.24. ACTUALIZACIÓN SIPRO Y SIID

Logros:

- Se atendieron los requerimientos de ajuste a funcionalidades de los sistemas SIPRO y SIID.
- Se han adelantado labores de ajuste a estos sistemas para posibilitar la actualización y el acceso a mejoras contenidas en versiones más recientes de sus componentes.
- Se han atendido incidencias reportadas por los usuarios finales.

Dificultades:

- Disponibilidad de tiempo de usuarios para validaciones.

6.7.25. VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

Logros:

- Durante el 2018 se termina la ejecución y documentación de las pruebas realizadas a los 30 trámites definidos en la VUV en el ambiente de pruebas.
- A finales de 2018 se efectuó el despliegue en ambiente productivo los 29 trámites que se ejecutan a través de la aplicativo BIZAGI.
- A partir del despliegue se iniciaron labores de preparación para salida en vivo, por grupos de trámites, iniciando con los trámites de la Secretaria de Hacienda, continuando con los de la Secretaria de Salud para un total de 14 trámites sobre los cuales actualmente se están haciendo ajustes por fallas identificadas en su funcionamiento posterior a la salida en vivo.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)
www.cundinamarca.gov.co



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”



- Los trámites en ajuste pertenecen a la Secretaría de Educación, Transporte y movilidad y Secretaría General.
- Publicación en tiendas del APP



- Se realizó la capacitación de más de 500 usuarios internos (En cada una de las secretarías) y externos (Usuarios de rentas, EPS, IPS, Empresas de flores), en la VUV.
- Se emitió el tutorial para guía y capacitación de usuarios externos.

Dificultades:

- Demora en las respuestas y ajustes de los incidentes presentados.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co



- Sub-estimación del alcance del proyecto, que implicó demoras en los procesos de desarrollo.
- El avance del proyecto se ve afectado por los cambios de Secretarios, directores y funcionarios asignados para la definición de los trámites y aprobación de los procesos.
- Debilidad en la articulación y aplicación de procedimientos y lineamientos, impactando la implementación lo que llevó a reprocesos y ajustes en el desarrollo del proyecto, situaciones algunas de las cuales aún se encuentran pendientes por definición afectando la puesta en producción del trámite de PQRSD.
- Por tratarse de una plataforma integrada se encuentra en una etapa de estabilización incluyendo las integraciones con los siguientes sistemas: mercurio, base de Datos corporativa Oracle y Bus de Servicios.

6.7.26. MICROSITIO EMPRESA FÉRREA

Implementación de página web Empresa Férrea <http://www.efr-cundinamarca.gov.co>

Logros:

- Se desarrolla la página web de la Empresa Férrea Regional modo responsive con el fin de buscar la correcta visualización en distintos dispositivos.

Dificultades:

- La Empresa Férrea no cuenta con personal para la apropiación técnica de la administración de la página.

6.7.27. IMPLEMENTACIÓN NUEVA SOLUCIÓN DE RESPALDO DE INFORMACIÓN

Logros:

- Se gestionó y realizó la contratación para la adquisición de una solución de respaldo a la información corporativa ubicada en el Datacenter Principal de la Gobernación de Cundinamarca que incluyó: la adquisición de almacenamiento en discos locales para restauraciones recientes, una librería para Backups en medios magnéticos (Tape Backup) de la información con retención indefinida, un servidor de gestión y monitoreo con el software y licenciamiento de la solución adquirida, junto con toda su instalación, configuración e implementación.
- Se gestionó y realizó la contratación para la extensión de garantías y del soporte técnico especializado por un (1) año para la plataforma Hewlett Packard ubicada en el Datacenter Principal de la Gobernación de Cundinamarca y sobre la cual

está operando el mayor porcentaje de sistemas de información corporativos y misionales en producción.

Dificultades:

- Asignación de recursos que permitan asegurar la sostenibilidad, soporte y actualizaciones que requiere este tipo de componente, así como en la adquisición de medios magnéticos (cintas), lo que ha venido impactando los tiempos de retención de información en cinta.

6.7.28. IMPLEMENTACIÓN FASE 1 DATACENTER EXTERNO

Logros:

- Se gestionó y realizó la contratación para la adquisición de una solución de contención térmica inteligente conocida como “Mini-Datacenter Modular” integrando en un solo Rack de 42U los componentes básicos principales de redundancia en suministro de energía, climatización, respaldo eléctrico – UPS y distribución de energía - PDUs, para la implementación de la contingencia al Datacenter Principal, dando inicio a la implementación de una estrategia de Backup and Recovery como fase 1 en la consolidación e implementación de un Disaster Recovery Plan – DRP y de un Business Continuity Plan – BCP en la Gobernación de Cundinamarca.
- Se Implementó en el centro de datos externo de la Gobernación de Cundinamarca, la estrategia de respaldo y recuperación como fase 1 de contingencia al Datacenter principal de la Gobernación, adquiriendo la Infraestructura necesaria de hardware, software, redes y comunicaciones, que permita la replicación de los sistemas y servicios corporativos y misionales priorizados y catalogados de alta criticidad, desde el Datacenter Principal al Centro de Datos Externo, iniciando con la réplica remota de algunas bases de datos corporativas (Oracle, SQLServer y Mysql) así como de algunos servidores virtualizados bajo la herramienta VMWare y aplicaciones catalogadas como críticas.

Dificultades:

- En la parte de operación no se ha logrado adquirir (contratar) el servicio de un canal dedicado entre el Datacenter Principal y el centro de datos externo, como contingencia al radio enlace actual, lo que ha ocasionado algunas desconexiones e interferencias en la comunicación por algunas situaciones climáticas..

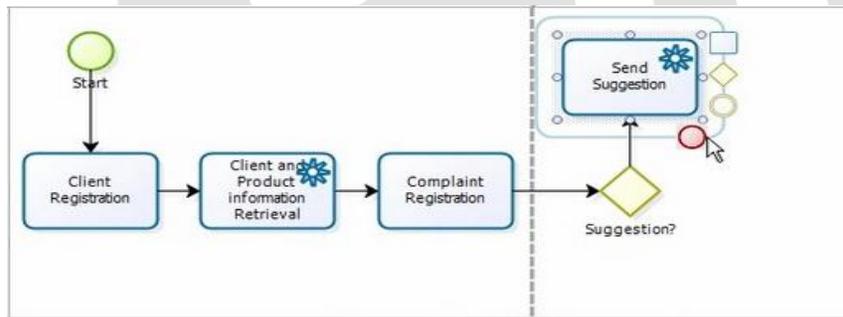
6.7.29. INTEGRACIONES A TRAVÉS DEL BUS DE SERVICIOS EMPRESARIALES (ESB)

Logros.

