

INFORME IX FERIA DE SERVICIO VIRTUAL– JULIO 08 DE 2022

INTRODUCCION 2

1. FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 3

 1.1 OBJETIVO 3

 1.2 PARTICIPANTES 3

 1.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA 4

 1.4 INTERVENCIONES..... 10

2. COMPORTAMIENTO AUDIENCIA IX FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 12

ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE 12



INTRODUCCION

La Dirección de Atención al Usuario llevó a cabo el día 08 de julio de 2022 la IX Feria Virtual de Servicios contando con la participación de los municipios de Nemocón, Sesquilé, y la Secretaría de Asuntos Internacionales y el Instituto Departamental de Cultura y Turismo – IDECUT, con el objetivo de generar un espacio donde los invitados puedan interactuar y destacar las diferentes acciones que se ejecutan en el territorio y que aportan al enriquecimiento de la cultura, el turismo y la economía del departamento.

Además de brindar información directa a la comunidad y dar a conocer el portafolio de servicios institucionales, y de los canales de atención a los que puede acceder el usuario para manifestar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.



1. FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

1.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan, y a su vez llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

1.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **IX Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo **el día 08 de julio de 2022** con la participación de los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Sesquilé	Dr. Héctor Orlando Dñias Gómez Alcalde
Nemocón	Dr. Julián Alfredo Rodríguez Montaña Alcalde

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaria de Asuntos Internacionales	Dra. Diana Paola García Perilla Gerente Asuntos Internacionales
Instituto Departamental de Cultura y Turismo – IDECUT	Dr. Luis Edilberto Chávez Alvarado Subgerente de Turismo

1.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicaciones de la Secretaria General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **IX FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la IX Feria Virtual de Servicios, inicio el día 05 de julio de 2022, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarías y entes descentralizados.

Piezas Publicitarias

<https://www.facebook.com/CundinamarcaGob/videos/717250522715829/>

- Twitter

- WhatsApp - Facebook – Instagram



MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La IX Feria Virtual de Servicios contó con la participación de los municipios de **Sesquilé** y **Nemocón**, para la medición de este espacio se tendrá en cuenta:

- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp

Mensajes de Texto

Desde el Contac Center se enviarán mensajes de texto con la invitación al desarrollo de la IX Feria Virtual de Servicios.

Julio 07 de 2022

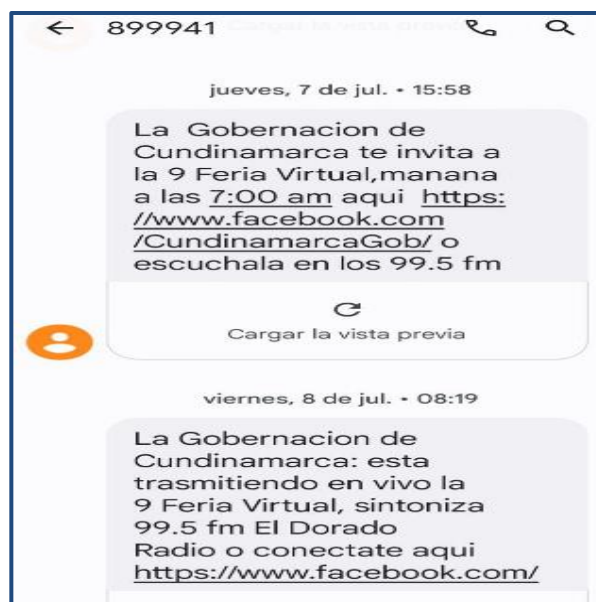
Se enviaron 18.853 mensajes de texto a través del Call Center a las diferentes bases de datos que se manejan y a aquellas compartidas por los municipios invitados

Mensaje enviado: “La Gobernación de Cundinamarca te invita a la 9° Feria Virtual, mañana a las 7:00 am aquí <https://www.facebook.com/CundinamarcaGob/> o escúchala en los 99.5 f.m”



Julio 08 de 2022

Mensaje enviado:” La Gobernación de Cundinamarca: está trasmitiendo en vivo la 9° Feria Virtual, sintoniza 99.5 fm El Dorado Radio o conéctate aquí <https://www.facebook.com/>.



