



## PLAN DE DESARROLLO

### “UNIDOS PODEMOS MÁS” 2016 – 2020

## INFORME DE GESTIÓN 2017

### SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Yolima Mora Salinas Secretaria



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundinamarcaGob  @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## TABLA DE CONTENIDO

1. APOORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD .....	7
1.1. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA .....	7
1.2. APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE SU ENTIDAD .....	8
<i>Logros:</i> .....	9
<i>Dificultades:</i> .....	17
1.3. INFORME DE GESTIÓN DE BIENES .....	18
<i>Logros:</i> .....	18
<i>Dificultades:</i> .....	18
1.4. INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL .....	18
<i>Logros:</i> .....	18
<i>Dificultades:</i> .....	18
1.5. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO .....	18
1.5.1. Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual .....	18
1.5.2. Socialización y aplicación del manual del usuario .....	18
1.5.3. PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento .....	19
1.6. INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD .....	19
<i>Logro:</i> .....	19
<i>Dificultad:</i> .....	23
1.7. INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN .....	23
<i>Logro:</i> .....	23
<i>Dificultad:</i> .....	23
1.8. INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN .....	23
1.9. INFORME EL APOORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA: .....	24
<i>Logros:</i> .....	24
<i>Dificultades:</i> .....	24



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGov](https://www.facebook.com/CundinamarcaGov) [@CundinamarcaGov](https://www.twitter.com/CundinamarcaGov)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





1.10. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:.....	24
1.10.2. GESTION DE RECURSOS DE REGALIAS .....	25
1.10.4. GESTION DE RECURSOS DE SU ENTIDAD AÑO 2017 (Cifras en Millones de \$).....	25
1.11. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	25
Logros: .....	26
Dificultades: .....	26
1.12. INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL.....	26
Logro:.....	27
Dificultad: .....	27
1.13. INFORME DE DESEMPEÑO TERRITORIAL .....	27
Logro:.....	27
Dificultad: .....	27
2. APORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO “UNIDOS PODEMOS MÁS” PARA EL AÑO 2017. ....	28
2.1. INFORME DE GESTION A NIVEL PROGRAMAS .....	28
2.1.1. PROGRAMAS DEL EJE 1 CUNDINAMARCA 2036 .....	28
Logros del programa:.....	28
Logros Meta de Resultado: .....	28
Dificultades Meta de Resultado: .....	28
2.1.2. PROGRAMAS DEL EJE 2 TEJIDO SOCIAL .....	28
Logros del programa:.....	29
Dificultades del programa: .....	29
Logros Meta de Resultado: .....	29
Dificultades Meta de Resultado: .....	29
2.1.3. PROGRAMAS DEL EJE 3. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE .....	29
Logros del programa:.....	29
Dificultades del programa: .....	29
Logros Meta de Resultado: .....	29
Dificultades Meta de Resultado: .....	30



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





2.1.4. PROGRAMAS DEL EJE 4 INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA .;	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<i>Logros del programa:</i> .....	30
<i>Dificultades del programa:</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<i>Logros Meta de Resultado:</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<i>Dificultades Meta de Resultado:</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2. INFORME CONTRIBUCIÓN A LOS EJES DEL PLAN DE DESARROLLO .....	32
2.2.1. EJE 1. CUNDINAMARCA 2036.....	32
<i>Logros / impactos obtenidos</i> .....	32
2.2.2. EJE 2. TEJIDO SOCIAL.....	32
<i>Logros / impactos obtenidos (máximo 2)</i> .....	32
2.2.3. EJE 3 COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.....	32
<i>Logros / impactos obtenidos (máximo 2)</i> .....	32
2.2.4. EJE 4 INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA .....	32
<i>Logros / impactos obtenidos (máximo 2)</i> .....	33
3. APUESTAS TRANSVERSALES .....	32
<i>Logros / impactos obtenidos (máximo 2)</i> .....	33
4. TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES .....	33
5. MODIFICACION DE METAS PLAN DE DESARROLLO PARA PRESENTAR A ASAMBLEA .....	34



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGov](https://www.facebook.com/CundinamarcaGov) [@CundinamarcaGov](https://twitter.com/CundinamarcaGov)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundinamarcaGob  @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

