

INFORME III FERIA DE SERVICIO VIRTUAL– MARZO 25 DE 2022

1	INTRODUCCION.....	2
2	FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS.....	3
2.1	OBJETIVO.....	3
2.2	PARTICIPANTES.....	3
2.3	CAMPAÑA DE EXPECTATIVA	4
2.3	INTERVENCIONES.....	9
3	COMPORTAMIENTO AUDIENCIA III FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS	13
4	ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE.....	13
5	OPORTUNIDAD DE MEJORA	16



1 INTRODUCCION

Dando cumplimiento al programa “Cundinamarca región que progresa”, en su meta 388, donde se establece el desarrollo de Ferias de Servicio, espacios que no solo permiten el ofrecimiento del amplio portafolio de servicios institucionales, se llevó a cabo el día 25 de marzo de 2022, la III Feria Virtual de Servicios liderada por la Secretaria General, en cabeza de la Dra. Evelia Escobar Perdigón y organizada por la Dirección de Atención al Usuario contando con la participación de los municipios de Zipacón, Quipile, y la Secretaria de la Mujer y Equidad de Género, además de la Alta Consejería para la Felicidad y el Bienestar de Cundinamarca.

Estos espacios brindan la oportunidad a los municipios participantes dar a conocer sus necesidades, requerimientos, e inquietudes, y permiten que desde el gobierno departamental se apoye sus proyectos, concertar acuerdos y mesas de trabajo, que permitan impulsar el desarrollo en sus comunidades.



2 FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

2.1 OBJETIVO

Lograr bajo el modelo virtual una gestión administrativa más cercana al usuario, a través de la estrategia de Desconcentración del Servicio con su componente Ferias de Servicios en modalidad virtual en los diferentes municipios de Cundinamarca, gestionando los trámites y servicios que se prestan, y a su vez llevar la oferta institucional de los diferentes entes centralizados y descentralizados de la Gobernación e incentivando la participación ciudadana.

2.2 PARTICIPANTES

El desarrollo **III Feria Virtual de Servicios** se llevó a cabo **el día 25 de marzo de 2022** y desde la Secretaría General y en coordinación de la Dirección de Atención al Usuario se invitaron a los siguientes municipios, secretarías y/o entidades descentralizadas:

MUNICIPIOS	
Zipacón	Dra. Crist Indira Ramos Nope Alcaldesa
Quipile	Dra. Nidia Cruz Ortega Alcaldesa

SECRETARIAS - INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS	
Secretaria General	Dra. Evelia Escobar Perdigón
Dirección de Atención al Usuario	Dr. Cristóbal Sierra Sierra
Secretaria de la Mujer y Equidad de Género	Dra. Paola Andrea Urueña Gordillo Profesional - Gerencia de Comunicaciones y Gestión del Conocimiento
Alta Consejería para la Felicidad y el Bienestar de Cundinamarca	Dra. Nancy Venegas Gualteros Alta Consejera

2.3 CAMPAÑA DE EXPECTATIVA

Con el fin de lograr atraer al mayor número de personas de la comunidad, el Grupo de Desconcentración del Servicio y el Equipo de Comunicación de la Secretaría General, llevó a cabo el desarrollo de la campaña de expectativa **III FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS**.

La campaña de expectativa para el desarrollo de la III Ferias de Servicios 2022, inicio el día **22 de marzo de 2022**, con la publicación de piezas publicitarias, envío de mensajes, videos y acercamiento con cada una de las secretarías y entes descentralizados (Protector de pantalla en todos los equipos de funcionarios, entrega de publicidad)

Piezas Publicitarias

- **Twitter**



- **WhatsApp - Facebook – Instagram**



MEDICIÓN DE LA FERIA DE SERVICIO

La III Feria Virtual de Servicio de los municipios de **Zipacón y Quipile** se puede medir teniendo en cuenta:

