CUNDINAMARCA REGIÓN Que Progresa! EN SALUD

Publicado en cartelera y Pagina web
desde: 05 SEP 2022
Hasta: 09 SEP 2022

AL CONTESTAR CITE ESTE NUVERO CE - 2022705984
ASUNTO:PQRSDF GOBERNACION
ENVIA: 264 - DIRECCION DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL

Bogotá, D.C. agosto 30 de 2022

Señor
Anónimo
Cota -Cundinamarca

REFERENCIA: Respuesta al Radicado 2022084429 de fecha 12/08/2022

Respetado señor:

En atención a la PQRD del asunto en la cual nos manifiesta: "*radico esta petición ya que me dirige a una droguería superdescuentos de cota dirección carrera 3 12 116 cota cundinamarca no cuentan con la experiencia ni la titulación para atender este servicio hay personas que no son tituladas hay un señor moreno que es grosero y una señora los se encuentran entre las 4 y 5 pm atienden de muy mala manera creo que no esta certificada para operar no cuanta con procesos ni procedimientos no tienen donde radicar ni hacer seguimiento a este tipo de pqr me da miedo comprar medicamentos hay*" (sic) me permito dar respuesta de fondo en los siguientes términos:

1. El establecimiento DROGUERIA SUPERDESCUENTOS # 26 se encuentra en proceso de autorización de apertura
2. El establecimiento DROGUERIA SUPERDESCUENTOS # 26 está programado para visita de inspección, vigilancia y control, que será efectuada por funcionarios de esta dependencia. Durante la diligencia se verificará el cumplimiento de criterios técnicos y sanitarios establecidos por las normas aplicables.
3. Su queja ha sido trasladada al representante legal del establecimiento DROGUERIA SUPERDESCUENTOS # 26 para que dé respuesta de fondo y la incluya dentro de las oportunidades de mejora que hacen parte del Sistema de Gestión de Calidad que debe cumplir la droguería.

CUNDINAMARCA REGIÓN ¡Que Progresa! EN SALUD

Al no suministrar una dirección para el envío de la respuesta, se publicará en el micrositio de la Secretaria de Salud en la página web de la Gobernación de Cundinamarca.

Agradezco su preocupación por el funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos de su municipio

Cordialmente,

DIANA YAMILE RAMOS CASTRO
Directora de Inspección Vigilancia y Control

Proyectó: Edith Segura R. Profesional Especializado