	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
		Versión: 4
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Fecha de Aprobación: 25/06/2020

TRIMESTRE INFORMADO: IV TRIMESTRE 2022
DEPENDENCIA O ENTIDAD: SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO.

1. DESCRIPCIÓN DE LA DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL TRIMESTRE

En el cuarto trimestre del 2022, de acuerdo con el seguimiento del Plan de Asistencia Técnica mensual se programaron ochocientos sesenta y un (861) asistencias, distribuidas en los siguientes tipos: capacitación, asesoría y acompañamiento, para los temas que estructura el mencionado Plan a saber: *Desarrollo empresarial, Fondo de Emprendimiento Departamental (FED), Promover emprendimientos y Fortalecer al sector Agropecuario.*


En el desarrollo del cuarto trimestre se realizaron un total de tres mil ciento cincuenta y nueve (3.159) asistencias técnicas obteniendo un cumplimiento de 367% teniendo en cuenta lo inicialmente programado para el 4 trimestre del 2022. Lo anterior se debe a que los profesionales que brindan las asistencias técnicas se encuentran ubicados en las cabeceras de las 15 provincias del Departamento, lo que facilita la coordinación y el desplazamiento a las diferentes MiPymes, asociaciones, unidades productivas y emprendimientos del Departamento para realizar las asistencias técnicas y a la rigurosidad con la que cada uno de los supervisores de la SCDE distribuye el trabajo a cada uno de los gestores o contratistas a su cargo.

A continuación, se presenta un análisis de cada uno de los temas en los cuales se presta la asistencia técnica por parte de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.

Tema 1: Desarrollo Empresarial.

En el tema de Desarrollo Empresarial, la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, invierte el mayor valor en recursos monetarios y de capital humano por medio de proyectos específicos dirigidos a fortalecer de manera integral a las Mipymes de Cundinamarca, por esta razón es que en este tema se centra la mayor cantidad de asistencias técnicas realizadas.

Para el cuarto trimestre del año 2022 se realizaron dos mil cuatrocientas catorce (2.414) asistencias técnicas, llegando a 76 municipios en el tema de Desarrollo Empresarial.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

Tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED.

Las convocatorias realizadas a través del FED se han convertido en uno de los proyectos estratégicos de mayor impacto y de gran reconocimiento a nivel Departamental en razón a que promueve y fortalece el tejido emprendedor y empresarial del Departamento.

Para el cuarto trimestre de este año la Secretaría no programó asistencias técnicas dentro del presupuesto del PAT, sin embargo, los contratistas buscando generar un buen servicio al cliente en cada una de las empresas asistidas, en este cuarto trimestre realizaron Asistencias Técnicas para darle acompañamiento a las empresas que habían sido favorecidas en las convocatorias FED de los años 2021 y 2022, con estas acciones de asistencia se impactaron a 18 municipios de Cundinamarca y se realizaron ciento treinta (130) asistencias técnicas.


Tema 3: Promover emprendimientos.

La secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico también tiene como prioridad la promoción de emprendimientos a través de diferentes convocatorias. La entidad brindó Asistencias Técnicas para el fortalecimiento y consolidación de emprendimientos en el Departamento, por lo anteriormente expuesto se realizaron quinientas sesenta y siete (567) asistencias técnicas con un cubrimiento a 40 municipios, dando cumplimiento a la programación del plan de asistencia técnica para el cuarto trimestre del 2022.

Tema 4: Fortalecer al sector Agropecuario.

El fortalecimiento al sector agropecuario es uno de los temas relevantes del señor Gobernador, razón por la cual se encuentra formulado de forma estratégica dentro del Plan de Desarrollo, para este trimestre la Secretaría atendió a demanda este sector y se realizaron cuarenta y ocho (48) asistencias técnicas, llegando a 8 municipios de Cundinamarca.