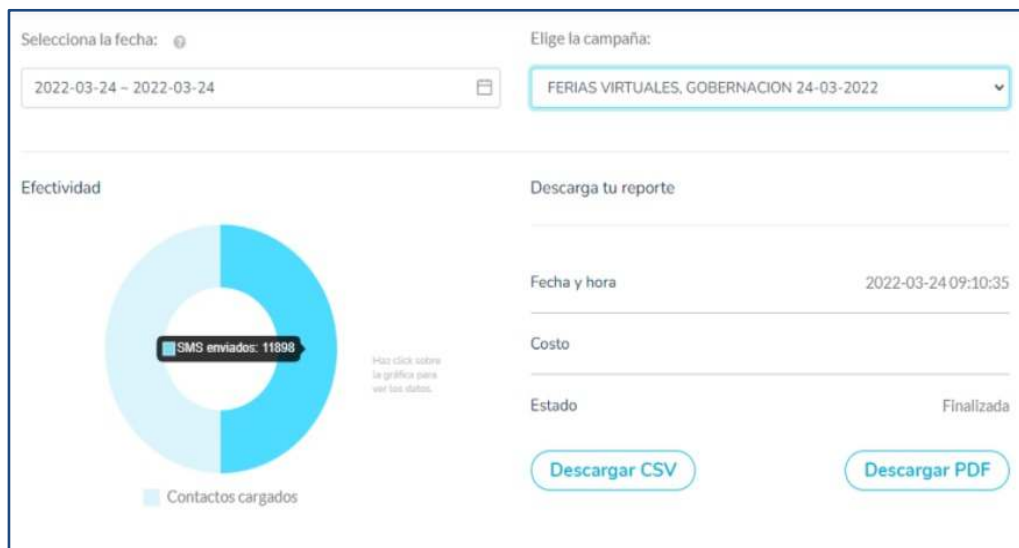
- Número de personas de la comunidad que se vincula a la transmisión de Facebook Live.
- Número de preguntas y comentarios en redes y en el WhatsApp.

Mensajes de Texto

Se enviarán 11.898 mensajes de invitación al desarrollo de la III Feria Virtual de Servicios desde el contac center como se aprecia en la gráfica.

Marzo 24 de 2022

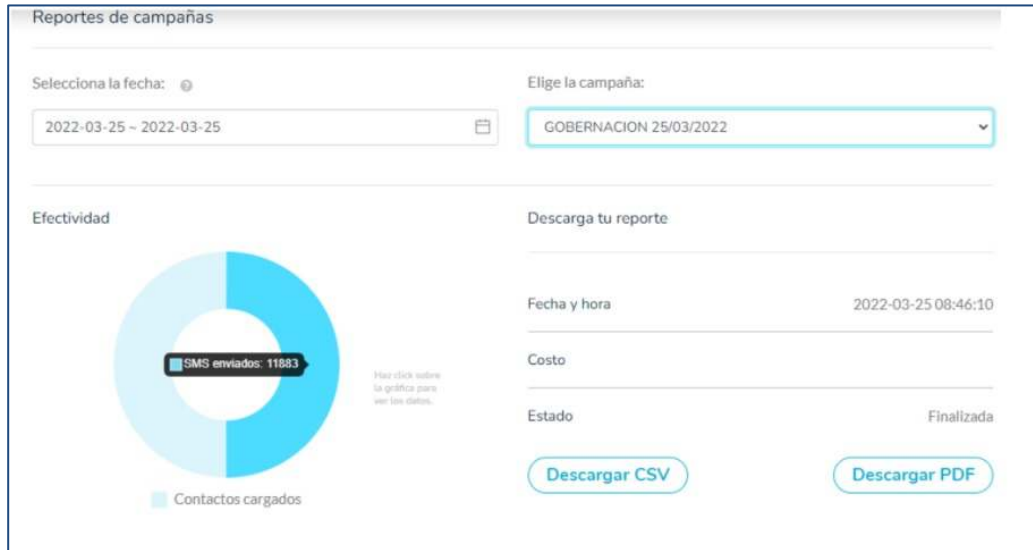
“La Gobernación de Cundinamarca: Te invita a participar en la 3ra Feria Virtual, Aquí te contamos cómo <https://bit.ly/36CV9Ro>”



Además se enviarán 11.883 mensajes con el link de conexión para el desarrollo de la III Feria Virtual de Servicios .