- Estandarización de la administración de la herramienta y del gobierno de los servicios.
- Implementación de estándares de gobierno en línea GEL XML dispuestos por el ministerio de tecnologías de información para el intercambio de información a través de interoperabilidad y lenguaje común con entidades externas a la gobernación.
- Se ha logrado integración con la Registraduría Nacional y la Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN.
- Estandarización del desarrollo de servicios de integración para que los proyectos tecnológicos que requieran integración de aplicaciones sean implementados estrictamente tanto a nivel interno como por terceros, lo cual genera una estructura común en los servicios y fácil mantenimiento.
- Implementación de servicios que faciliten la integración de la historia clínica unificada HCU, logrando conectar a más de 60 hospitales del departamento de Cundinamarca.
- Apoyo en la implementación de una nueva adaptación de la historia clínica unificada HCU para la integración de hospitales del departamento del Quindío.
- Implementación de servicios de integración con el sistema financiero para la programación de proyectos, plan operativo anual de inversiones y planes de acción.
- Implementación de servicios coordinados para el proyecto “ventanilla única virtual”, el cual dispondrá de trámites y servicios en línea para el ciudadano, de esta manera se reduce el desplazamiento de las personas a la sede administrativa de la gobernación.
- Implementación de servicios para el sistema de atención a víctimas del departamento, el cual permitirá la recolección de datos desde diferentes municipios, y de esta manera gestionar los beneficios para los ciudadanos y evitar que las personas reclamen beneficios en diferentes municipios.
- Implementación de servicios para el sistema de monitoreo alimentario y nutricional (MANGO) de la secretaría de salud del departamento, el cual permite la comunicación y envío de información alimentaria y nutricional desde municipios electrónicamente.

6.7.30. CRECIMIENTO USO DE PLATAFORMAS (Fortalecimiento de la Plataforma tecnológica BIZAGI)

Fortalecimiento de la Plataforma tecnológica para la operación de Bizagi o BPM (Business Process Management o Gestión por Procesos Inteligente): Es una metodología enfocada a la automatización de procesos de negocio mediante el diseño, modelamiento, automatización y ejecución de los procesos.



Logros:

De acuerdo con la arquitectura disponible, se ha fomentado el uso de plataformas corporativas tales como:

- Bizagi: Como BPM, esta plataforma que es reciente en el Departamento se ha incorporado dentro de los componentes de la arquitectura, con el fin de facilitar la automatización y monitoreo de procesos. Se ha considerado su aplicación y uso en proyectos que se están estructurando en el Departamento dado que facilita la automatización y permite adicionalmente tener una trazabilidad y control sobre los flujos de proceso en tiempo real.
- Durante esta vigencia se crearon dos (2) nuevos proyectos en la plataforma; Ventanilla Única Virtual con la automatización de 14 trámites y Gestión de proyectos Tic.

- Se realizó la instalación de una nueva versión de Bizagi, previendo que actualmente la Gobernación de Cundinamarca cuenta con la versión de 10, Bizagi el fabricante, no dará soporte a partir del 2019. Se inicia un proceso de actualización a las versiones de Bizagi: 11.1.0.2594 y Base de datos: Oracle 12c.
- Seda Inicio al proyecto de la Secretaría de Hacienda según contrato No 105 de 2016, cuyo ejecutor es PBM.
- Se adquieren 1000 licencias inicializadoras de Bizagi para aquellos proyectos que solo requieren de consulta a nivel remoto como los municipios.

Dificultades:

- Al ser Bizagi una tecnología nueva, existe una resistencia al uso en este tipo de soluciones para la automatización de procesos.
- Es una tecnología nueva por lo que se necesita entrenar a funcionarios para facilitar y masificar su uso en el Departamento.
- No se cuenta con recursos humano de planta para nuevos desarrollos de ahí la necesidad de contratar una persona a nivel de OPS para la administración y soporte de la plataforma corporativa

6.7.31 PLATAFORMA SAP

Logros:

- En el Módulo SAP de Presupuesto, avance en la creación de los reportes que deben presentarse a la Contraloría General de la República – CGR-, con lo cual la administración departamental a través de la Secretaría de Hacienda presenta a este organismo de control la información presupuestal de ingresos y gastos, en las instancias de programación y ejecución.
- Capacitación, entrega de Manual y acompañamiento a usuaria de Presupuesto en cargue de Proyecto de Presupuesto 2019 a fin de incluir en tiempo real, las modificaciones que se presenten en el estudio y aprobación de este documento en la Asamblea departamental.
- Capacitación, entrega de Manual y acompañamiento a usuaria de Presupuesto en cargue de decreto de aplazamiento.
- Creación de transacciones en TEST para que usuarios de nómina de manera previa verifiquen información que debe cargarse en el Sistema.
- Actualización técnica de la plataforma a Enhancement Package 7.
- Implementación de Normas Técnicas Internacionales en el Departamento.



Dificultades.

- Restricción de tiempo del único consultor Abap con que cuenta la Mesa de Ayuda SAP, quien debe atender y tramitar las solicitudes de todos los Módulos del Sistema.

6.7.32 NÓMINA SECTOR CENTRAL, EDUCACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE VALIDACIONES.

Logros:

- Se ajustaron los desarrollos y con ello los reportes de gastos de Funcionamiento.

Dificultades:

- Las Secretarías no efectúan una buena planeación y dejan este proceso para el último día del mes.

6.7.33. INFORMES FUT A ENTIDADES

Logros:

- Se efectuó el desarrollo en SAP para generar los siguientes Informes DEL FUT dentro de los cuales están:

Ingreso
Ingresos-Transferencias recibidas
Gastos de Funcionamiento (por unidad ejecutora)
Gastos de Funcionamiento – Transferencias giradas
Gastos de Inversión
Servicio de la Deuda
Reservas
Vigencias futuras
Cuentas por pagar

- Los Informes de FUT se entregaron a la Dirección de Presupuesto y se encuentran en producción

Dificultades:

- Falta un recurso humano (Consultor ABAP)

6.7.34. INFORMES CGR - Contraloría General de la República



Logros:

- Desde SAP se generan los reportes que deben presentarse a la Contraloría General de la República – CGR-, con lo cual la administración departamental a través de la Secretaría de Hacienda presenta a este organismo de control la información presupuestal de ingresos y gastos, en las instancias de programación y ejecución.
- Capacitación, entrega de Manual y acompañamiento a usuaria de Presupuesto en cargue de Proyecto de Presupuesto 2019 a fin de incluir en tiempo real, las modificaciones que se presenten en el estudio y aprobación de este documento en la Asamblea departamental.
- Capacitación, entrega de Manual y acompañamiento a usuaria de Presupuesto en cargue de decreto de aplazamiento.
- Creación de transacciones en TEST para que usuarios de nómina de manera previa verifiquen información que debe cargarse en el Sistema.

Dificultades.