En cuanto a la población asistida por parte de la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico, se atendieron un total de tres mil seiscientos dos (3.602) emprendedores y empresarios en todo el territorio cundinamarqués, mediante capacitaciones, asesorías y acompañamientos con un desagregado por temas que se presenta a continuación:

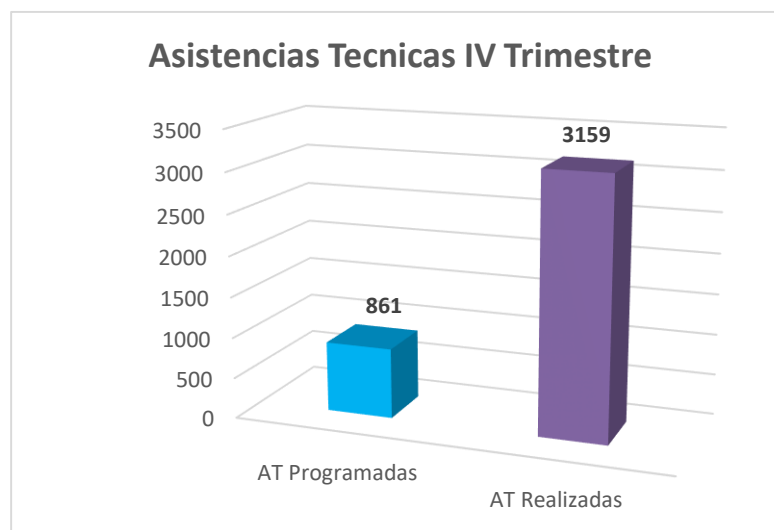
	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

1. Desarrollo Empresarial: dos mil seiscientos dos (2.602) personas asistidas.
2. Fondo de Emprendimiento Departamental (FED): ciento setenta y un (171) personas asistidas.
3. Promover Emprendimientos: setecientos quince (715) personas asistidas.
4. Fortalecer al sector Agropecuario: ciento catorce (114) personas asistidas.


1.1. CLASIFICACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA

	CAMPO	OFICINA	VIRTUAL	TOTAL
ACOMPAÑAMIENTO	445	19	181	645
ASESORÍA	1260	27	982	2269
CAPACITACIÓN	183	0	62	245

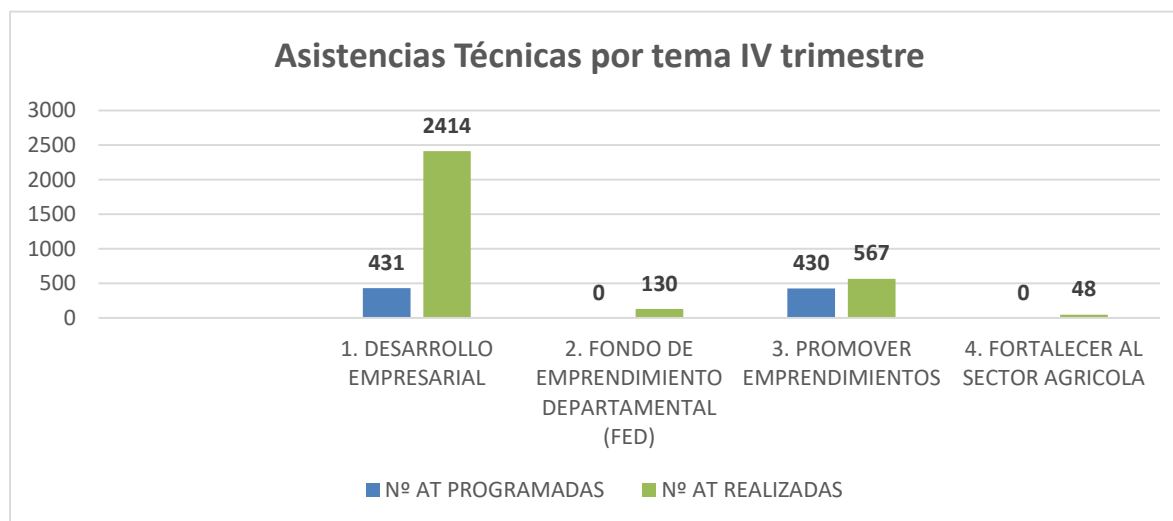
2. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA TÉCNICA