Marzo 25 de 2022

“La Gobernación de Cundinamarca: Está transmitiendo en vivo la 3ra Feria Virtual, sintoniza 99.5 FM o conéctate aquí <https://bit.ly/3IDcly8>”



Videos

Como parte de desarrollo de la campaña de expectativa se publicaron a través de las redes sociales videos de cada uno de los municipios, invitando a la población a participar en III Feria Virtual de Servicios.

ALCALDIAS - MUNICIPIOS

Zipacón



Quipile



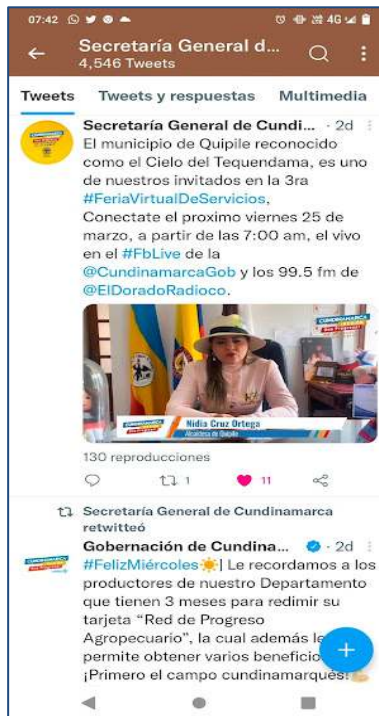
Saludos Especiales



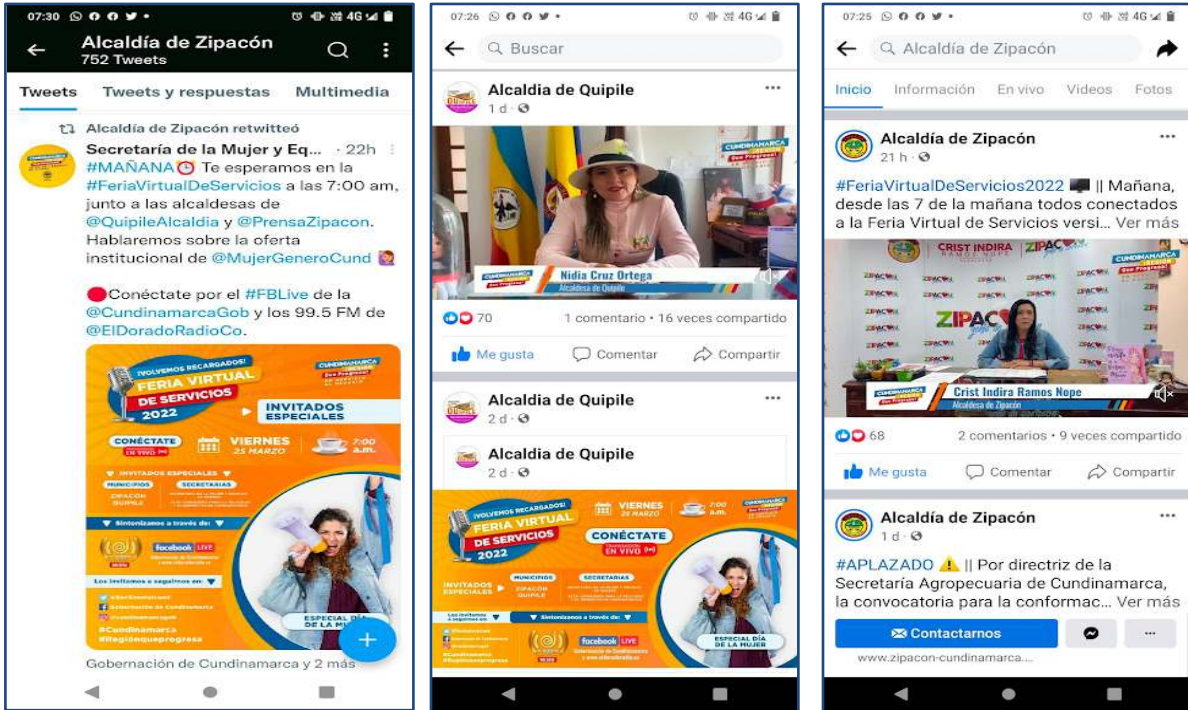


Redes e imágenes compartidas

Se compartieron imágenes a través de los twitter de la **Secretaria General**, y de la **Gobernación de Cundinamarca** a partir del día 23 de marzo; los diferentes invitados a participar también realizaron publicaciones a través de sus redes.



Municipios invitados



2.3 INTERVENCIONES

La III Feria Virtual de Servicios da inicio a su emisión a las 7:12 am y se desarrolla de acuerdo al esquema minuto a minuto, en el enlace Google Meet joining info Video

III Feria Virtual

Friday, Marzo 25 · 6:50 – 8:30am

Google Meet joining info

Video call link: <https://meet.google.com/obe-ebti-syg>

ALCALDIAS – SECRETARIOS - GERENTES – DELEGADOS

A continuación se resumen las intervenciones de los invitados a la III Feria Virtual de Servicios:

SECRETARIA DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO

Dra. Paola Andrea Urea Gordillo - Profesional en la Gerencia de Comunicaciones y Gestión del Conocimiento.

- La Secretaria de la Mujer y Equidad de Género llega a los 116 municipios por medio de las líneas de atención: correo electrónico mujerygenero@cundinamarca.gov.co Twitter: @mujerygenerocund.
- La ordenanza 099 de 2011, establece 9 derechos fundamentales para la mujer:
 - ✓ Derecho al desarrollo Económico
 - ✓ Derechos a la Salud Integral
 - ✓ Derecho a la Educación Integral
 - ✓ Derecho a ser libre de violencias
 - ✓ Derechos políticos
 - ✓ Derechos a un Habitat Sano
 - ✓ Derecho a una Cultura Incluyente