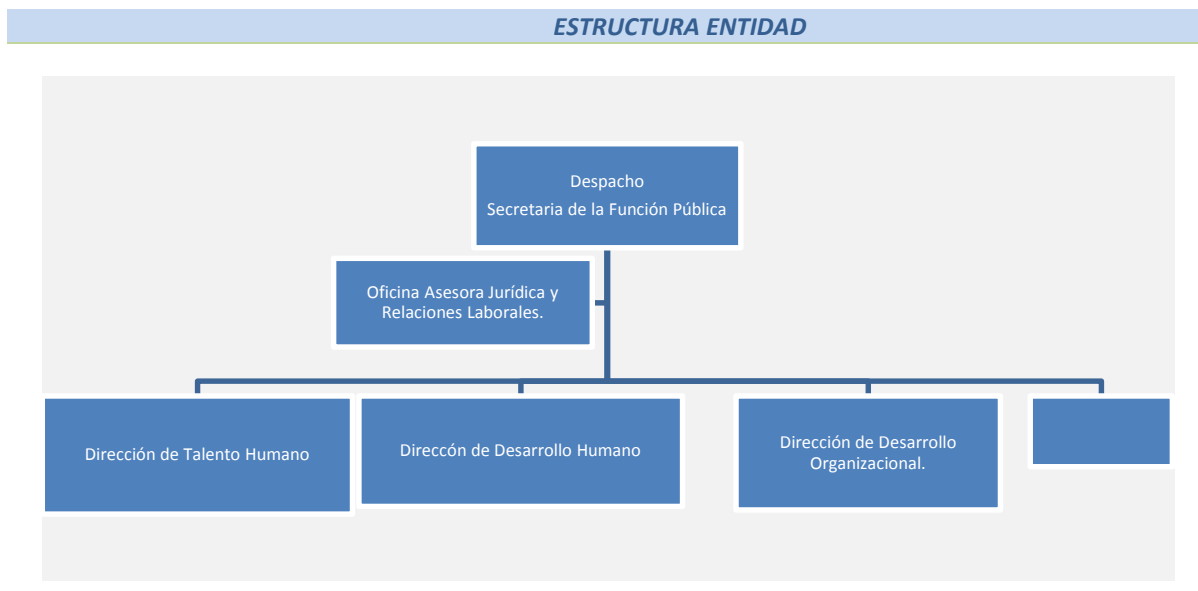




DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD			
Nombre Entidad	SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA		
Directivo Responsable	YOLIMA SALINAS	MORA	Cargo SECRETARÍA
N°. de Direcciones y Oficinas		No. Funcionarios	80
Fecha de Corte de la Información		Fecha de Entrega	

## 1. APOORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD

### 1.1. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA



Detalle el siguiente cuadro con la planta de personal:



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





DISPONIBILIDAD DEL RECURSO HUMANO							
Dependencia /Oficina	No. Funcionarios por Cargo						
	Directivo	Gerente y/o Asesores	Profesionales	Técnico	Asistente	Otros (OPS)	Total
Despacho del Secretario	1	6	2		1	1	11
Dirección de Desarrollo Humano	1	1	4	4	2	4	16
Dirección de Desarrollo Organizacional	1	1	5		1	5	13
Oficina Asesora Jurídica y Relaciones Laborales		1	1			4	6
Dirección de Talento Humano	1	1	8	12	9	3	34
						TOTAL	80

## 1.2. APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE SU ENTIDAD

**VISIÓN.** Cundinamarca seguirá siendo, en el 2036, el departamento mejor educado, formando ciudadanos resilientes, tolerantes y felices, compartiendo un territorio ordenado, sostenible, integrado y competitivo, con igualdad de oportunidades para el campo y la ciudad, utilizando las herramientas que genera el desarrollo inteligente.

**MISIÓN.** La Secretaría de la Función Pública, como dependencia de carácter técnico, dirige el desarrollo organizacional a través de la mejora de los Sistemas de Gestión Institucional y, el desarrollo y fortalecimiento del Talento Humano, con el fin de apoyar e incidir en el logro de óptimos resultados en la gestión de la Gobernación.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co







## DIRECCION DE TALENTO HUMANO

### Logros:



### FUNCIONARIOS INHOUSE

Con el ánimo de brindar felicidad y bienestar a los funcionarios, el 07 de febrero fue adoptado el teletrabajo como modelo laboral, denominado Funcionarios In House que ha beneficiado a 47 funcionarios de la administración central. Esta modalidad favorece no solo al funcionario y su entorno familiar si no que permite mejorar su productividad y aporta al medio ambiente.

### ESTADO JOVEN



El Programa Estado Joven es una iniciativa liderada por el Ministerio del Trabajo en coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Gobernación de Cundinamarca se ha vinculado al proceso de transición de los jóvenes estudiantes del ciclo de aprendizaje al mercado laboral, esta iniciativa es a cero costo, toda vez que los gastos los asume la caja de compensación familiar Colsubsidio. Los estudiantes realizan sus prácticas laborales y hoy nuestra entidad cuenta con 27 estudiantes de diferentes programas de formación profesional, asignados a las diferentes secretarías.

### MERITOCRACIA

Mediante el convenio 037 de 2016 suscrito con el Departamento administrativo de la Función pública, se adelantó la convocatoria de selección por meritocracia del secretario de Despacho de la Secretaria de la Mujer, Equidad y Género, en un empleo de libre nombramiento y remoción.

### TRANSPARENCIA

La Gobernación de Cundinamarca le ha apostado a garantizar un proceso transparente a través de la práctica de pruebas de aptitudes y habilidades con el apoyo del Departamento Administrativo de la Funcion Publica para los funcionarios de carrera administrativa permitiéndoles la provisión de empleo por encargo y a los provisionales y de Libre nombramiento y remoción su vinculación.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGov](https://www.facebook.com/CundinamarcaGov) [@CundinamarcaGov](https://www.instagram.com/CundinamarcaGov)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## PROVISION DE EMPLEOS

La Secretaría de la Función Pública, en cabeza de la Dirección de Talento Humano, durante toda la vigencia ha realizado la provisión de empleos a través de la figura de encargo contemplada en el artículo 24 de la Ley 909 de 2004. En cabeza del comité evaluador se realizaron los estudios técnicos para el análisis de requisitos de los funcionarios para ser beneficiados con encargos, de los cuales 310 funcionarios aplicaron en los diferentes niveles para ser nombrados y posesionados.