- Restricción de tiempo del único consultor Abap con que cuenta la Mesa de Ayuda SAP, quien debe atender y tramitar las solicitudes de todos los Módulos del Sistema.
- La no entrega por parte del área responsable de la información completa

6.7.35. IMPLEMENTACIÓN NIIF

Logros:

- La Secretaría de Hacienda efectuó un proceso de Concurso de Méritos el cual fue adjudicado y genero el Contrato SH-CM-069 DE 2018 cuyo objeto es el diseño, elaboración y puesta en marcha de la configuración en el sistema ERP-SAP para la aplicación de las normas internacionales de contabilidad en el sector público (NICSP) y mejoras al modelo de negocios de acuerdo a análisis interno de SAP, el cual se ejecutó satisfactoriamente.

Dificultades:

- Dificultad en la disposición de insumos por parte de las áreas de Secretaría de Hacienda ocasionando el retraso de la ejecución del Contrato.

6.7.36. AVANCE EN LA CONFIGURACIÓN DE TAPAS DE CONCILIACIONES



CUNDINAMARCA
“EL DORADO”
“LA LEYENDA VIVE!”

Logros:

- Se configuraron y con este desarrollo se generan automáticamente y a la fecha se está utilizando.

Dificultades:

- Los usuarios no cargaban a tiempo los extractos Bancarios lo cual generaba diferencias en los saldos

6.7.37. PARAMETRIZACIÓN DE LAS CUENTAS PARA CARGUE DE EXTRACTOS EN FORMATO MULTICASH.

Logros:

- Se parametrizó para los siguientes bancos: BBVA, AV VILLAS, BANCOLOMBIA, COLPATRIA, HELM BANK, DAVIVIENDA, OCCIDENTE, POPULAR. Con esto se mejora el cargue de los extractos bancarios con bastante flujo de información especialmente las cuenta de vehículo, registro y nómina de educación, los cuales tienen más de 800 movimientos diarios.

Dificultades:

- La información por parte de los bancos no fue oportuna.

6.7.38. CONFIGURACIÓN PARA PAGOS AUTOMÁTICOS

Logros:

- Se entregó el desarrollo aprobado por los Usuarios finales de: BBVA, AV VILLAS; De los otros Bancos se están efectuando ajustes a los programas
- Al terminar esta parametrización se generarán los archivos directamente del sistema y se guardaran en una carpeta especial para ser cargados en los respectivos portales de los bancos evitando la manipulación de los archivos.

Dificultades:

- La información por parte de los bancos no fue oportuna.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

6.7.39. CREACIÓN DE REPORTE PARA EL MÓDULO DE DEUDA PÚBLICA INTERNA.

Logros:

- Para el reporte se generó una transacción la cual se encuentra en productivo en prueba.
- Reporte que sirve a la Dirección de Tesorería para presentar informes al Ministerio de Hacienda, Contraloría Departamental, banco de la República sucursal Girardot y Entidades Financieras.

Dificultades:

- Restricción de tiempo del único consultor Abap con que cuenta la Mesa de Ayuda SAP

6.8. GOBIERNO EN LINEA

Logros

- Cundinamarca para el año 2018 se encuentra con un avance del 80.7, ocupando el quinto puesto en el Índice de Gobierno Digital de las Gobernaciones, a seis puntos del primero puesto que es la Gobernación del Quindío.
- Se empoderó a la entidad, con el apoyo de la alta gerencia, para promover la apropiación de la Política de Gobierno Digital por parte de las diferentes dependencias, determinando así la responsabilidad de cada una de ellas.
- Articulación con la Secretaria de Función Pública para la creación del decreto 338 de 2018 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Participación en la creación de los decretos 077 y 079 de 2019, Comité Institucional de Gestión y Desempeño y creación e integración del reglamento de funcionamiento del comité Departamental de Gestión y Desempeño.
- Avance en la estructuración de la norma de seguridad ISO 27001.
- Consolidación de la infraestructura tecnológica, de sistemas de información y aplicaciones, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC.
- Creación del procedimiento de gestión de proyectos.
- Creación de la Resolución 081 del 10 Septiembre de 2019 - Por la cual se organiza un grupo interno de trabajo permanente de gestión de Gestión de Proyectos TIC expedida por el Despacho del Gobernador.
- Seguimiento mensual al cumplimiento de la Ley 1712 por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, en los micrositos que conforman el Portal Web Institucional de la Gobernación de Cundinamarca. Cabe anotar que los micrositos pertenecen a cada una de las dependencias de la entidad.



Dificultades

- Cambio en la forma de evaluar la política por parte del MinTic.
- Rotación de personal a cargo de los temas de gobierno digital, el cual hace retrasar las actividades.
- Falta de recursos económicos, tecnologías e infraestructura para realizar proyectos.
- Falta de actualización periódica de la información pública en los micrositiros.
- Culminar las actividades que aún se encuentran en desarrollo.

7. INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL

Tema	Dirigida A	N° Person as Asistidas	Marque con X el tipo de Asistencia			N° Asistencias Realizadas	Municipios Beneficiados
			Capacitación	Asesoría	Acompañamiento		
CONCIENCIZ ATE	Población Estudiantil	18694	x			75	Gama, Gachetá, Vianí, Guasca, Simijaca, Villapinzón, Guayabetal, Fosca, Une, Chipaque, Quetame, Gutiérrez, Bogotá, Chía, Cogua, El Colegio, Gachancipá, Lenguazaque, Medina, Nilo, Paratebuena, Quebradanegra, San Francisco, Sesquilé, Sibaté, Suesca, Susa, Tausa, Tocaima, Ubaté, Útica. Anapoima, Caparrapí, Cáqueza, Carmen de Carupa, Choachí, Fúquene, Gachalá, Junín, La Calera, La Palma, Nemocón, Nilo, San Antonio del Tequendama, San Juan de Rioseco, Silvania, Tibacuy, Ubaté, Viotá, Yacopí.
Política de Gobierno Digital	Funcionarios de entidades públicas departamentales	142	X			6	Fómeque, Beltrán, Simijaca, Bogotá y Tabio
Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (OPA)	Funcionarios de entidades públicas departamentales			x			
Uso y Apropiación de las TIC	Comunidad en general		x				
Ley de transparencia	Hospitales Públicos Departamentales	85	x			42	Bogotá, Cajicá, Carmen de Carupa, Cucunibá, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Gachetá, Junín, La Mesa, La Palma, La Vega, Mosquera, Nimaima, Pacho, Puerto Salgar, San Francisco, San Juan de Rioseco, Sasaima, Silvania, Zipaquirá, Anolaima, Cáqueza, El Colegio, Girardot, Guachetá, Guaduas, Guatavita, Medina, Silvania, Soacha, Sopó, Suesca, Tabio, Tenjo, Tocaima, Ubaté, Viotá.