 - ✓ Derecho a espacios no Sexistas
 - ✓ Derecho a la información y las comunicaciones
- A través de la Escuela de Liderazgo, Paz y Género, los municipios de Quipile y Zipacón recibirán capacitaciones en temas de: Masculinidades, Cultura de Paz, Prevención de Violencia, y el conocimiento de las líneas de Atención para que cada mujer conozca sus derechos.
- Para el fortalecimiento de la economía se desarrollan diferentes programas como: Autonomía económica para las mujeres Y Proyectos productivos con enfoque de género. (Estrategia ICPES Identificación, Canalización, Potenciación, Encadenamiento y Seguimiento)
- Convocatoria hasta el 28 de marzo a la Gerencia de Mujer Rural; el día 07 de abril se hará reconocimiento a nivel departamental a la mujer rural cundinamarquesa, se escogerán los mejores proyectos impulsados por mujeres que trabajen por sus derechos; Se debe tener en cuenta que tendrán cuenta tres categorías: 1. Guardianas de vida, mujeres protectoras de la calidad de vida y medio ambiente con experiencias innovadoras en los recursos hídricos, vida animal y vegetal y conservación de ecosistemas. 2. Fortalecimiento individual y organizativo de las mujeres, para quienes desarrollan procesos de formación del municipio y organizaciones

asociativas. 3. Soberanía alimentaria y de desarrollo sostenible, protección de los territorios, productos del municipio.

- Si existe difícil acceso a las redes tecnológicas, la Secretaria de la Mujer y Equidad de Género cuenta con enlaces específicos en cada provincia y municipio, garantizando así para que estos profesionales lleguen a cada sitio para llevar información sobre las capacitaciones y programas.

MUNICIPIO DE ZIPÁCON

Dra Crist Indira Ramos Nope – Alcaldesa

- En el municipio la participación de las mujeres es fundamental y muy importante, pero se ve que en el Concejo y las entidades la poca participación y por tanto se requiere de mecanismos de participación de tal manera que aumente el número de las mismas en el escenario político.

