



INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOLICITADO POR ITA, VIGENCIA 2023

A continuación se contempla la información de solicitudes recibidas y registradas en el Sistema de Gestión Documental Mercurio vigencia (01/01/2023 a 31/12/2023), dando cumplimiento a la información solicitada y se relaciona en el **Índice de Transparencia y Acceso a la Información, ITA**. Formulario que mide exclusivamente el grado de cumplimiento de las obligaciones de publicar o transparentar su información derivada de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Realizada la verificación de las solicitudes registradas en el Sistema de Gestión Documental Mercurio bajo la tipología ruta PQRSDf, solicitud, en sus campos de descripción y observación se detectaron 11.948 solicitudes sin especificación, de las cuales 10.981 fueron contestadas en términos de ley y 967 fuera de tiempo, (Ley 1755 de 2015).

En el análisis realizado se detecta la siguiente observación que apunta a dar respuesta a la información que se debe registrar en el formulario ITA.

INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOLICITADO POR ITA, VIGENCIA 2023					
SECRETARÍA	Con respuesta	Repuesta negativa	Respuesta negativa por inexistencia de la información	Respuesta positiva	Total general
PQRS SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	1			19	20
PQRS SECRETARÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES				2	2
PQRS SECRETARÍA DE CIENCIA TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN				6	6
PQRS SECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO	2			9	11
PQRS SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	14	2		26	42
PQRS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	202	54	13	987	1256
PQRS SECRETARÍA DE GOBIERNO	11	7	3	72	93
PQRS SECRETARÍA DE HABITAT Y VIVIENDA	3			62	65
PQRS SECRETARÍA DE HACIENDA	40	327	12	899	1278
PQRS SECRETARÍA DE INTEGRACION REGIONAL				1	1
PQRS SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	58	19	5	155	237
PQRS SECRETARÍA DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	13				13
PQRS SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA	10			14	24
PQRS SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	8		1	15	24
PQRS SECRETARÍA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	6				6
PQRS SECRETARÍA DE SALUD	134	14	6	540	694
PQRS SECRETARÍA DE TIC			2	6	8
PQRS SECRETARÍA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD	1533	1732	27	4625	7917
PQRS SECRETARÍA DEL AMBIENTE	8	6	1	40	55
PQRS SECRETARÍA GENERAL	6	3	4	37	50
PQRS SECRETARÍA JURÍDICA	13	3	8	32	56
PQRS U.A.E. PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	4			86	90
Total general	2066	2167	82	7633	11948

Fuente Sistema de Gestión Documental Mercurio

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría General

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)
www.cundinamarca.gov.co



GESTIÓN PARA EL RESULTADO VIGENCIA 2023	
TIPOLOGÍA DE LA PREGUNTA ITA	TOTAL POR ÍTEMS
Con respuesta	2066
Repuesta negativa	2167
Respuesta negativa por inexistencia de la información	82
Respuesta positiva	7633
Total general	11948

Fuente Sistema de Gestión Documental Mercurio

Gráfica 1



Fuente Sistema de Gestión Documental Mercurio

1. Se registraron e identificaron por los ítems de observación y descripción 11.948 solicitudes en el Sistema de Gestión Documental Mercurio.
2. 2.066 solicitudes con respuesta.
3. 2.167 solicitudes con respuesta negativa.
4. 82 solicitudes con respuestas negativas por inexistencia de la información.
5. 7.633 solicitudes con respuesta positiva.
6. 74 solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

ENTIDAD CERTIFICADA



Secretaría General

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)
www.cundinamarca.gov.co



7. 5 días en promedio de contestación de las solicitudes registradas.

Es importante resaltar, que la información relacionada en el presente informe corresponde a datos suministrados por la Secretaría de las TIC y que se encuentran registradas en el Sistema de Gestión Documental Mercurio dentro de su parametrización.

Cordialmente,

JOSÉ RICARDO BERMÚDEZ CÁRDENAS

Director Atención al Usuario
Secretaría General

Elaboró: Omar Francisco Torres Suárez, contratista DAU, Secretaría General

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría General

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)
www.cundinamarca.gov.co