8. APUESTAS TRANSVERSALES

META ARTICULACION	NOMBRE DE LA APUESTA	LOGROS PRODUCTO DE LA ARTICULACIÓN
601	Envejecimiento y Vejez	<p>En coordinación con los líderes de la política – secretaria de salud se realizaron las siguientes actividades:</p> <p>Se realizó dos versiones del proyecto Escuela TIC Familia 2019, que consiste en cursos en uso y apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones para personas mayores de 50 años.</p> <p>Se realizó un programa radial en el dorado radio el 28 de octubre de 2019, cuyo tema fue el manejo y uso de redes en el adulto mayor.</p> <p>Se participó en la estructuración del documento de política pública de envejecimiento y vejez para el departamento de Cundinamarca 2018-2028 - “por un envejecimiento activo, integral y feliz”, que fue aprobado mediante ordenanza no. 093/2019 "por la cual se adopta la política pública de envejecimiento y vejez para el departamento de Cundinamarca 2019 – 2029.</p>
601	Familia 2036	<p>En coordinación con los líderes de la política – secretaria de Desarrollo e inclusión social se realizaron las siguientes actividades:</p> <p>En el cumplimiento de los desafíos se han capacitado 162.706 cundinamarqueses, en el uso y apropiación de las TIC, así como en la estrategia concientízate.</p> <p>Se participó en la estructuración del documento de la política pública, que fue aprobado mediante ordenanza no. 0102/2019 “por la cual se adopta la política pública, para el apoyo y fortalecimiento de las familias en el departamento de Cundinamarca 2019 – 2030”</p>
588, 589, 601, 602, 603, 608, 609 y 610	Felicidad	<p>La secretaria de las TIC, en coordinación con los líderes de la política – Alta gerencia para la felicidad se formuló los desafíos y portafolio de servicios de TIC. En el</p>



		<p>cumplimiento de los desafíos se realizaron las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para el servicio de los cundinamarqueses se instaló 85 mega zonas wifi en los parques principales y 84 zonas wifi (autopista digital Cundinamarca)• A través de la Autopista Digital Cundinamarca se suministró conectividad a 293 IED, 57 instituciones de salud, 63 portales interactivos, 19 estaciones de policía, 90 casa de la cultura, 104 personerías municipales y 29 bibliotecas municipales.• Comunicación desde las diferentes secretarías a los municipios a través de la herramienta Video Tic.• Se capacito 162.706 cundinamarqueses, en el uso y apropiación de las TIC.• Se entregó dos espacios tecnológicos en el departamento, uno el vivelab ubicado en el municipio de Girardot y un Punto Interactivo ubicado en el municipio de Funza.• Durante el marco de expocundinamarca 2017 se realizaron tres (3) eventos y en expocundinamarca 2018 se realizaron dos (2) eventos para fomentar la creación de espacios de emprendimiento e innovación TIC• En la estrategia concientízate se capacito 52.637 estudiantes de las IED, a fin de promover la convivencia digital y la interacción responsable con las TIC. <p>Se participó en la estructuración del documento de la política pública, que fue aprobado mediante ordenanza no. 0107/2019 "por la cual se adopta la política pública de felicidad y bienestar subjetivo en el departamento de Cundinamarca".</p>
606	Ciencia y Tecnología	<p>La secretaria de las TIC, en coordinación con los líderes de la política – secretaria de integración regional se formuló los desafíos. En el cumplimiento de los desafíos se realizaron las siguientes acciones:</p> <p>La Gobernación de Cundinamarca recibió el Premio Índigo, ocupando el primer lugar del concurso a la innovación de Gobierno Digital ÍNDIGO 2018 en la categoría Estado Abierto, gracias a la implementación del aplicativo Avance Plan de Desarrollo, elaborado de manera conjunta por las secretarías de Tecnologías de</p>



		<p>la Información y las Comunicaciones (TIC) y de Planeación.</p> <p>Se colaboró en la estructuración e implementación de la estrategia de divulgación de la institucionalidad territorial con que cuenta el departamento para liderar los procesos de CTel como lo es la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación y el Consejo Departamental de CTel - Codecti -. Creación de la página web de la Secretaría.</p>
587, 588, 601, 606	Unidos por Soacha	<p>La secretaria de las TIC, en coordinación con los líderes de la política – secretaria de integración regional y la alcaldía de Soacha se formuló los desafíos y portafolio de servicios TIC. En el cumplimiento de los desafíos se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se suministra servicio de internet al centro de víctimas, biblioteca municipal, estación de policía de Cazuca, ESE hospital Mario Gaitan Yanguas personería municipal.• Se encuentra al servicio 20 mega zonas wifi, convenio entre Mintic, Gobernación de Cundinamarca y el Municipio de Soacha.• Se han capacitado 1.312 habitantes del municipio de Soacha en el uso y apropiación de las TIC, así como en la estrategia concientízate.• En el momento el portal interactivo se encuentra en funcionamiento y con suministro de internet.
601 y 603	Mujer	<p>Capacitar a ciudadanos en uso y apropiación de las TIC, con especial atención en la comunidad organizada, población en condición de discapacidad, vulnerabilidad y mujeres aproximadamente 25.000, Además la elaboración del formato de Desafíos en el cual se desglosaban todas las actividades a realizar con el fin de cumplir con la meta relacionada, la creación del portafolio de servicios el cual nos permite dar a conocer la oferta de servicios de nuestra Secretaria.</p> <p>El logro obtenido en la articulación de esta meta transversal, es la participación en el marco de ExpoCundinamarca, con de la Maratón de jóvenes talentosos y la realización de la Maratón de robótica, los cuales crea espacios de</p>



		emprendimiento e innovación empresarial TIC, aportando al desarrollo empresarial, condiciones institucionales y las diferentes decisiones de los emprendedores, para abrir mercados y sostenerse de forma competitiva, han participado 200 mujeres aprox
601 y 610	Discapacidad	<p>Logro obtenido en esta articulación como meta transversal es la capacitación de 50.000 personas a corte del 31 de octubre 2018, en donde hemos podido asistir a eventos transversales de las Secretarías y demás entidades participantes de la Gobernación. El Además la elaboración del formato de Desafíos en el cual se desglosaban todas las actividades a realizar, con el fin de cumplir con la meta relacionada. La elaboración del portafolio de servicios de la Secretaria el cual nos permite dar a conocer nuestra oferta de servicios.</p> <p>En el trabajo articulado con las secretarías de salud y la secretaria de inclusión y desarrollo social, se encuentra en proyecto del punto de atención a personas en condición de discapacidad, del cual se adelanta acciones y gestión, buscando recursos con distintas embajadas ya que en el momento no se cuenta con presupuesto para tal fin</p>
587 y 588	Juventud	<p>En el aporte transversal de esta apuesta, la Secretaria Tic, ha proporcionado el servicio de conectividad a través de la infraestructura propia del Departamento o a través de la contratación con operadores comerciales, de esta forma se ha dado cobertura de los 5 sectores de desarrollo como son: Salud, Educación, Seguridad, Turismo y Cultura. relacionados en esta apuesta transversal, Además la elaboración del formato de Desafíos en el cual se desglosaban todas las actividades a realizar con el fin de cumplir con la meta relacionada, la elaboración del portafolio de servicios de la Secretaria ,el cual nos permite dar a conocer nuestra oferta de servicios.</p> <p>Para este aporte transversal, la Secretaria de TIC, mantiene el beneficio de conectividad a internet a</p>