MUNICIPIO DE QUIPILE

Dra. Nidia Cruz Ortega- Alcaldesa

- Se agradece al Señor Gobernador Nicolás García por que en su gobierno tiene un alto porcentaje de mujeres en su gabinete. En el municipio de Quipile se cuenta con equipos formados por mujeres mostrando una respuesta favorable a proyectos de emprendimiento. Por otro lado, se debe iniciar hacer un trabajo en cuanto a temas relacionados con violencia de género. Ya que se ha presentado un aumento desde la pandemia.
- Quipile ha iniciado el proceso de creación del Concejo Consultivo de Mujer y Género..

INTERVENCION ALTA CONSEJERIA PARA LA FELICIDAD Y EL BIENESTAR

Dra. Nancy Venegas Gualteros

- La Alta Consejería para la Felicidad y el Bienestar trabaja por el equilibrio del ser humano: emoción- razón, y en la relación interior de cada ser, conexión entre el amor y la felicidad para desarrollar las actividades de cada ser humano.

- Se dará inicio al ciclo de actividades: Celebración del día de la Felicidad, 20 de marzo en el municipio de Soacha y el propósito será llegar con actividades en cada una de las 15 provincias.
- Se da confirmación sobre la mesa de trabajo con el municipio de Quipile para el día 09 de abril con la organización de equipos de trabajo para los jóvenes, donde se dará a conocer todo el portafolio de servicios que maneja la entidad, con el desarrollo de talleres, diplomados, y diferentes actividades en pro del desarrollo emocional.
- Se elaboró la primera revista de Felicidad y Bienestar con indicadores pensando en el bienestar objetivo y subjetivo, salud mental y emociones.

MUNICIPIO DE ZIPÁCON

Crist Indira Ramos Nope – Alcaldesa

El municipio requiere del apoyo de estas dos entidades para mitigar la violencia contra la mujer y generar asociaciones productivas que nos ayuden a resaltar la importante labor de las mujeres en Zipacon.

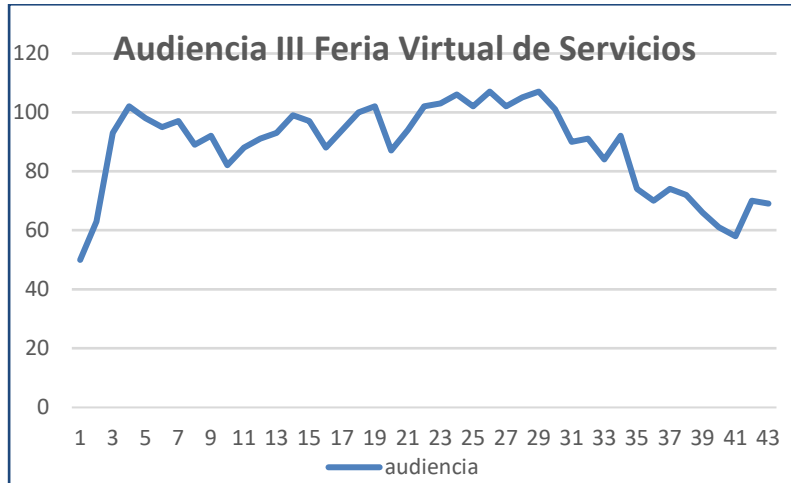
MUNICIPIO DE QUIPILE

Nidia Cruz Ortega- Alcaldesa

- Felicitamos al Gobernador por crear la esta entidad Alta Consejería para la Felicidad y el Bienestar de Cundinamarca en este mes se conmemoran las víctimas del conflicto, y el municipio requiere de su apoyo para acompañar a todas estas personas y con mucho respeto recordad el pasado de Quipile.
- Solicitamos apoyo con capacitaciones en temas de manejo de Bullying para los colegios del municipio dando un mensaje que ayude a los niños y jóvenes y reducir este tema que tanto afecta a niños, y jóvenes.