Con los nombramientos de los funcionarios en encargo se les dio la oportunidad de ascender, tener mejores ingresos, nuevos conocimientos y afianzar las relaciones interpersonales, situación que se ve reflejada a nivel personal, familiar y social.

## MATRIZ ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO:

La Gobernación de Cundinamarca ha participado como entidad piloto del orden territorial en el diligenciamiento de la Matriz Estratégica de Talento Humano, herramientas de Autodiagnóstico suministrada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, la cual permite desarrollar un ejercicio de valoración del estado de cada una de las dimensiones en las cuales se estructura el Modelo Integrado de Gestión y Planeación, con el propósito que la entidad logre contar con una línea de base respecto a los aspectos que se deben fortalecer, y que deben ser incluidos en la planeación institucional. De lo anterior se estableció un plan de acción en lo referente a Clima Organizacional.

## ESTADISTICAS DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS:

Posesiones: 511  
Vacaciones: 925  
Cesantías: 1012  
Certificaciones 2143.  
Bonos pensionales: 2498  
Reconocimiento del 20%: 71  
Viáticos 14366



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundinamarcaGob  @CundinamarcaGob

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Mediante la implementación, mantenimiento y actualización del Sistema Integral de Gestión y Control SIGC en la norma ISO 9001:2015, se han brindado herramientas que permiten potencializar el logro de la visión, misión y objetivos institucionales:

- Con el mantenimiento del SIGC se ha asegurado que las decisiones se toman basadas en evidencias, datos y hechos.
- Con el seguimiento y actualización de métodos de trabajo (procedimientos, manuales guías) se asegura la estandarización de actividades con el fin de aumentar la eficacia administrativa.
- La implementación del pensamiento basado en riesgos ha fortalecido la cultura preventiva en la entidad lo cual ha evitado situaciones no deseadas y potencializado las deseadas.
- Los controles implementados disminuyen la probabilidad que un bien, servicio o producto que no cumple con los requisitos llegue a un ciudadano.

En cumplimiento de lo anterior la Dirección de Desarrollo Organizacional, estableció el **Plan de apropiación del SIGC**, con actividades como: Deja tu huella, quien lo sabe es usted, dados, quien quiere ser calidoso, rompe cabezas – mapa de procesos, que permitieron la sensibilización del sistema a los funcionarios de la Gobernación.

Adicionalmente se realizó el **Primer Congreso Departamental de Sistemas de Gestión**, el cual contó con la participación de 748 asistentes, de entidades departamentales, municipales, oficinas de control interno e Instituciones Educativas.

Igualmente se celebró la **Gala de Premios DINAMO**, un espacio en el que fueron premiados los servidores públicos que se destacaron en 2017 por su labor y compromiso con el Sistema Integral de Gestión y Control (SIGC).

NOTA: La información de las anteriores actividades se amplía en el punto 1.6 Informe de Gestión de la Calidad.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





### **Dificultades:**

- Debilidades en la articulación con otras dependencias para la realización de actividades de apropiación del Sistema Integral de Gestión y Control.
- Limitada participación de los funcionarios y contratistas en las actividades del Sistema Integral de Gestión y Control.

## **DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO**

### **Logros:**

#### **Aporte al Cumplimiento de la Visión:**

Mediante la institucionalización de programas dirigidos a nuestros servidores públicos se ha aportado al cumplimiento de la visión del departamento desde las perspectivas de la felicidad, la educación y la recreación, logrando así tener colaboradores capacitados, comprometidos, diligentes y felices.

Asimismo, hemos aportado al cumplimiento de nuestra visión, con la prestación de un servicio de calidad, de cara a nuestra comunidad, con respeto, diligencia y en igualdad de oportunidades, generando confianza y cercanía con la administración pública.

Estos programas son:

- **Club de La felicidad:**



Hemos logrado que 300 servidores públicos formen parte de la cultura de la felicidad, con el desarrollo de actividades que fomentan un cambio de pensamiento y un enfoque hacia la importancia del



**SECRETARÍA DE GOBIERNO**



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://www.twitter.com/CundinamarcaGob)

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





ser humano y su familia como núcleos generadores de felicidad y desarrollo de la sociedad cundinamarquesa, con una inversión de \$103.489.886.

- **Formación Profesional Especializada:**



Se vincularon 48 servidores públicos en 16 instituciones de educación superior de reconocimiento nacional, desarrollando estudios de especialización, con poyo de la Gobernación de Cundinamarca con una inversión para la vigencia 2017 de \$250.000.000.oo.

**mejor Equipo”:**



- **Copa Gobernación “Hacemos parte del**

En alianza con el Instituto Departamental de recreación y deporte, INDEPORTES, hemos institucionalizado los juegos deportivos interinidades, con diferentes disciplinas tales como, ajedrez, atletismo, baloncesto, futbol 7, voleibol, tejo, minitejo, natación, tenis de mesa y bowling, con la participación de 2319 servidores públicos y contratistas, con una inversión de \$0 pesos.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)







- **Programa actividad física gimnasio:**



La secretaría de la función pública con este programa permitió que 410 servidores públicos y 383 familiares de los mismos, participaran en esta actividad física, mejorando la calidad de vida en cuanto a la salud y el bienestar, con una inversión de \$506.676.000.