		través de la infraestructura propia del Departamento y a través de contratos con terceros, permitiendo que los diferentes habitantes y sectores del Departamento se beneficien con este servicio.
609	Niños, niñas y adolescentes	Mediante trabajo transversal con la Secretaria de Educación, se ha realizado la capacitación del programa concientízate, convivencia digital y uso y apropiación al sector educativo estudiantil en 282 sedes oficiales atendidas de las diferentes provincias de Cundinamarca a la fecha llevamos 15.800 personas capacitadas y 112 colegio oficiales. Con el fin de promover el uso seguro y responsable de internet y las herramientas digitales y cuyo objetivo principal es evitar y reducir riesgos como: la Ciberextorcion, el fraude electrónico, la ciberdependencia, el ciberacoso y la pornografía infantil .entre otros Además la elaboración del formato de Desafíos en el cual se desglosaban todas las actividades a realizar con el fin de cumplir con la meta relacionada, la creación del portafolio de servicios de la Secretaria el cual nos permite dar a conocer la oferta de servicios de nuestra Secretaria.

9. TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES

DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:

Centro Alterno de Respaldo Externo.

Recomendación: Para la vigencia 2020 o máximo 2021 se debe destinar el recurso necesario para realizar la consultoría e implementación de los planes de continuidad del negocio y recuperación de desastres.

Licenciamiento Corporativo.

Recomendación: De acuerdo a la auditoría realizada en el segundo semestre de 2019. Se debe asignar recursos para complementar el licenciamiento de la plataforma Microsoft.



Actualización de la infraestructura computacional de uso de los funcionarios del sector central del departamento.

Recomendación: El departamento posee un parque tecnológico el cual presenta un alto grado de porcentaje de obsolescencia, lo cual implica una demora en la actualización de la misma dado que se requeriría una alta inversión económica.

Soportar anualmente la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la gobernación (MESA DE AYUDA).

Recomendación: El servicio de Mesa de Ayuda, solo se ha podido contratar por periodos mensuales menores a 12 meses, lo anterior, implica que el valor utilizado en dichas contrataciones sea mayor a los obtenidos en condiciones de contratación de 12 meses o mayor, adicionalmente, se dificulta la organización de actividades específicamente lo relacionado a los mantenimientos preventivos a la infraestructura computacional existente.

Implementar la norma internacional ISO 27001 - 2013, que permita brindar los niveles adecuados de integridad, disponibilidad y confiabilidad a la información de la gobernación (seguridad de la información)

Recomendación:

Se sugiere el apoyo fundamental del señor Gobernador y su gabinete (Alta Gerencia), en lo referente a la Seguridad de La información y en especial al SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la información) para crear una cultura de la Seguridad de la Información, apoyados y dirigidos por el señor Gobernador y su Gabinete (Alta gerencia, acorde a la norma ISO 27001), cultura que debe prevalecer en todo el periodo de la nueva administración.

El empoderamiento por parte de la alta dirección, en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información es fundamental, para la seguridad de la información, dado que:

1. Se reducen los riesgos informáticos y sus subsecuentes costos en caso de materializarse,
2. Se da cumplimiento a la normatividad gubernamental, y
3. Cundinamarca se convierte en un Departamento competitivo.

DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PETIC- Plan Estratégico de Tecnologías de la información y las comunicaciones



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co

Recomendaciones

- a. Identificar estrategia para lograr implementar los sistemas integrados de información.
- b. Actualizar PETIC.
- c. Fortalecer la articulación con otras secretarías para evitar adquisición de software que cumpla el mismo propósito de alguno ya existente, compra de infraestructura tecnológica fuera del estándar de lo que existe o está proyectado para el centro de datos del sector central, desarrollo de software fuera del estándar de la Arquitectura Institucional de Información, desarrollo de software sin tener en cuenta las necesidades funcionales de las secretarías, entre otros.
- d. Realizar la planeación del crecimiento de infraestructura necesario para asegurar el soporte tecnológico de los futuros sistemas integrados de información y demás proyectos.
- e. Fortalecer la gestión del grupo interno de trabajo (PMO) para asegurar alineación de proyectos al estándar tecnológico en cada uno de los diferentes puntos de vista técnicos: datos, infraestructura, sistemas de información, seguridad y acceso.
- f. Iniciar con las actividades tendientes a implementar la arquitectura de datos en el Departamento.
- g. Promover y fortalecer la estandarización de tecnología en el Departamento.
- h. Promover el modelo de interoperabilidad soportado en la arquitectura SOA.
- i. En coordinación con la Secretaría de Planeación iniciar la fase de análisis y diseño de la arquitectura de datos, según metodología propuesta por Secretaría de TIC.
- j. Elaborar estudios de mercado de cada sistema integrado de información para que las secretarías realicen el presupuesto de implementación de sus sistemas de información

Fábrica de Software

Recomendaciones

- a. Se requiere estructurar un proyecto para la implementación de una fábrica de software para el Departamento, con un alcance que le permita atender requerimientos internos de las entidades del sector central y proveer el servicio de soporte requerido por este tipo de soluciones.
- b. Se debe asegurar la continuidad de los desarrolladores de software para minimizar la fuga de talento de la fábrica de software.
- c. Es necesario definir un proceso de desarrollo continuo para darle un gobierno efectivo a los requerimientos y desarrollos que atienda la fábrica.

Soporte a sistemas entregados a municipios

Recomendaciones

- a. Determinar continuidad de soporte a municipios beneficiados del software SWIM, a través del cual efectúan la gestión administrativa, financiera, de impuestos y 100% contable, con los siguientes módulos: Administración, Informes de entes de Control, Nomina, Almacén, Servicios Públicos, Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Predial, Industria y Comercio provisto por el nivel central, incluyendo algunos municipios de sexta categoría.
- b. Resolver el estado de la infraestructura tecnológica entregada inicialmente a municipios beneficiados con el uso del software SWIM (inicialmente eran 9 municipios de los cuales se mantienen 2 usando el software), los restantes siete conservan la infraestructura pese a que no están usando el software y solicitudes de devolución.

Definición requerimientos técnicos para operaciones soportadas externamente

Recomendaciones

- a. Determinar cuál va a ser la opción para dar continuidad a los servicios soportados a través del colocation contratado por Secretaría de Hacienda para atender la gestión financiera y de impuestos del departamento, considerando: la terminación del contrato que fue prorrogado y adicionado hasta mediados de 2020, el alcance actual de los servicios, cobertura y la necesidad de iniciar nueva estructuración técnica (a partir de la decisión que tome la administración y las nuevas necesidades del área) para garantizar la continuidad de servicios.