3 COMPORTAMIENTO AUDIENCIA III FERIA VIRTUAL DE SERVICIOS

Audiencia



Pico máximo de audiencia 8:11 am

4 ESTADISTICAS FACEBOOK LIVE

Gobernación de Cundinamarca transmitió en vivo.
 Publicado por Lesly Tatiana Triana · 25 de marzo a las 07:05 ·

#FelizViernes 🍌 | Conéctate ahora con la transmisión en vivo de la Feria Virtual de Servicios y la participación de los municipios de Zipacón y Quipile. ¡Participa y no te lo pierdas! 🗣️ #RegiónQueProgresas

9.417 Personas alcanzadas
1.768 Interacciones

[Promocionar publicación](#)

179 106 comentarios 35 veces compartido



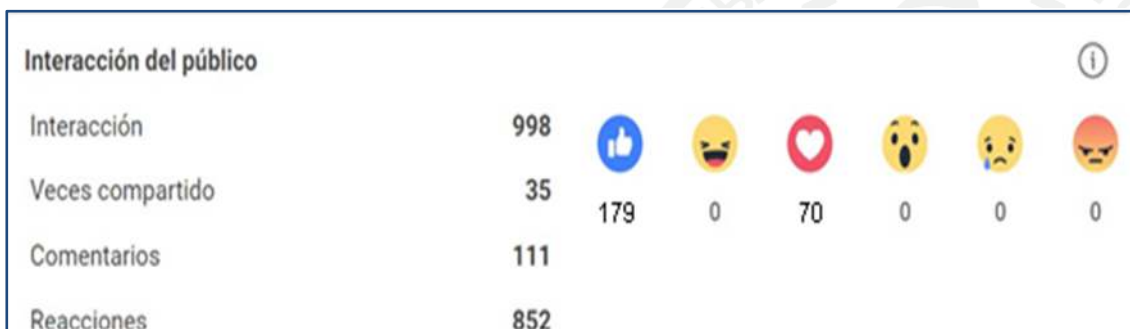
El live obtuvo un alcance de 9.417, en donde se logró 842 clics y 998 reacciones, el total de 1.683 minutos reproducidos y con un número máximo de 83 espectadores



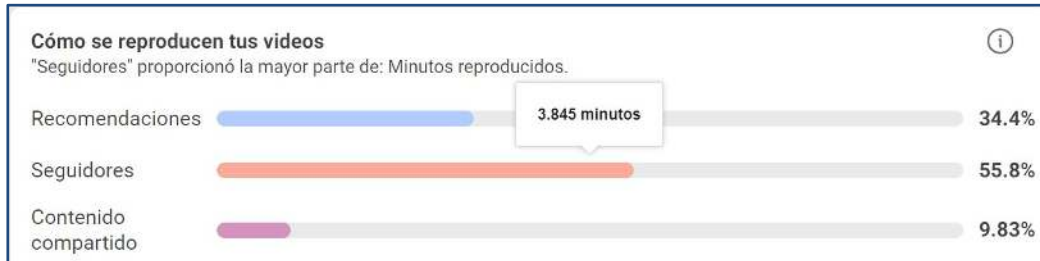
Las reproducciones de los primeros 3 segundos fueron las mayores con un número de 2,000, seguidas por las de 15 segundos con una totalidad de 901 y finalmente las reproducciones de 1 minuto del video que fueron de 513



Con respecto a la interacción del Público hubo una respuesta positiva con más de 179 me gusta y ninguna reacción negativa.



Las reproducciones del facebook live fueron principalmente realizadas por seguidores de la página y recomendaciones de Facebook.



Respecto a la caracterización de los espectadores un 41% corresponde a hombres y un 59% a mujeres, con un público concentrado especialmente entre las edades de 35 y 54 años



RESUMEN



5 OPORTUNIDAD DE MEJORA

- ✓ El inicio de la emisión debe darse con puntualidad, de tal forma que no se rompa con el guión de la feria, y el minuto a minuto garantice el desarrollo de la feria con total normalidad y éxito.



LUISA FERNANDA SANCHEZ MATIZ
Contratista DAU

Elaboro: Luisa Fernanda Sánchez Matíz
Contratista Dirección Atención al Usuario