- **Guardianes de la Felicidad:**

Antes



Después



Este Voluntariado ha vinculado a 82 servidores públicos que invierten parte de su tiempo libre, en entregar a la comunidad cundinamarquesa una nueva visión de servicio desde lo público, mostrando compromiso y cercanía, con inversión cero pesos.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## Aporte al Cumplimiento de la Misión de la Secretaría:

- **BIENESTAR:**



La Secretaría de la Función Pública durante la vigencia 2017, dentro de los programas de bienestar llevó a cabo actividades deportivas, recreativas y culturales, por gestión y con recursos propios, con la participación de los 1406 servidores públicos y 1133 familiares que participaron en las actividades programadas como lo son: gimnasio, vacaciones recreativas, copa Gobernación, actividad de fin de año, temporada de teatro, ferias de servicios, curso artes y oficios, programa pre pensionados, día de la mujer, día de la secretaria, día del conductor,

obsequio de cumpleaños, obsequio de navidad, supermercados a la mano, con una inversión de \$ 825,154,425.

Adicionalmente se otorgó incentivos pecuniarios y no pecuniarios, becas, mejores equipos de trabajo y reconocimiento a mejores servidores públicos, con una inversión de \$ 28,605,550.

- **CAPACITACIÓN:**



La Secretaría de la Función Pública durante la vigencia 2017, por inversión y gestión, capacitó a 1042, servidores públicos, de acuerdo con los programas PAE y PAI, así: Comunicación asertiva, Manejo herramientas ofimáticas, competencias conductores, planificación estratégica, Emprendimiento, presupuesto entidades públicas, inglés, código de integridad, gerencia de proyectos, coaching, taller inspyra, contratación, actualización normativa, actualización financiera, NTC ISO

9001:2015, APP, diplomado derecho disciplinario, herramientas de comunicación escrita, " El camino hacia culturas Organizacionales Felices", con una inversión de \$425,639.032.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





- **IMPLEMENTACIÓN SG-SST:**



La secretaría de la función pública para la vigencia 2017, dentro del plan de trabajo, para la implementación del SG-SST, ha ejecutado un 74%, mostrando mejora en la oportunidad y calidad del servicio, dentro de las actividades se encuentran: 1. La práctica de 850 exámenes periódicos tales como: Exámenes de laboratorio, Optometrías, Valoración osteomuscular, Audiometría, Espirometría, prueba psicosensoométrica conductores, prueba psicológica conductores, con una inversión de \$88,018,000. 2. Se adecuó el consultorio. 3.

Dentro del plan de trabajo con la ARL se llevó a cabo la actualización matriz de peligros, planes de emergencia, ambulancia, capacitación brigadistas, asesorías médico laboral, psicológicas, teletrabajo, enfermera, mediciones de higiene, con una ejecución de 3,242 horas 4. Se hizo cargue de información en el módulo ISOLUCION SST. 5. Se adquirieron 70 gorras y chalecos para brigadistas, por valor de \$6,198,500. 5. Se adquirieron 3,389 elementos de protección, (Minas, Laboratorio de salud, Archivo, hábitat y vivienda, almacén de salud), por valor de \$51,886,127. 7. Se logró una inversión con JARGU S.A. Corredores de seguros de \$5,546,238.

El mejoramiento de la calidad de vida de los servidores públicos desde la generación de bienestar, cuidado de la salud y fortalecimiento de competencias, son los pilares que soportan la misión de la Secretaría de la Función Pública.

Es así, que la secretaría de la función pública cumple con la visión, con aportes a través de los programas de bienestar e incentivos, plan institucional de capacitación, programa de formación profesional especializada y con la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Las actividades que se desarrollan en nuestros programas son:

- Vacaciones recreativas y campamentos juveniles, en semana santa, junio, octubre y fin de año, con una población beneficiada de 750 hijos de nuestros servidores públicos, con una inversión \$231.685.189.
- Programas dirigidos a 60 servidores públicos que se encuentran en la condición de pensionados, los cuales les aportan una estabilidad emocional para el buen retiro del



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)







servicio y proyectos de vida que pueden desarrollar como jubilados, con una inversión de \$58.313.541.

- Con las actividades de bienestar del día de la mujer, día del conductor, día de la Secretaría, día de la familia, día del servidor público, incentivo de cumpleaños, integración de fin de año y supermercados a la mano, se ha generado felicidad a los 1406 servidores públicos, con recursos por gestión.
- Planes de incentivos educativos becas y mejores equipos de trabajo: Se ha apoyado económicamente a 5 servidores públicos para que cursen programas académicos de educación superior en la modalidad de pregrado y posgrado, con una inversión de \$11.005.550. Se logró la participación de 8 equipos de trabajo, presentado proyectos de alta importancia para el logro de los objetivos de Entidad, de los cuales se premiaron los tres (3) mejores equipos, conformados por 19 servidores públicos y una inversión de \$17.600.000.
- **Programas de aprendizaje en equipo:** Desarrollando programas de formación en equipo, (diplomados, seminarios, talleres, cursos), para más de 1000 servidores públicos, por gestión y con recursos propios, con una inversión de \$364.593.122.
- **Programa de aprendizaje individual:** Con 42 servidores públicos capacitados en 11 programas, (diplomados, talleres, seminarios, cursos), con una inversión de \$61.045.910.