Sistemas de información obsoletos

Recomendaciones

- a. Resolver estado de servicios y sistemas de información que están en uso en estado obsoleto e infraestructura en uso en estado obsoleto.

Temas en proceso:

Renovación infraestructura en colocation

Considerando la obsolescencia existente en la infraestructura que soporta la gestión financiera y de impuestos (Impuesto de Registro) del Departamento, Secretaría de Hacienda adelantó la adquisición de nueva infraestructura, proceso en el que Secretaría de TIC tiene participación considerando la validación que es



necesario efectuar durante el proceso de reemplazo para asegurar que no haya impacto en la operación según plan presentado por contratista.

Paso a producción de ajustes a integración entre CCB y Gobernación

Está en proceso la ejecución coordinada de actividades tendientes a superar la fase de pruebas y despliegue a ambiente productivo de cambios acordados entre ambas entidades para facilitar la fiscalización de Impuesto de Registro (Mercantil).

Apropiación de entregables que serán integrados a la Arquitectura Institucional de Información

Como parte de proyectos que están culminando en su ejecución, se espera la entrega de componentes como el SGDEA desde proyecto ejecutado por Secretaría de Hacienda, que es el modelo para la implementación de este componente en el Departamento y debe apropiarse para incorporarse o ampliar su uso a otras entidades.

Estabilización de proyectos con componentes tecnológicos que están finalizando

Actualmente existen proyectos ejecutados por Secretaría de Hacienda, Educación, General, Atención al ciudadano que están por iniciar una fase de estabilización posterior a la entrega por parte de los contratistas que requieren una articulación y acompañamiento de la Secretaría de TIC que permita apropiar adecuadamente la tecnología que aportan o garantizar el soporte de la operación y aún no se ha iniciado este proceso.

Ajustes ventanilla única

Es necesario definir estrategia para dar continuidad a la actividad que desde TIC se ha acompañado durante la salida en vivo desde el rol técnico, evidenciando que es necesario seguir con el proceso de ajuste que se ha abordado con cada trámite para posibilitar el uso de cada trámite.

DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

Centro Alterno de Respaldo Externo.

Recomendación: Para la vigencia 2020 o máximo 2021 se debe destinar el recurso necesario para realizar la consultoría e implementación de los planes de continuidad del negocio y recuperación de desastres.

Licenciamiento Corporativo.



Recomendación: De acuerdo a la auditoría realizada en el segundo semestre de 2019. Se debe asignar recursos para complementar el licenciamiento de la plataforma Microsoft.

Actualización de la infraestructura computacional de uso de los funcionarios del sector central del departamento.

Recomendación: El departamento posee un parque tecnológico el cual presenta un alto grado de porcentaje de obsolescencia, lo cual implica una demora en la actualización de la misma dado que se requeriría una alta inversión económica.

Soportar anualmente la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la gobernación (MESA DE AYUDA).

Recomendación: El servicio de Mesa de Ayuda, solo se ha podido contratar por periodos mensuales menores a 12 meses, lo anterior, implica que el valor utilizado en dichas contrataciones sea mayor a los obtenidos en condiciones de contratación de 12 meses o mayor, adicionalmente, se dificulta la organización de actividades específicamente lo relacionado a los mantenimientos preventivos a la infraestructura computacional existente.

Implementar la norma internacional ISO 27001 - 2013, que permita brindar los niveles adecuados de integridad, disponibilidad y confiabilidad a la información de la gobernación (seguridad de la información)

Recomendación: Se sugiere el apoyo fundamental del señor Gobernador y su gabinete (Alta Gerencia), en lo referente a la Seguridad de La información y en especial al SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la información) para crear una cultura de la Seguridad de la Información, apoyados y dirigidos por el señor Gobernador y su Gabinete (Alta gerencia, acorde a la norma ISO 27001), cultura que debe prevalecer en todo el periodo de la nueva administración.

El empoderamiento por parte de la alta dirección, en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información es fundamental, para la seguridad de la información, dado que:

1. Se reducen los riesgos informáticos y sus subsecuentes costos en caso de materializarse,
2. Se da cumplimiento a la normatividad gubernamental, y
3. Cundinamarca se convierte en un Departamento competitivo.

Implementar el estándar IPV6 en la infraestructura de computacional y de trasmisión de datos perteneciente a la Gobernación de Cundinamarca.

Recomendación: De manera obligatoriamente para la vigencia 2020, el Departamento debe implementar el estándar IPV6 en la infraestructura de datos de la Gobernación de Cundinamarca. Esta implementación permitirá aprovechar de mejor manera la trasmisión de información en la sede administrativa al optimizar el funcionamiento en conjunto de la infraestructura de comunicaciones (fibra óptica y equipos de redes de datos).

9.1 PROYECTOS ESTRATEGICOS

Teniendo en cuenta el Decreto 136 del 03 de mayo de 2017 la secretaría de las TIC ES responsable del proyecto estratégico AUTOPISTA DIGITAL.

DESCRIPCIÓN

El proyecto AUTOPISTA DIGITAL PARA EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA Y SUS MUNICIPIOS hace parte del componente estratégico Servicios y Aplicaciones soportados en TIC del Programa TIC en Cundinamarca, objetivo 4 Fortalecimiento Institucional.

El proyecto está dividido en tres líneas de acción fundamentales:

9.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE CALIDAD:

Garantizar el servicio a internet de calidad a instituciones públicas del Departamento, como instrumento necesario para el acceso a las TIC durante el periodo de gobierno.

9.2. ZONAS WIFI EN LOS MUNICIPIOS:

Ampliar el cubrimiento de zonas wifi en los municipios para el acceso gratuito a internet para la comunidad durante el periodo de gobierno.

9.3. COMUNICACIONES UNIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO:

Facilitar la comunicación entre la sede administrativa y las instituciones públicas de los 116 municipios, llevando los servicios de telefonía IP, mensajería instantánea, conferencia en voz y en lo posible video llamada durante el periodo de gobierno.

El proyecto considera entonces el fortalecimiento de las estrategias del uso de las TIC para reducir la brecha digital a través del acceso, uso y aprovechamiento de las mismas, lo anterior encaminado a mejorar la calidad de vida de la comunidad cundinamarquesa, aumentar la competitividad del sector productivo y modernizar las instituciones públicas.

9.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE CALIDAD

Durante el periodo de gobierno la administración Departamental cubrió con el servicio a internet a instituciones públicas, así:

Denominación	Número de Instituciones públicas conectadas
Biblioteca	1
Centros de victimas	2
Ejercito	1
Entidades gubernamentales (123 Cundinamarca, EMISORA, PETAR)	3
Estaciones de policía	28
Instituciones de salud	77
Instituciones educativas	459
Portales interactivos	43
Punto vive digital	1
Zona wifi	103

Esta línea de acción contempla tres (3) componentes:

- a. Infraestructura de Red Troncal.
- b. Infraestructura de Usuario Final.
- c. Servicios y Gestión.

