



Bogotá, 2024/02/22

Señora
NATALY GUIOTT
C.C. 1032393505

ASUNTO: RESPUESTA RADICADO No. 2024116479

Cordial Saludo.

Por medio de la presente y atendiendo a las manifestaciones efectuadas en su solicitud, se requiere aclarar el caso específico en el cual expone una mala atención de la Sede Operativa de Cajicá, para efectuar las validaciones respectivas, atendiendo a que no registra con trámites asociados a su número de identificación.

Sea oportuno señalar que, para la fecha de los hechos, entendiéndose esta como la fecha de radicación de la solicitud, se presentó un corte de energía en el Municipio de Cajicá, no obstante; se tomaron las medidas respectivas y la prestación del servicio se efectuó normalmente.

Es de señalar que el horario de atención de la Sede Operativa de Cajicá es de Lunes a Viernes de 08:00 am a 4.30 pm, no obstante; Los horarios de atención de Banco está sujeto a las entidades bancarias.

Finalmente, se aclara que el profesional Universitario; administra la agenda de audiencias conforme las solicitudes elevadas en Sede; por ende; el horario de atención para este tipo de solicitudes este sujeto a disponibilidad del despacho del profesional Universitario.

Cordialmente,


MAGALI DEL SOCORRO ROSERO ORTIZ
Director Técnico

Proyectó: UT MOVIDIC

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría de Transporte y Movilidad

CALLE 26 # 51-53 BOGOTÁ D.C.
SEDE ADMINISTRATIVA
CODIGO POSTAL: 111321 TELÉFONO: 749 1618

 /CundiGov  @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co