Dificultades:

- Resistencia al cambio por parte de los funcionarios.
- Falta de interés de los funcionarios para participar en los programas de capacitación, bienestar y de seguridad y salud en el trabajo.
- Falta de apoyo del nivel directivo en facilitar a los servidores públicos la asistencia a los eventos y programas desarrollados.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co





### 1.3. INFORME DE GESTIÓN DE BIENES **NO APLICA**

*Logros:*

*Dificultades:*

### 1.4. INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL **NO APLICA**

*Logros:*

*Dificultades:*

### 1.5. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO **NO APLICA**

#### 1.5.1. Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual

*Logro:*

*Dificultad:*

#### 1.5.2. Socialización y aplicación del manual del usuario

*Logro:*

*Dificultad:*



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





### 1.5.3. PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento

Logro:

Dificultad:

## 1.6. INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Logro:

### 1. CERTIFICACIÓN NORMA NTC ISO 9001:2015:



**HECHO CONCRETO:** Cambiamos de versión. ICONTEC nos certificó en la versión 2015 de la norma NTC-ISO 9001.

Como iniciativa institucional y con el objetivo de proporcionar capacidad para cumplir de forma eficaz, eficiente y efectiva los requisitos del ciudadano, reglamentarios y de norma, se logra la certificación en la ISO 9001:2015, alcanzando así la meta 563 # lograr que el 100% del sistema integral de gestión y control –SIGC se encuentre ajustado al cumplimiento de los requisitos de ISO 9001:2015 al finalizar el cuatrienio propuesta dentro del plan de desarrollo 2016-2020.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## 2. CONGRESO DEPARTAMENTAL EN SISTEMAS DE GESTIÓN :



Teniendo en cuenta la necesidad de metodologías y buenas prácticas para la implementación de modelos de gestión en las instituciones territoriales del Departamento, la Dirección de Desarrollo Organizacional en representación de la Secretaria de la Función Pública, desarrolló el 27 de noviembre del 2017 el *Primer Congreso Departamental en Sistemas de Gestión de la Calidad*, cuyos objetivos consistieron en:

- Socializar los elementos diferenciadores de la versión 2015 de la norma ISO 9001 a los participantes.
- Suministrar herramientas conceptuales y experienciales para la implementación de la norma ISO 9001 en entidades públicas.
- Dar a conocer los alcances del Decreto 1499 de 2017 que estableció el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y cómo se articula con la norma ISO 9001:2015.

En el evento participaron 748 personas que representaron a entidades departamentales como Alcaldes Municipales; Jefes de las Oficinas de Control Interno, demás servidores de las administraciones municipales, Personeros Municipales; Gerentes de las Empresas Sociales del Estado, y Rectores de las Instituciones Educativas del Departamento; Comunidad académica de varias universidades como la ESAP, EAN, Universidad del Rosario, entre otras.



Como conferencistas se contó con la participación del Dr. FERNANDO AUGUSTO MEDINA GUTIÉRREZ, Subdirector del Departamento Administrativo de la Función Pública. Ing. JUAN CARLOS REYES PIZA – Gerente de ISOLucion. Ing. DIANA CAROLINA AZULA. – ICONTEC Internacional. Ing. LUIS ALBERTO SOSA GÓMEZ – SGS Colombia y por la Dirección de Desarrollo Organizacional Jairo E. Espinosa y Pablo H. Sánchez.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://www.instagram.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)







### 3. GALA PREMIOS DINAMO:

En el mes de Diciembre se realizó la Gala de Premios Dinamo, un espacio en el que fueron premiados los servidores públicos que se destacaron en 2017 por su labor y cumplimiento dentro del Sistema Integral de Gestión y Control (SIGC).



El evento contó con 15 categorías y más de 60 nominados, con los siguientes resultados:

- Premio a la Entidad Revelación: Corporación Social.
- Premio Equipo de Mejoramiento del Año - Atención al Ciudadano de la Secretaría General.
- Premios Aliado Dínamo y Juego limpio: Secretaría de Prensa y Comunicaciones.
- Premio Compromiso con la mejora continúa, persona vinculada por prestación de servicios: Dina Cardona, Secretaria de la Mujer y Equidad de Género.
- Premio Compromiso con la mejora continua, funcionario: Gloria del Pilar León, Secretaria de las TIC.
- Premio Grupo que más participó en las actividades del Plan de Apropiación: Dirección de Tesorería.
- Premio a la Excelencia en el proceso: Gestión Jurídica, Secretaria Jurídica.
- Premio a Secretario(a) de despacho comprometido con el Sigc: Ana Ragonessi, Secretaria de la Mujer y Equidad de Género.
- Premio Mejor participante en el Plan de Apropiación: Natalia Andrea Velázquez, Secretaria de Planeación.
- Premio a Mejores resultados en auditoría de certificación: Gestión Financiera.
- Premio Mejor equipo de trabajo: Secretarías de Planeación - Dirección de Estudios Económicos y Políticas Públicas; Función Pública - Dirección de Talento Humano y la Unidad Administrativa Especial para la Gestión del Riesgo de Desastres.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





- Premio Reconocimiento al compromiso con el Sigc: Ángela Milena Hoyos Pulido, Oficina de Control Interno.
- Premio Director líder de proceso del año comprometido con el Sigc: Roberto Mario Ochoa, Gestión Contractual.
- Premio Mejor resultado en el proceso de capacitación del año 2017: Ángela Pardo López, Secretaría de Minas, Energía y Gas.