Videos

Como parte de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales los videos elaborados por los municipios y secretarías invitados, además de los desarrollados por el equipo de Desconcentración del Servicio y Comunicaciones.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

Nemocón



Sesquilé



Secretaría Asuntos Internacionales



Instituto Departamental de Cultura y Turismo -IDECUT



Imágenes compartidas en redes

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaría General**, y de la **Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 05 de julio de 2022; los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.



Municipios invitados





1.4 INTERVENCIONES

La IX Feria Virtual de Servicios dio inicio a su emisión a las 7:10 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

IX Feria Virtual

Friday, Jul 08 · 6:45 – 8:45am

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/noz-esqd-rpy>

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=732193294583769&id=425912024437891

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la IX Feria Virtual de Servicios:

DR. LUIS EDILBERTO CHÁVEZ ALVARADO

Subgerente de Turismo - Instituto Departamental de Cultura y Turismo – IDECUT

- El IDECUT trabaja en el proyecto “Pueblos Dorados” con un enfoque en la línea de promoción tanto de los municipios y sus productos, de esta manera incentivar la actividad económica y apalancar el sector del turismo en el departamento.
- Los municipios de Nemocón y Sesquilé se destacan por su gran riqueza arquitectónica: parques, plazas, fachadas con balcones de época antigua, y calles empedradas, el trabajo

consiste en su recuperación, y de tal manera reconocer la cultura y aumentar el sentido de pertenencia en la comunidad.

DRA. LIBETH CANO AMAYA

Asesora Subgerente de Turismo - Instituto Departamental de Cultura y Turismo – IDECUT

La Subgerencia de Turismo desarrolla el proyecto Pueblos Dorados bajo 5 líneas de oportunidad que permite trabajar activamente en la participación ciudadana con todos los municipios:

- ✓ Línea de merecimiento: busca que los municipios que hacen parte del proyecto, identifiquen los lineamientos en el tema. Esta línea basa su esquema en el proyecto “Pueblos Mágicos de México”, donde se tiene como objetivo destacar el embellecimiento y realce de la cultural e historia.
- ✓ Línea de turismo digital: la tecnología y la búsqueda de canales que permitan una mejor información al turista.
- ✓ Línea de experiencias únicas, seguras y de calidad; en la capacitación de los servidores turísticos, para generar impacto a los visitantes extranjeros.
- ✓ Línea para incentivar la cultura cundinamarquesa, a través de espectáculos culturales.
- ✓ Línea de promoción y marketing que permite dar a conocer la cultura y actividades en los municipios.

DRA. DIANA PAOLA GARCIA

Gerente Secretaria de Asuntos Internacionales

La Secretaría de Asuntos Internacionales trabaja en la internacionalización del territorio a través de cuatro metas importantes.

- Marca Cundinamarca, en transversalidad con el IDECUT, fomenta la marca a través de la apropiación de los bienes y servicios: paquetes turísticos, gastronomía, todo dentro del marco de Marca Cundinamarca.
- Promoción de la internacionalización del territorio a través de una estrategia, establecida por la Secretaría de Asuntos Internacionales, dando acompañamiento a las empresas y promocionando bienes y servicios en el sector agroindustrial.
- Líneas efectivas de cooperación con todas las entidades del territorio, haciendo alianzas estratégicas y proyectos para la cooperación internacional, fortaleciendo relaciones en temas académicos, transferencias de conocimientos y buenas prácticas.
- Expo Cundinamarca, IV versión para la reactivación económica para el encuentro después de la pandemia. (Temática). 22.000 metros con la participación de los 116 municipios, turismo, artesanías, gastronomías, y ventas representativas.

2. COMPORTAMIENTO AUDIENCIA IX FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE

Alcance al término de la emisión

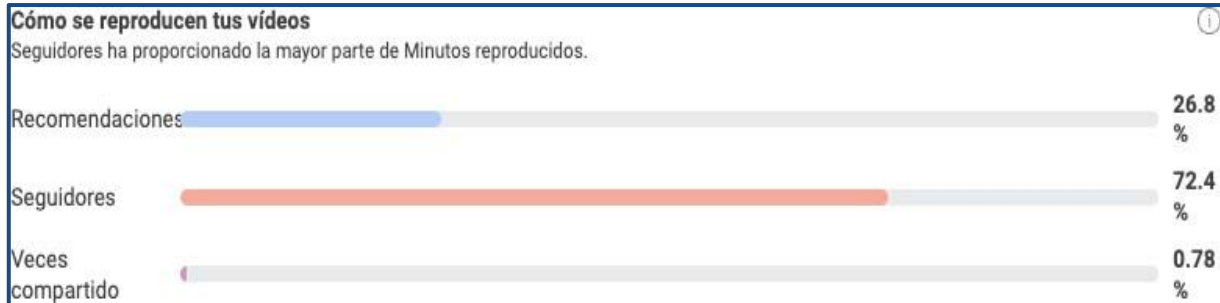


El live obtuvo un alcance de 5771 personas, en donde se lograron 664 reacciones.

