

INFORME SOLICITUDES RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL MERCURIO VIGENCIA 2022.

Realizando la verificación de las solicitudes registradas en el sistema de gestión documental Mercurio bajo la tipología de solicitud en sus campos de descripción y observación se detectaron 1,178 solicitudes sin especificación, las cuales tienen respuesta; 1,171 fueron contestados en términos de ley y 7 fuera de tiempo (ley 1755 de 2015).

En el análisis realizado se detecta la siguiente observación que apuntan a dar respuesta a la información que se debe registrar en el formulario ITA

Gestión de respuesta solicitudes 2022				
ASUNTO	Repuesta negativa	Respuesta negativa por inexistencia de la información	Respuesta positiva	Total general
DG - SOLICITUD	109	22	1.047	1.178
Total general	109	22	1.047	1.178
Promedio en días contestación solicitud 2022	14 días			

1. Se registraron e identificaron por los ítems de observación y descripción 1.178 solicitudes en el sistema de gestión documental mercurio.
2. 109 solicitudes con respuesta negativa.
3. 22 solicitudes con respuestas negativas por inexistencia de la información.
4. 147 solicitudes con respuesta positivas.
5. 14 días en promedio de contestación de las solicitudes registradas

En respuesta a las preguntas puntuales del formulario ITA

1. El número de solicitudes recibidas

1178 relacionadas en el sistema de gestión documental mercurio

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

294 solicitudes fueron trasladadas por competencia en la vigencia 2022, las cuales se encuentran relacionadas en el archivo adjunto del presente informe.

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El promedio de tiempo de respuesta es de 14 días, y el tiempo de respuesta de cada una de las 1178 se encuentra detallado en la matriz anexa a este informe.

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

131 solicitudes se negó la información, según los siguientes casos

109 respuesta negativa.

22 respuesta negativa por inexistencia de la información

Es importante resaltar que, la información relacionada en el presente informe corresponde a datos suministrados por la Secretaría de las Tic, s, denotando que el sistema de gestión documental Mercurio dentro de su parametrización, no registra información detallada como es solicitada en el informe ITA para la vigencia 2022.

Cordialmente,

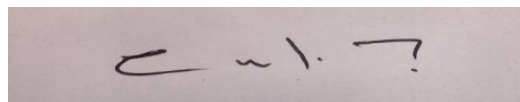


CRISTOBAL-SIERRA SIERRA

Cristóbal Sierra Sierra

Director Atención al Usuario
Aprobó

Elaboró:



Omar Francisco Torres Suarez
Contratista SG-DAU