#### 4. PLAN DE APROPIACIÓN:

El plan de Apropiación es la herramienta que define las apuestas de la Secretaría de la Función Pública para la sensibilización de los funcionarios sobre los cambios implementados y la importancia del Sistema Integral de Gestión y Control. El objetivo con el desarrollo del plan se fundamenta en incrementar los niveles de compromiso, cultura de calidad, autocontrol y mejora continua.



Dentro del plan de apropiación se establecieron juegos y dinámicas en las que hicieron partícipes los equipos de mejoramiento por proceso y todas las dependencias del sector central, en ellas se premiaron a los mejores resultados y la participación de los funcionarios.



Concursos como Deja tu huella, quien lo sabe es usted, dados, quien quiere ser calidoso, rompe cabezas – mapa de procesos formaron parte del plan de apropiación; otro componente importante en el plan, son las capacitaciones dirigidas a los funcionarios en general y equipos de mejoramiento, los cuales fueron capacitados en temas como indicadores de gestión, gestión del riesgo, fundamentos del SIGC, ISOlución, producto no conforme, entre otros temas, producto de estas actividades se han capacitado 1020 funcionarios y contratistas.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://www.instagram.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## 5. MIGRACIÓN DE ISOLUCIÓN A VERSIÓN 4.6.

Se efectúa en los meses de Julio y Agosto la transición de ISOLUCIÓN a versión 4.6, en nuevo lenguaje de programación .NET y una nueva estructura modular. A finales del mes de Agosto se terminó la implementación con actividades de ajustes funcionales, capacitación y documentación del sistema.

### Dificultades:

- Disposición de espacios para actividades de lúdicas que involucren a los funcionarios y equipos de mejoramiento.
- Falta de Coordinación en las agendas de Directivos y funcionarios para la realización de reuniones y actividades del Sistema Integral de Gestión y Control .

## 1.7. INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN **NO APLICA**

Logro:

### Dificultad:

## 1.8. INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Modalidad	No. contratos	Valor en millones	No de procesos en SECOP
Selección abreviada	3	508	3
Contratación directa	40	1.391	40



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://www.instagram.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





Licitación Pública	0	0	0
Concurso de Méritos	0	0	0
Mínima Cuantía	8	231	8
Total	51	2.131	51

#### Subastas Inversas

Objeto	V/ Pliegos	V/ Contratado	Ahorro
COMPRAVENTA DE HASTA 2700 BONOS INTERCAMBIABLES PARA SER ENTREGADOS A LOS FUNCIONARIOS DE LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA Y A SUS HIJOS BENEFICIARIOS EN EL MARCO DEL PLAN DE BIENESTAR. RESOLUCIÓN 475 DE 2017.	\$287.077.500	\$270.000.000	\$17.077.500
Total	\$287.077.500	\$270.000.000	\$17.077.500

### 1.9. INFORME EL APOORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA: **NO APLICA**

Logros:

Dificultades:

### 1.10. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA: **NO APLICA**

#### 1.10.1. GESTION DE RECURSOS (2009-2017)

- a) Evolución Ingresos– Comportamiento Histórico
- b) Evolución Egresos – Comportamiento Histórico
- c) Evolución Deuda – Comportamiento Histórico



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co







### 1.10.2. GESTION DE RECURSOS DE REGALIAS

Fondo	2016			2017		
	Asignado	Ejecutado	Sin Ejecutar	Asignado	Aprobado	Sin Ejecutar
Desarrollo Regional						
Compensación Regional						
Ciencia y Tecnología						
Regalía Directa PDA Aguas						
TOTAL						

### 1.10.3. GESTION DE RECURSOS DE INVERSION POR ENTIDAD.

VIGENCIA	VALOR DE RECURSOS PROGRAMADOS EN MILLONES	VALOR DE RECURSOS EJECUTADOS (En millones de \$)
2017		

### 1.10.4. GESTION DE RECURSOS DE SU ENTIDAD AÑO 2017 (Cifras en Millones de \$)

Descripción del aporte	Tipo de aporte		Valor en millones	Cofinanciador y/o Cooperante
	Dinero	Especie		
	x			
		x		
Total				

Observaciones:

## 1.11. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGov](https://www.facebook.com/CundinamarcaGov) [@CundinamarcaGov](https://twitter.com/CundinamarcaGov)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





Logros:

Dificultades:

### 1.12. INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL

Tema	Capacitación	Asesoría	Acompañamiento	Fecha y Lugar de Realización de la Jornada	Dirigida A Funcionarios De Que Sector – Especificar Cargos -	# De Municipios O Entidades Participantes
Incremento Salarial			X	Oficina / medios electrónicos	Empresas sociales del estado y entidades descentralizadas de la Gobernación de Cundinamarca	46 Entidades
Reformas Administrativas			X	Oficina / medios electrónicos	Empresas sociales del estado y entidades descentralizadas de la Gobernación de Cundinamarca	3 Entidades
Creación Plantas			X	Oficina / medios electrónicos	Empresas sociales del estado y entidades descentralizadas de la Gobernación de Cundinamarca	6 Entidades
Manuales			X	Oficina / medios electrónicos	Empresas sociales del estado y entidades descentralizadas de la Gobernación de Cundinamarca	7 Entidades

La anterior información se registra con fecha de corte del 06 de Diciembre del 2017.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co





**Logro:**

Las entidades asistidas de manera realizaron sus ajustes sin necesidad de contratar asesores externos

**Dificultad:**

Para que la dirección de desarrollo organizacional fortalezca y mejore el proceso de la asistencia falta recurso humano.