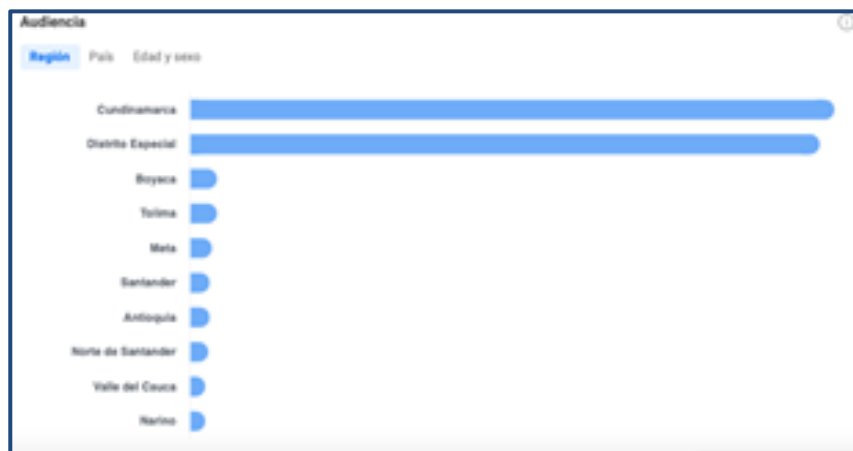
Con respecto a la interacción del Público hubo una respuesta positiva con un total de 606 interacciones, 148 comentarios, más de 380 me gusta.

Interacción de la audiencia							
Interacción	666						
Veces que se ha compartido	66	389	2	98	0	0	2
Comentarios	148						
Reacciones	452						

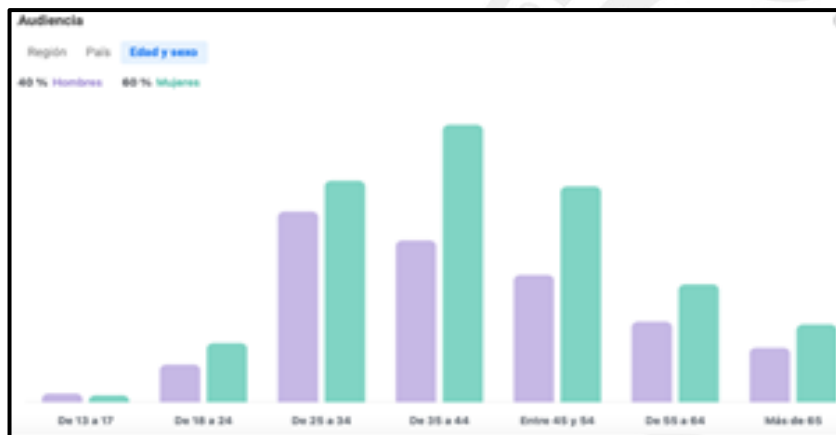
Las reproducciones del live fueron realizadas por seguidores de la página y recomendaciones de Facebook como se observa en la gráfica



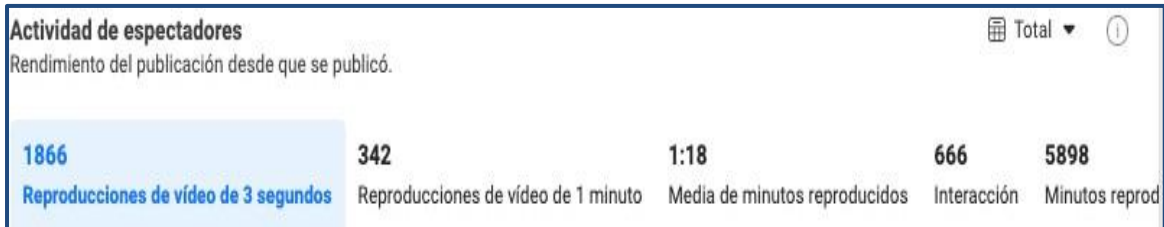
El público del live provino principalmente de los departamentos de Cundinamarca, seguido de Bogotá y Boyacá con 862, 842



Respecto a la caracterización de los espectadores, el 40% son hombres y el 60% son mujeres, en su mayoría pertenecientes a los grupos de edad entre 25 y 44 años. Cabe destacar una alta participación de Mujeres entre los 35 y 44 años.