En el cuarto trimestre del año 2022 se programaron ochocientos sesenta y una (861) asistencias técnicas para atender las diferentes necesidades de las MiPymes y emprendimientos del departamento de Cundinamarca en los cuatro (4) temas que proporciona la Secretaría, lo anterior teniendo en cuenta los recursos monetarios y de capital humano disponibles para este periodo; sin embargo, en razón a los logros del trabajo coordinado de los supervisores y contratistas, y al gran interés presentado por

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

los emprendedores, empresarios y asociaciones de Cundinamarca, se consiguió facilitar tres mil ciento cincuenta y nueve (3.159) asistencias técnicas.




Conforme a la presente gráfica se evidencia el cumplimiento de los temas programados de la siguiente forma:

Tema 1 **Desarrollo Empresarial** supera su programación con mil novecientos ochenta y tres (1.983) asistencias técnicas realizadas sobre las cuatrocientas treinta y un (431) programadas.

Tema 2 **Fondo de Emprendimiento Departamental (FED)** no contaba con programación en este trimestre, no obstante, se proporcionaron ciento treinta (130) asistencias técnicas.

Tema 3 **Promover Emprendimientos** supera su programación con ciento treinta y siete (137) asistencias técnicas realizadas sobre las cuatrocientas treinta (430) programadas.

Tema 4 **Fortalecer al Sector Agropecuario** no disponía de programación en el cuarto trimestre, sin embargo, se produjeron cuarenta y ocho (48) asistencias técnicas como respuesta a la demanda del sector.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

3. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA



Del total de las tres mil ciento cincuenta y nueve (3.159) asistencias técnicas realizadas para el cuarto trimestre del 2022, fueron encuestados mil ciento sesenta y dos (1.162) emprendedores y empresarios asistidos cumpliendo con un 37% de encuestas de satisfacción.


De acuerdo con el registro en el sistema ARCGIS, la SCDE tiene un total de mil ciento sesenta y dos (1.162) encuestas de satisfacción de las cuales mil ciento sesenta (1.161) registran una satisfacción del 100% y una (1) encuesta registran una satisfacción menor al 70%.

De lo anterior se puede inferir que el 99,9% de los encuestados presenta un alto nivel de satisfacción que refleja la calidad y el desempeño de los profesionales de la entidad al proporcionar a los cundinamarqueses la asistencia técnica.

Las encuestas de satisfacción tuvieron la siguiente distribución:

Para el tema 1: Desarrollo Empresarial



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

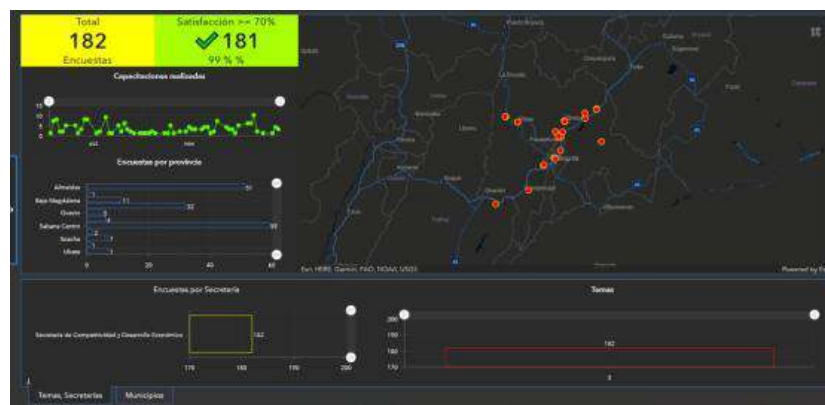
En cuanto a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para contribuir al desarrollo empresarial; los emprendedores y empresarios evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.


Para el tema 2: Fondo de Emprendimiento Departamental FED



Los emprendedores y empresarios que recibieron asistencia técnica en los temas adelantados del Fondo de Emprendimiento Departamental (FED) y fueron encuestados, en las tres dimensiones evaluadas en la encuesta de satisfacción, el resultado fue de 100% en la satisfacción de la atención recibida por el gestor.