### 1.13. INFORME DE DESEMPEÑO TERRITORIAL **NO APLICA**

- Índice de Desempeño Fiscal – IDF
- Índice de Transparencia del Departamento - ITD
- Índice de Gestión de Gobierno Abierto – IGA

**Logro:**

**Dificultad:**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## 2. APOORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO “UNIDOS PODEMOS MÁS” PARA EL AÑO 2017.

### 2.1. INFORME DE GESTION A NIVEL PROGRAMAS

#### 2.1.1. PROGRAMAS DEL EJE 1 CUNDINAMARCA 2036

Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.

Nombre del Programa:

Objeto de Programa:

Logros del programa:

Meta de Resultado:

Avance Meta de Resultado: (Dato numérico)

Comparación del avance de la Meta de Resultado con otros departamentos y si aplica a nivel internacional

Logros Meta de Resultado:

- 1.
- 2.

Dificultades Meta de Resultado:

#### 2.1.2. PROGRAMAS DEL EJE 2 TEJIDO SOCIAL

Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.

Nombre del Programa:

Objeto de Programa:



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

f/CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co





Logros del programa:

- 1.
- 2.

Dificultades del programa:

Meta de Resultado: (Descripción de la meta de resultado)
Avance Meta de Resultado
Comparación del avance de la Meta de Resultado con otros departamentos y si aplica a nivel internacional

Logros Meta de Resultado:

- 1.
- 2.

Dificultades Meta de Resultado:

**2.1.3. PROGRAMAS DEL EJE 3. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE**

*Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.*

Nombre del Programa:
Objeto de Programa:

Logros del programa:

- 1.
- 2.

Dificultades del programa:

Meta de Resultado: (Descripción de la meta de resultado)
Avance Meta de Resultado
Comparación del avance de la Meta de Resultado con otros departamentos y si aplica a nivel internacional

Logros Meta de Resultado:

- 1.
- 2.



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





Dificultades Meta de Resultado:

## 2.1.4. PROGRAMAS DEL EJE 4 INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA

Debe insertar los programas a los cuales su entidad realiza aportes.

Nombre del Programa: CUNDINAMARCA A SU SERVICIO - BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO

Objeto de Programa: Lograr una administración departamental eficiente, capaz y efectiva transparente, más cerca al ciudadano en trámites, servicios y de respaldo directo a los municipios, con criterios de oportunidad, pertinencia y calidad.

Logros del programa:



### Gobernación de Cundinamarca certificada bajo los requisitos de la Norma ISO 9001 versión 2015:

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC realizó auditoria para la revisión del cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001 versión 2015, la cual dio como resultado, el pasado 23 de noviembre, la certificación del Sistema Integral de Gestión y Control SIGC de la Gobernación de Cundinamarca bajo esta norma.

El logro de la Certificación representa el cumplimiento de la meta 563 del Plan de Desarrollo Unidos Podemos Más, para la vigencia, evidenciando el compromiso del Gobierno Departamental con la adecuada prestación de bienes y servicios orientados a la satisfacción de las necesidades de los cundinamarqueses y las partes interesadas.

Dificultades:

Se percibió resistencia al cambio con la implementación de Plataforma Isolución versión 4.6, en el mes de agosto, como herramienta de administración del Sistema Integral de Gestión y control, por lo que se generaron demoras en la actualización de la documentación bajo la norma ISO 9001 versión 2015.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://www.twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## Programa de Formación Profesional Especializada “FUNCIONARIOS A LA U”

Objeto de Programa: Alcanzar el 10% de especialistas en el cuatrienio para empleados públicos mediante la implementación de un programa de educación formal continuada.

Logros del programa:

Con el programa funcionarios a la U:



Hemos fortalecido los conocimientos especializados y competencias laborales y profesionales de 47 servidores públicos, con el propósito de modernizar la gestión pública y así tener las competencias para resolver o mitigar distintas problemáticas, en procura del mejoramiento del servicio prestado, que impacte en la comunidad del Departamento de Cundinamarca logrando el cumplimiento de la misión institucional.

El personal beneficiado son la planta de personal del sector central, de los niveles asistencial, técnico y profesional, dependientes de las secretarías de planeación, educación, salud, hacienda, general, tecnologías de la información y las comunicaciones, función pública, control interno.

El avance de este programa es el siguiente:

Para la vigencia 2017 se cumplió en un 94% la meta física establecida para el cuatrienio y en un 104% la meta establecida para la Vigencia.

El programa establecido para la formación profesional especializada cuenta con presupuesto para la vigencia 2017 de \$250.000.000.00 el cual se ha ejecutado en un 99,8%.