Cada uno de estos componentes se describe a continuación:

a. COMPONENTE DE INFRAESTRUCTURA RED TRONCAL:

Descripción General del Componente:

Este componente está relacionado con los enlaces de agregación de las últimas millas y enlaces troncales de alta y mediana capacidad de cada uno de los municipios.

Descripción Específica del Componente:

- **Infraestructura de Red Troncal:** El Departamento de Cundinamarca, en términos geográficos, está ubicado dentro del trayecto de la cordillera oriental la cual forma el complejo de los páramos de Sumapaz y Cruz Verde. Por lo anterior, la tecnología de microondas presenta la mayor viabilidad a nivel técnico como solución de red departamental. A nivel Troncal se requieren dos tipos de solución: Enlaces Troncales de Alta capacidad y Enlaces Troncales de Mediana Capacidad.
- **Enlaces Troncales de Alta Capacidad:** A nivel troncal se requiere de una red de alta capacidad que haga la agregación de las últimas millas de los diferentes municipios y de los radioenlaces de mediana capacidad, de tal forma que sea la red de interconexión a nivel departamental.

La Red Troncal de Microondas interconectará los diferentes cerros de Cundinamarca, entre ellos:

- Cerro Manjui
- Santuario
- Son del Carbuy



CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA LEYENDA VIVE!"

- Órganos
- Gavilanes
- La Viga
- Cerro Quinini,
- Cero Granada, entre otros.

En la actualizada contamos con 86 torres de comunicaciones, entre propias y en convenio, que permiten llegar a los lugares más apartados de la geografía cundinamarquesa, logrando así acceder a la ruralidad, donde ninguna empresa comercial ofrece el servicio de conectividad.

Dicha red cuenta con una capacidad mínima de 420 Mbps por enlace en arquitectura IP y con administración centralizada y dado el tipo de tráfico, se utilizan cinco enlaces licenciados debidamente formalizados ante MINTIC.

- **Enlaces Troncales de Mediana capacidad:** Estos radios enlaces se utilizan para hacer la interconexión veredal en los municipios. Lo anterior significa que, aunque existe una Red Troncal Departamental, a nivel de municipios se necesita una red troncal debido a las condiciones geográficas de los mismos y a su gran extensión. Dicha red tiene una capacidad de aproximadamente 80 Mbps por enlace.

Los radioenlaces troncales necesitan de infraestructura de torres y obras civiles para alojar los equipos de tipo interno (indoor). La inversión económica y de tiempo para poner en marcha este tipo de infraestructura física es considerable, por lo tanto, para dar una solución eficaz en este aspecto y facilitar la instalación de los equipos se establecieron convenios de cooperación mutua con entidades como las fuerzas Militares y la Policía, cuya capacidad instalada y experiencia en temas de redes de microondas a nivel troncal es de gran robustez.

b. Infraestructura de Usuario Final.

- **Enlaces Troncales de Mediana capacidad:** Estos radios enlaces se utilizan para hacer la interconexión entre los enlaces de media y alta capacidad a los suscriptores (entidades públicas). Dicha red tiene una capacidad de aproximadamente 20 Mbps por suscriptor.



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

c. Servicios y Gestión.

Este componente involucra el soporte y mantenimiento de plataforma Instalada, el canal de internet de alta capacidad y los servicios de seguridad y control de navegación.

9.2. DESARROLLO DEL PROYECTO

Dentro de la evolución del proyecto, diferentes entidades del departamento están utilizando los servicios que la Autopista ofrece, entre estas entidades están La Unidad Administrativa Especial para la Gestión del Riesgo de Desastres, policía, unidades de bomberos, hospitales y puestos de salud, entre otros.

Lo anterior y de acuerdo a la información capturada a través del sistema de monitoreo que posee la Autopista Digital Cundinamarca, el departamento ha podido determinar que es necesario mejorar en al menos dos enlaces la calidad y eficiencia de la transmisión de datos. Es por esto que el Departamento mediante la adjudicación del proceso 36654798.0 del año 2019, solicitó los requerimientos técnicos necesarios para la adquisición e implementación de dos enlaces licenciados que permitan suplir la necesidad encontrada.

9.2.1. ENTIDADES PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

a) Unidad Administrativa Especial para la Gestión del Riesgo de Desastres:

La Unidad tiene su centro operativo en la ciudad de Bogotá, desde allí coordina y ejecuta su misión la cual es la orientar la gestión y coordinar las entidades del Sistema Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres, con el fin de prevenir y mitigar los riesgos, articular las acciones de intervención, organizar la atención de emergencias, la rehabilitación y reconstrucción en caso de desastre; incorporando el conocimiento, reducción y manejo del riesgo con el concepto de prevención en la planificación, educación y cultura del departamento de Cundinamarca para el tema, a fin de disminuir la vulnerabilidad y los efectos catastróficos de los desastres naturales y antrópicos, dentro de las competencias establecidas en la Ley 1523 de 2012.



Así mismo tiene como objetivos, promover la articulación de las entidades del departamento de Cundinamarca en las actividades destinadas a conocer los riesgos, prevenir emergencias, desastres y mitigar el impacto sobre la población y bienes de los cundinamarqueses.

Velar por la incorporación de las variables de la gestión del riesgo en la planificación del desarrollo.

Promover la participación pública, privada y comunitaria en la gestión del riesgo.

Articular y participar en la respuesta eficiente y oportuna en caso de emergencias y/o desastres.

Coordinar y articular la atención, en forma prioritaria, de las áreas especialmente vulnerables.

Desarrollar y participar en la consolidación del Sistema Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Velar por el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional en las áreas de conocimiento, reducción, manejo y mitigación del riesgo, así como en los procesos de rehabilitación y reconstrucción cuando ocurran desastres.

Todo lo anterior lo realizan unificadamente desde el centro de comando y control ubicado en la ciudad de Bogotá logrando alcanzar cada uno de los 116 Municipios del Departamento. Esta articulación no sería posible sin la participación activa del proyecto “Autopista Digital Cundinamarca”, ya que es el que provee la conectividad a lo largo y ancho del Departamento.

b) Cuerpo de Bomberos de Cundinamarca:

Esta es otra entidad que se beneficia del proyecto “Autopista Digital Cundinamarca”, logrando atender y mitigar emergencias en el Departamento, a través de la conectividad que se provee.