La duración total del Live fue de **1:47:56**



Este live mantuvo la audiencia a lo largo de la transmisión sin picos marcados de disminución de espectadores. Lo que se demuestra con un número alto de espectadores finales de 65.



RESUMEN

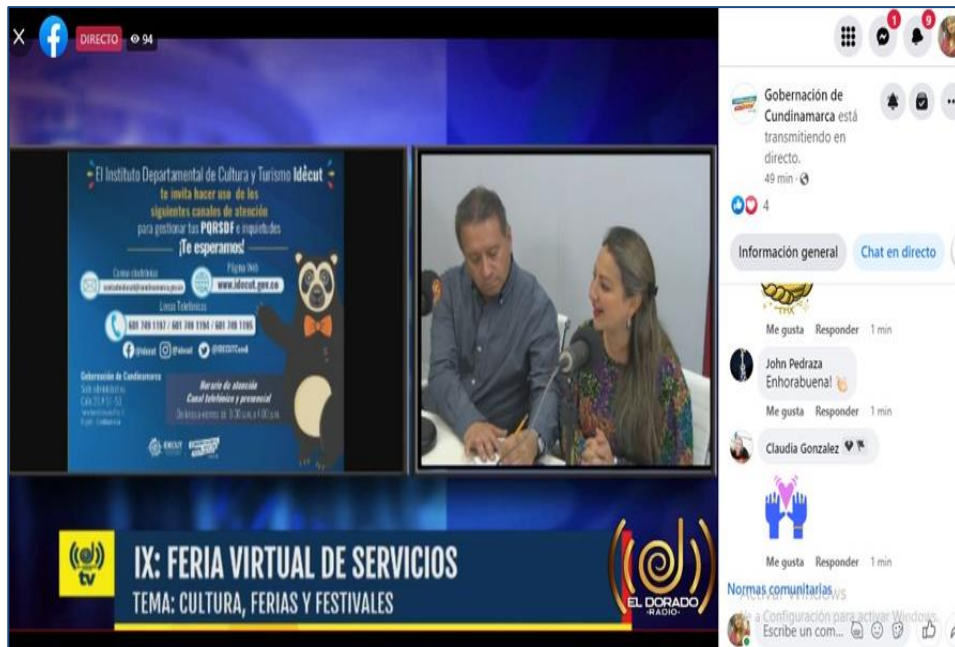


IMÁGENES





Promoción de canales



VIVO 85



Contacto:

Teléfono: 7491183
Correos

internacionalizacion@cundinamarca.gov.co
cooperacion.becasconvocatorias@cundinamarca.gov.co
marcacundinamarca@cundinamarca.gov.co

@SecAsuntosCund 


SECRETARÍA DE ASUNTOS INTERNACIONAL

y nueve repito si el el número

IX: FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS
 TEMA: CULTURA, FERIAS Y FESTIVALES



DIRECTO 86



FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS 2022

CANALES DE ATENCIÓN

¡VOLVEMOS RECARGADOS!

La Secretaría General de la Gobernación de Cundinamarca te invita a hacer uso de los siguientes canales de atención.

Horario de atención: Canal telefónico y presencial
 Lunes a Viernes de 08:00 a. m. - 04:00 p. m.

EL DORADO RADIO

Gobernación de Cundinamarca está transmitiendo en directo. 1 h

Información general Chat en directo

Me gusta Responder 3 min

Cesar Zuluaga Arbelaez buenos días!

Me gusta Responder 2 min

Consuelo Paez Mendieta

Me gusta Responder 2 min

Normas.comunitarias

Configuración para actualizar Windows

Luisa Fernanda Sanchez Matiz

LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboró: Luisa Fernanda Sánchez Matiz
 Contratista Dirección Atención al Usuario