Se han vinculado al programa 47 servidores públicos pertenecientes a la planta de personal de los niveles asistencial, técnico y profesional de la Gobernación de Cundinamarca, en 17 Universidades reconocidas a nivel nacional y de libre escogencia, tales como Externado de Colombia, Sergio Arboleda, Católica, Libre, La gran Colombia, Salle, Javeriana, Manuela Beltran, entre otras, con el fin de adelantar estudios de especialización con recursos propios de la entidad.

Dificultades del programa:

N/A



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://twitter.com/CundinamarcaGob)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)







## 2.2. INFORME CONTRIBUCIÓN A LOS EJES DEL PLAN DE DESARROLLO

### 2.2.1. EJE 1. CUNDINAMARCA 2036

**Objeto:** Consolidar un territorio bajo un esquema de planificación prospectiva, que trascienda en el tiempo y garantice un desarrollo armónico, equilibrado y sostenido, a partir del cambio en el sistema educativo, con una propuesta de modelo de ocupación y ordenamiento del territorio viable y posible que tenga en cuenta la estructura ecológica principal y la gestión del riesgo asociada al cambio climático como ejes fundamentales, que permita orientar el crecimiento poblacional de medio millón de personas en lugares viables, planeados con equipamiento y servicios públicos y sociales necesarios para lograr elevar la calidad de vida de los habitantes cundinamarqueses.

Logros / impactos obtenidos

1. Cundinamarqueses más y mejores educados: Con el mejoramiento en el aumento en la tasa de transición a la educación superior hemos vincular xxxx cundinamarqueses de bajos recursos logrado tener más cundinamarqueses
2. Cundinamarca sigue siendo el departamento más educado de Colombia: Según el indicador sintético de educación con corte a 2016 Cundinamarca está ocupando el primer puesto con un puntaje de XXXX seguido del departamento de Antioquia con XXXXX mostrando los continuos esfuerzos que desde el gobierno central le apuesta a la niñez

### 2.2.2. EJE 2. TEJIDO SOCIAL

**Objeto:** Diseñar escenarios sociales, culturales, tecnológicos, de formación y participación que generen nuevos patrones de comportamiento, nuevo liderazgo en las interacciones de las personas, familia, instituciones y su entorno, que les permita cambiar su perspectiva del mundo con una actitud preactiva y proactiva y su forma de relacionarse, para reconfigurar lo existente y modificar la trama de la vida de las comunidades, con el adecuado respaldo de las entidades gubernamentales.

Logros / impactos obtenidos (máximo 2)

- 1.
- 2.

### 2.2.3. EJE 3. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

**Objeto:** Generar entornos territoriales y regionales favorables, capaces de responder en mejores condiciones a la complejidad creciente de las dinámicas de la globalización y las apuestas estratégicas del departamento, con el propósito de vincular los elementos provenientes de la innovación, las redes, la transferencia de tecnología, las ventajas y oportunidades logísticas eficientes, capaces de agregar valor en las operaciones.

Logros / impactos obtenidos (máximo 2)

- 1.
- 2.

## 2.2.4. EJE 4 INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA

**Objeto:** Elevar la capacidad de respuesta de las personas, comunidades e instituciones ante los desafíos de entorno para la toma de decisiones de calidad involucrando la participación del gobierno departamental, las otras entidades gubernamentales, la sociedad y sus grupos organizados y la empresa en un proceso abierto, transparente e incluyente.

**Objeto:** Elevar la capacidad de respuesta de las personas, comunidades e instituciones ante los desafíos de entorno para la toma de decisiones de calidad involucrando la participación del gobierno departamental, las otras entidades gubernamentales, la



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](https://www.facebook.com/CundinamarcaGob) [@CundinamarcaGob](https://www.instagram.com/CundinamarcaGob)

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)







sociedad y sus grupos organizados y la empresa en un proceso abierto, transparente e incluyente.

*Logros / impactos obtenidos (máximo 2)*

1. *Certificación en la Norma ISO 9001 versión 2015:*

La Gobernación de Cundinamarca, certificada en la versión 2008 de la norma ISO 9001 desde hace 3 años, trabajó durante la presente administración en actualizarse a la versión 2015 de la misma norma a través de la meta 563 del plan de Desarrollo Departamental “Unidos podemos más, certificación que se logró en el mes de noviembre con el acompañamiento y compromiso de los procesos integran el SIGC; lo que permite el fortalecimiento institucional, la optimización de canales de comunicación, el empoderamiento a todos los niveles de los servidores públicos y la responsabilidad social que como institución se tiene en el desarrollo y la ejecución de programas que permitan mejorar los entornos de los cundinamarqueses.

2. *Fomento del Nuevo Liderazgo:* En la consolidación de equipos de mejoramiento en todas las dependencias del nivel central de la Gobernación de Cundinamarca se potenciaron líderes a través de programas de capacitación y procesos de acompañamiento permanente, que sean multiplicadores en la ejecución de actividades enfocadas al mejoramiento continuo y al logro en cumplimiento de la visión y misión institucional.

### 3. APUESTAS TRANSVERSALES **NO APLICA**

Nombre de la apuesta transversal:

*Logros / impactos obtenidos (máximo 2)*

### 4. TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## 5. MODIFICACION DE METAS PLAN DE DESARROLLO PARA PRESENTAR A ASAMBLEA

No. Meta	Descripción Actual	Descripción Modificada	Justificación
----------	--------------------	------------------------	---------------

**Yolima Mora Salinas**  
**Secretaria de la Función Pública**



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