Existen solicitudes de varias delegaciones de bomberos de cundinamarca a la espera de conectarse al proyecto, como Viani, Choachi, fusagasuga, la Calera, Venecia, entre otras, esta conectividad por ser de carácter gubernamental, no solo disminuye los tiempos de respuesta, sino que generan un valor agregado a las actividades que desarrollan cada uno de los cuerpos de bomberos.

c) Policía de Cundinamarca:

Dentro de las múltiples actividades que realiza la Policía Nacional de Colombia, gran parte que se desarrolla en el Departamento de Cundinamarca, se logra a través de mecanismo de comunicaciones, las cuales deben ser efectivas y de gran cobertura. Es allí donde la “Autopista Digital Cundinamarca”, entra a hacer parte activa del desarrollo continuo y diario que realiza esta institución, siendo su canal oficial, logrando conectar a más de 28 estaciones de policía estratégicamente ubicadas, a fin de realizar un “plan candado” en la jurisdicción de Departamento, lo que logra atender las emergencias que se presente de manera pronta y con impacto positivo en la población civil.

Además de brindar conectividad a estaciones de policía, se brinda un canal seguro a las estaciones ubicadas en cerros del departamento de difícil acceso, donde ningún operador tiene canales comerciales, claves en las comunicaciones que tienen al interior de la entidad.

9.3. Principales Logros

- Dentro del marco del evento Partner Day 2018 convocado por Cambium Networks CALA, realizado en el mes de noviembre de 2018 en la ciudad Miami, Estados Unidos, fue presentado el proyecto Autopista Digital Cundinamarca.
- Como resultado, el Departamento fue reconocido por su labor en la utilización de la tecnología de radiocomunicaciones para el acceso a Internet y a otros servicios y así beneficiar sectores de la educación, salud, gobierno, cultura y el turismo en el territorio cundinamarqués.
- Se obtuvo el premio Índigo entregado por MINTIC, en la categoría Estado Abierto Digital, gracias a todas las mejoras que se hicieron al avance del Plan de Desarrollo, el cual es una aplicación gráfica que muestra el porcentaje de ejecución física de cada una de los niveles del plan; así como, la ejecución de los recursos de inversión



SECPLANEACIÓN
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



CUNDINAMARCA
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692
f/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co



asignados, permitiendo adoptar medidas preventivas y correctivas que aseguren el cumplimiento del plan. Es una solución innovadora porque integra el seguimiento de las metas, con los sistemas de gestión financiera tanto del nivel central como de las entidades descentralizadas, generando información oportuna, completa, confiable y detallada; para el seguimiento, control y la rendición de cuentas con principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

- La secretaría de las TIC reactivó la ADC mediante lo cual logró brindar a la fecha internet a 660 sedes de instituciones oficiales: 431 Educativas, 76 Salud, 80 Zonas Wifi, 42 Portales Interactivos, 2 Centros de Víctimas, 28 Estaciones de Policía, 1 Ejército Nacional, realizando un seguimiento y acompañamiento permanente.
- También junto al Ministerio de las TIC se gestionó 85 mega zonas wifi en 52 municipios del departamento, de las cuales 10 mega zonas wifi cofinancio el departamento de Cundinamarca.
- Se consiguieron ante el MinTIC 36 kioscos vive digital en zonas rurales de 25 municipios y se obtuvieron ante computadores para educar, 980 tabletas en 12 poblaciones que están beneficiando a 114 instituciones educativas.
- Con una inversión de \$240 millones y a través de la Autopista Digital, Jerusalén se convirtió en el Primer Municipio Eco sostenible y Digital de Colombia, gracias a un trabajo entre la CAR Cundinamarca (aporte \$100 millones), alcaldía local (aporte \$50 millones) y Gobernación de Cundinamarca (\$90 millones), donde se brinda internet gratuito a todo el casco urbano de la población.
- Con operadores particulares se brinda conectividad en sitios donde no se tiene cobertura con la ADC: 21 Bibliotecas, 85 Casas de Cultura, 1 Centro de Salud, 101 Personerías, 31 Portales Interactivos, 12 Zonas Wifi.

9.4. Recomendaciones a la administración entrante:

Gestión

- Considerando las tendencias tecnológicas actuales y la envergadura del proyecto de Autopista Digital de llegarle a la población aislada, es recomendable ampliar el proyecto por su innovación y el acceso a la población, en especial la rural del Departamento. De igual manera mediante

metodologías de prospectivas generar hipótesis en cuanto a la evolución de las tendencias en tecnología de comunicaciones.

- Análisis continuo de las tendencias que estén enmarcadas en el desarrollo del internet de las cosas, acceso a las grandes bases de información, a los desarrollos de la inteligencia artificial, entre otras.
- Es el escenario adecuado para poder llegar a las comunidades y de estas mismas conocer sus necesidades y darles solución a través de herramientas tecnológicas.
- Implementación de esquema de Seguridad y Salud en el Trabajo para técnicos de la ADC: elaboración y utilización de Planillas de SST.
- Formación de funcionarios y contratistas de la ADC en coordinación de trabajo en alturas.
- Adquisición de elementos de seguridad para trabajo en alturas, monitoreo del estado de los componentes de la ADC y comunicación telefónica con los usuarios en sitio.
- Adquisición de 2 camionetas 4x4 que permitan realizar la atención de usuarios de manera más rápida, disminuyendo los tiempos de atención
- Asegurar un stock de elementos que permitan atender las necesidades de la población y de las instituciones públicas beneficiadas, logrando inclusive realizar ampliaciones a nivel de infraestructura a lo largo y ancho del departamento.
- Adquisición de un software que permita realizar métricas y análisis del big data que circula en la red.

Canales de atención

- Creación proactiva de casos de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Atención de casos de soporte a través de: correo electrónico, línea celular y radicados sistema de gestión documental.

Servicio al ciudadano

- Creación proactiva de casos de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Seguimiento a casos de soporte mantenimiento



10. ¿QUÉ RECOMENDACIONES HACE AL NUEVA ADMINISTRACION EN EL SECTOR?

PARTICIPACIÓN EN COMITÉS, CONSEJOS, JUNTAS, OTRAS SIMILARES			
Organización	Acto Administrativo	Periodicidad de Reunión	Próxima citación
Secretaría de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Subcomité Departamental de Sistemas de Información - Víctimas	Decreto No. 0007 del 24 de enero del 2017	4 veces al año	12 de diciembre de 2019
Secretaría de la Función Pública - Comité de Seguridad de la Información	Decreto 338 del 25 de octubre de 2018	3 veces al año	Febrero de 2020

REPORTES A ENTIDADES DE NIVEL SUPERIOR O ENTES DE CONTROL			
Entidad receptora	Nombre reporte	Periodicidad de Reporte	Próximo Plazo
Contraloría Departamental	Plan de Mejoramiento	Semestral	Enero 2020
Contraloría Departamental	SIA observa	Mensual	3 de diciembre
Contraloría Departamental	SIA contraloría	Anual	15 de febrero de 2020
SIA Observa (Sistema Integral de Auditorías)	Cascada recursos públicos	Mensual	5 de diciembre 2019

JESUS ANTONIO CORTES REY
 Secretario de las TIC