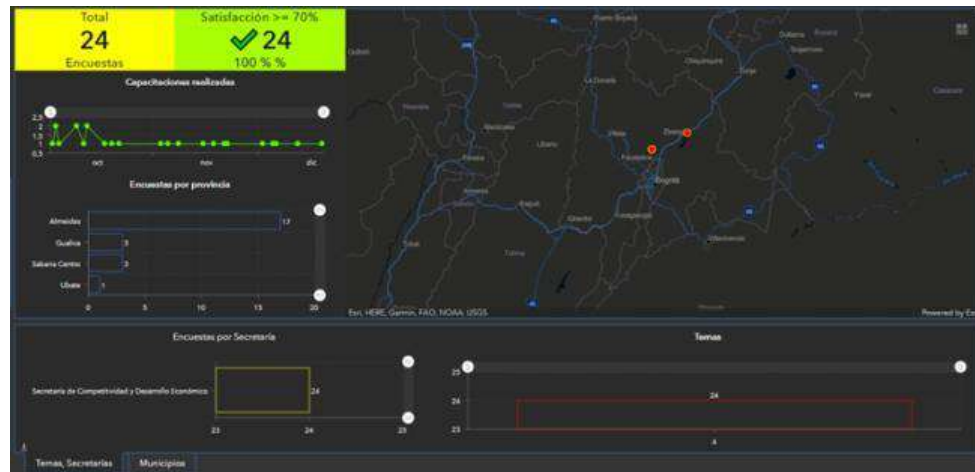
Para el tema 3: Promover emprendimientos



	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

En cuanto a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para promover emprendimientos; los emprendedores evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 99% de satisfacción.

Para el tema 4: Fortalecer al sector agropecuario.




Frente a las dimensiones de oportunidad, pertinencia y dominio del tema para fortalecer al sector agropecuario; los productores y asociaciones evaluaron a los facilitadores de la asistencia técnica con 100% de satisfacción.

4. RESULTADO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Las asistencias técnicas desarrolladas por la secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico permitieron identificar las principales variables y actividades que estructuran el plan de asistencia técnica y los temas de mayor relevancia e importancia para asistir a los emprendedores, comerciantes, productores, empresarios y asociaciones del Departamento.

En el análisis de datos, se observa que el Tema 1 se encuentra con un cumplimiento del 560% de la programación trimestral y la proyección contemplada. Así mismo a través de los tipos de asistencia técnica tales como capacitación, asesoría y acompañamiento, han impulsado los procesos de fortalecimiento y atendido las necesidades de personas naturales y jurídicas sobre aspectos organizacionales, financieros, técnicos y normativos dónde se da apoyo mediante plan de negocios. Siendo este el tema de mayor demanda por parte del tejido empresarial.

	ASISTENCIA TÉCNICA	Código: M-AT-FR-005
	Informe de Gestión Asistencia Técnica	Versión: 4
		Fecha de Aprobación: 25/06/2020

En cuanto al Tema 2, aunque no se programaron asistencias técnicas de este tema por cuanto no se tenía prevista el lanzamiento de convocatorias FED, se facilitaron ciento treinta (130) asistencias técnicas en procesos de seguimiento a las empresas beneficiadas del Fondo de Emprendimiento Departamental.

Frente al tema 3, se obtuvo 132% de cumplimiento de la meta. Mediante las diferentes actividades que se desarrollaron en el territorio cundinamarqués para promover el emprendimiento, se realizaron diagnósticos empresariales y se diseñaron rutas de fortalecimiento para el emprendedor cundinamarqués.

Finalmente, en el tema 4 fue planificada la asistencia de acuerdo con la demanda del sector agropecuario, reflejando una asistencia técnica a cuarenta y ocho (48) productores y asociaciones agropecuarias.

5. NOMBRE DEL FUNCIONARIO ENCARGADO Y DEPENDENCIA RESPONSABLE

Nombre:	Isia Mercedes Viatela Segura
Dependencia:	Despacho de la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico.