

# ESTRATEGIA 2024

## RENDICIÓN DE CUENTAS



# Gobernación de Cundinamarca

SECRETARIA DE PLANEACIÓN  
DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN ..... 3
1. Generalidades de la Rendición de Cuentas ..... 4
Rendición de Cuentas para la Gobernación de Cundinamarca ..... 4
Marco Rendición Pública de Cuentas. .... 5
2. Etapas de la rendición de Cuentas ..... 6
1. Aprestamiento ..... 6
2. Diseño..... 8
3. Preparación ..... 9
4. Ejecución ..... 10
5. Seguimiento y Evaluación..... 10
Conclusión..... 11
3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 ..... 12
Objetivo General ..... 12
Objetivos Específicos ..... 12
Identificación de Actores..... 12
Componente Información..... 14
Componente Diálogo..... 16
Componente de Responsabilidad..... 17
ANEXO 1 ..... 19
EVALUACIÓN INICIAL ..... 19
Análisis DOFA: ..... 20
Autodiagnóstico integral de la rendición de cuentas en la Gobernación de Cundinamarca: ..... 21

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

@CundiGov @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co



Gobernación de  
**Cundinamarca**

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



**Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



## INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC), creado mediante el decreto 230 de 2021, está definido como el conjunto de agentes e instancias de coordinación, principios, normas, políticas, programas, estrategias y mecanismos diseñados para coordinar y potenciar las actividades de rendición de cuentas. Este sistema facilita el seguimiento de los compromisos de gestión de las entidades del Estado en el ámbito departamental.

El Gobierno Colombiano adoptó lineamientos esenciales para el crecimiento de esta política mediante el documento CONPES 3654 de 2010. Este documento estableció directrices clave relacionadas con la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar a la ciudadanía los avances y resultados de su gestión.

En este contexto, el objetivo es formular y presentar a la ciudadanía la estrategia de Rendición de Cuentas de 2024, con el fin de incrementar los niveles de credibilidad y confianza de los ciudadanos, partes interesadas y grupos de interés, y a través de ello, fortalecer y mejorar la calidad del servicio público.

Este documento se basa en un autodiagnóstico integral de la rendición de cuentas en la Gobernación de Cundinamarca, destacando los esfuerzos realizados, identificando desafíos y explorando oportunidades de mejora. Se analizarán los mecanismos y prácticas actuales que promueven la transparencia, la participación ciudadana y la eficacia en la gestión gubernamental. Asimismo, se señalarán áreas clave para implementar mejoras que fortalezcan la cultura de la rendición de cuentas y aseguren una gestión pública más efectiva y participativa.

Para garantizar una rendición de cuentas permanente, todas las áreas de la Gobernación de Cundinamarca, especialmente las entidades y dependencias misionales, estarán involucradas en este proceso.

### ENTIDAD CERTIFICADA



### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692



## 1. Generalidades de la Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas es el proceso mediante el cual las entidades de la Administración Pública, tanto a nivel nacional como territorial, y los servidores públicos informan, exponen y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y organismos de control. Este proceso se fundamenta en un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, prácticas y resultados, promoviendo el diálogo.

El objetivo principal de este proceso es garantizar la transparencia en la gestión de la administración pública y fomentar la adopción de principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en la rutina diaria de los servidores públicos.

Es obligación de las entidades y los servidores públicos informar y explicar los avances y resultados de su gestión, así como el progreso en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público (ver CONPES 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

La rendición de cuentas busca mejorar la relación entre el Estado y los ciudadanos mediante la creación de espacios de participación que permitan el mejoramiento y fortalecimiento de la gestión pública.

### Rendición de Cuentas para la Gobernación de Cundinamarca

La rendición de cuentas en la Gobernación de Cundinamarca es una estrategia institucionalizada que garantiza la sostenibilidad de la gestión pública del departamento. Esta estrategia se basa en tres elementos fundamentales: información, diálogo y responsabilidad, y es transversal a todo el proceso de nuestro Plan de Desarrollo “Gobernando: más que un Plan”.

La estrategia es transversal a todos los servidores públicos de ahí a importancia que estén informados la ruta de rendición de cuentas, los componentes de transparencia y los mecanismos para facilitar el control social.



### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692



Mediante la estrategia de rendición de cuentas, la Gobernación de Cundinamarca se compromete a fortalecer la relación entre el Estado y los ciudadanos, promoviendo una gestión pública más transparente, participativa y responsable.

### Marco Rendición Pública de Cuentas.

Norma	Descripción
Ley 152 de 1994	Establecer los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo.
Ley 1474 de 2011	Mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción.
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
Ley 1757 de 2015	Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática.
Documento CONPES 3654 del 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva.
Decreto 358 de 2020	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la rendición de cuentas del Departamento de Cundinamarca.
Manual Único de Rendición de Cuentas	Lineamientos metodológicos para el desarrollo de las estrategias de Rendición de Cuentas - RdC (DAPRE – DAFP - DNP).

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

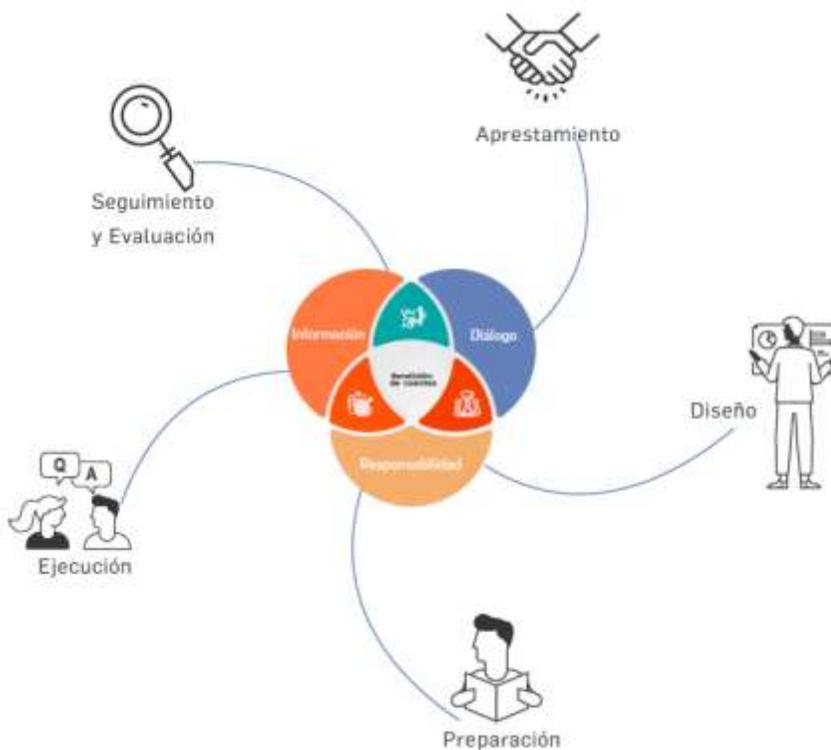
/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



## 2. Etapas de la rendición de Cuentas

Según lo expuesto en el Artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, se deben seguir cinco (5) etapas para la construcción de la estrategia de Rendición de Cuentas, las cuales son las siguientes:

Etapas del proceso de rendición de cuentas



Fuente: Manual Único de Rendición de cuentas – DAFP

### 1. Aprestamiento

Etapa en la cual se preparan las condiciones de la entidad para el desarrollo de la estrategia, esta se desarrolla efectuando las siguientes actividades:

- **Evaluación Inicial:** Realizar un diagnóstico exhaustivo de la situación actual de la rendición de cuentas en la entidad. Esto incluye identificar las capacidades existentes, recursos disponibles y principales desafíos.



Para 2024, (ver anexo 1) ya se avanzó en esta actividad a través de 2 elementos:

1. Actualización del autodiagnóstico de rendición de cuentas según los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)
  2. Análisis DOFA herramienta estratégica utilizada para identificar y analizar los elementos internos y externos relacionados con rendición de cuentas en Cundinamarca.
- **Capacitación Preliminar:** Capacitar al equipo de trabajo sobre los principios y objetivos de la rendición de cuentas, así como sobre las mejores prácticas, con el objetivo de garantizar la articulación entre el gobierno y los grupos de interés.

La secretaría de Planeación expidió en el mes de abril la circular N° 21 "Diseño y Construcción de la Estrategia de Rendición de Cuentas - Cundinamarca 2024", convocamos a los enlaces delegados a una sesión de Sensibilización para la construcción de la estrategia del presente año. Durante esta sesión, se proporcionó una contextualización detallada del proceso de rendición de cuentas, abordando su definición, importancia y las etapas delineadas en el Manual Único de Rendición de Cuentas. Además, se asignaron tres tareas fundamentales a las entidades para iniciar la construcción de la estrategia:

1. Elaboración de la Matriz de Construcción de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.
2. Completado del Formato de Caracterización de Grupos de Interés.
3. Acceso al enlace de la Encuesta "Priorización de variables para la Caracterización de Usuarios y Grupos de Valor".

Estas acciones buscan garantizar la capacitación inicial del equipo de trabajo sobre los principios y objetivos de la rendición de cuentas, así como promover las mejores prácticas para asegurar la adecuada articulación entre el gobierno y los diversos grupos de interés.



## 2. Diseño

La etapa de diseño busca la creación de un plan detallado y estructurado para la implementación de la estrategia, esta es la actividad creativa desarrollada para concretar el ¿cómo? del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene la finalidad de proyectar actividades que sean útiles y efectivas.

### Actividades:

- **Definición de TIPO DE EVENTOS Canales de Comunicación:** Establecer los canales de comunicación que se utilizarán para la rendición de cuentas (audiencias públicas, redes sociales, informes, etc.).

Todo lo anterior se presenta desarrollado en el punto 3, de este documento

- **Identificación de actores:** Para elaborar el diseño de la estrategia es prioritario identificar los actores claves a quien va dirigida la rendición de cuentas, esto para que exista un reconocimiento a la diversidad y la aplicación de un enfoque diferencial para la entrega de la información.
- **Desarrollo de temas generales claves:** una segunda actividad es identificar los temas generales claves que se deben tener en cuenta para realizar una rendición de cuentas adecuada, especialmente para lograr brindar garantía, protección y promoción de los derechos.

Según la verificación en la normativa del tema y en las experiencias anteriores de rendición, se pudo determinar que existen una serie de aspectos y contenidos claves para lograr una efectiva rendición de cuentas, entre ellos se encuentra información sobre:

Presupuesto, cumplimiento de políticas públicas, gestión de la administración en el marco del plan de desarrollo, grupos poblacionales específicos, los cuales se desarrollan en los tres componentes de la estrategia.

- **Estructura del Plan:** por último, en esta etapa y acorde a la información reunida en el aprestamiento, la determinación de actores claves y los temas relevantes, se diseña una estructura general del plan de rendición de cuentas, que incluye objetivo general, objetivos específicos, actividades y responsables. ( ver punto 3)



Estos ítems se desarrollan en los tres componentes de la estrategia: Información, dialogo y responsabilidad.

### 3. Preparación

Asegurar que todos los elementos y actores estén listos para la ejecución de la estrategia.

#### Actividades:

- **Capacitación:** Se plantea realizar talleres y capacitaciones dirigidas a los funcionarios sobre lenguaje claro, implementación procedimientos frente a rendición de cuentas. Así mismo se plantea la realización de Talleres o capacitaciones web sobre la importancia de la rendición de cuentas y cómo participar efectivamente.
- **Asignación de Responsables:** Si bien la Secretaría de Planeación Designar responsables específicos los eventos específicos asegurando la supervisión y ejecución eficiente.
- **Preparación Logística:** Asegurar que todos los recursos logísticos y técnicos necesarios estén disponibles y operativos en cada una de las actividades o eventos que se realicen en el marco de la estrategia de rendición de cuentas (salas de reuniones, equipos de comunicación, etc.).
- **Plan de Comunicación:** La Gobernación de Cundinamarca se propone informar de manera clara y precisa sobre su gestión actual y las actividades planificadas para el año 2024. Es crucial que la información sea completa y confiable. Para lograrlo, se utilizarán diversos medios de difusión para comunicar los logros alcanzados y garantizar la participación de la comunidad. Además, se implementarán múltiples canales de comunicación para fortalecer, posicionar y aumentar la visibilidad de la estrategia de rendición de cuentas, mejorando así la interacción con los grupos de valor y la ciudadanía en general. Entre ellos se contemplan:
  - ✓ **Canales digitales:** Redes sociales, sitio web oficial y correos electrónicos.
  - ✓ **Medios de comunicación:** Emisora "El Dorado Radio", boletines de prensa y publicidad BTL, ATL.
  - ✓ **Circulares internas:** Distribución de información clave mediante circulares a todos las dependencias y funcionarios.
  - ✓ **Atención al ciudadano:** Utilización de la ventanilla única de atención para facilitar el acceso y respuesta a consultas ciudadanas de manera eficiente.

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



#### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Se desarrollará un plan de comunicación interna y externa para informar a todos los actores sobre la estrategia y su rol en ella, asegurando una cobertura integral y efectiva de los mensajes institucionales.

#### 4. Ejecución

Implementar las actividades planificadas para llevar a cabo la rendición de cuentas de manera efectiva, asignando responsables específicos para cada acción.

##### Actividades:

- **Publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas:** se publicará la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y a los grupos de interés
- **Socialización Estrategia:** Informar a los grupos de valor identificados sobre el inicio y los objetivos clave de la estrategia.
- **Implementación de Actividades:** Ejecutar las acciones planificadas, como audiencias públicas, consultas ciudadanas y la publicación de informes,
- **Monitoreo Continuo:** Establecer un sistema de monitoreo continuo para evaluar el progreso de cada evento y actividad.
- **Recolección de Retroalimentación:** Implementar mecanismos para recoger comentarios y sugerencias de la ciudadanía y grupos de interés durante todo el proceso, asegurando que los responsables estén involucrados en este ciclo de retroalimentación.

#### 5. Seguimiento y Evaluación

Evaluar el impacto y los resultados de la estrategia de la vigencia, incluyendo los aportes de la participación activa y la retroalimentación que entregan los diversos actores y brindar oportunidades de mejora en futuras implementaciones.

##### Actividades:

- **Evaluación de Resultados:** Analizar los datos recolectados y comparar los resultados obtenidos con los objetivos e indicadores definidos en la etapa de diseño.
- **Informe de Resultados:** Elaborar y publicar un informe detallado que incluya los logros alcanzados, los desafíos encontrados y las recomendaciones para mejorar futuras estrategias. Este informe será clasificado por categorías según las observaciones de ciudadanos, grupos de valor y organismos de



control, así como los nuevos compromisos asumidos durante los ejercicios de rendición de cuentas.

- **Recolección de Feedback:** Implementar mecanismos continuos para recoger comentarios y sugerencias de la ciudadanía y grupos de interés, asegurando que estos aportes sean considerados en la evaluación final.
- **Presentación y Difusión:** Presentar los resultados a los actores clave y difundirlos a través de diversos canales como el sitio web oficial, boletines informativos y reuniones específicas con los grupos de valor.

## Conclusión

La implementación de estas etapas de manera estructurada y coherente permitirá una estrategia de rendición de cuentas sólida, transparente y participativa. Es esencial mantener una comunicación abierta con todos los actores involucrados y estar dispuestos a ajustar y mejorar el proceso basado en la retroalimentación y los resultados obtenidos.

### ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



## Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



### 3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

#### Objetivo General

Fortalecer la transparencia, la responsabilidad y la confianza en la gestión Pública del Departamento de Cundinamarca, facilitando el acceso a la información y la participación activa de la ciudadanía en la Ruta de Rendición de Cuentas 2024.

#### Objetivos Específicos

- Establecer mecanismos eficientes para que los ciudadanos puedan acceder de manera rápida y sencilla a la información pública, como solicitudes de acceso y atención oportuna a las consultas ciudadanas.
- Informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión de la Gobernación de Cundinamarca mediante el proceso permanente de la rendición de cuentas a la ciudadanía.
- Realizar acciones de sensibilización y comunicación para fomentar una cultura de transparencia, ética y responsabilidad en todos los niveles de la administración pública, involucrando tanto a funcionarios como a ciudadanos.
- Desarrollar e implementar canales y espacios para que los ciudadanos puedan participar activamente en la supervisión y evaluación de las acciones y políticas gubernamentales.

#### Identificación de Actores

El proceso para determinar el mapa de actores se desarrolló con el apoyo de las entidades del nivel central de la Gobernación de Cundinamarca, quienes determinaron a protagonistas fundamentales para la ejecución de la estrategia de rendición, en la siguiente tabla se observa el nombre del grupo, zona de influencia y método de preferencia para la recepción de información:



#### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692



NOMBRE DEL GRUPO DE INTERÉS	ZONA DE INFLUENCIA	METODO PARA LA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN
Asociaciones y Gremios	Rural y Urbana	Correo electrónico
Funcionarios públicos, jefes de Prensa, Control social y político (alcaldes y concejales)	Rural y Urbana	Correo electrónico, Portal Web y Redes sociales
Comunidad Educativa	Rural y Urbana	Correo electrónico, Portal Web y Redes sociales
Ciudadanos interesados o beneficiados	Rural y Urbana	Correo electrónico, Portal Web y Redes sociales
Academia, Atletas, Clubes de Cundinamarca, Deportistas, Directores Deportivos, Entrenadores, atletas, Personal Técnico	Urbana	Correo electrónico.
Asamblea de Cundinamarca	Urbana	Correo Electronico
Organismos Comunales	Rural y Urbana	Redes sociales

**Fuente:** Construcción Secretaria de Planeación a partir de la información entregada por las dependencias de la Gobernación de Cundinamarca - 2024

Para lograr un proceso de participación integral en la implementación de nuestra estrategia, es fundamental incluir mecanismos que permitan a los actores identificar ajustes necesarios. Entre estos mecanismos, la aplicación de encuestas juega un papel crucial para nuestra entidad. Las encuestas nos proporcionan una vía directa para conocer la opinión de la población seleccionada y establecer una comunicación efectiva con la ciudadanía. Esto nos capacita para recabar datos significativos, tomar decisiones informadas basadas en los aportes de las personas, atender necesidades y solicitudes específicas, y determinar los temas de mayor interés para los usuarios relacionados con nuestras actividades de rendición de cuentas.

Por consiguiente, consideramos esencial desarrollar y aplicar una encuesta para identificar los temas específicos sobre los cuales deseamos rendir cuentas. Asimismo, al finalizar cualquier evento o actividad de diálogo, implementaremos encuestas de satisfacción para asegurar la efectiva entrega de información, fomentar una interacción constructiva con la ciudadanía, y identificar los temas que

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



más motivan tanto a los ciudadanos como a los servidores públicos a participar en nuestros ejercicios de rendición de cuentas.

## COMPONENTES

### Componente Información

Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
Socializar la estrategia de Rendición de Cuentas con enlaces, funcionarios, Consejo Territorial de Planeación, Consejo de Participación y Consejo de Juventudes.	Secretaría de Planeación
Socializar en los municipios y con la ciudadanía la gestión realizada en los municipios en el marco de la Gira del Gobernador.	Secretaría de Prensa Secretaría General
Publicar informes de gestión de las inversiones con cargo al Sistema General de Regalías	Secretaría de Planeación
Elaborar y publicar digitalmente el informe sobre la Implementación y avances de Políticas Públicas.	Secretaría de Planeación
Elaborar y publicar Informe Previo a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Desarrollo e inclusión social, Secretaría de Planeación
Publicar avances sobre la gestión adelantada en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, Nodo a definir.	Secretaría de Planeación

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>
Elaborar y publicar el informe Previo a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Secretaría de Planeación
Socializar mediante los diferentes medios de comunicación a la ciudadanía, la encuesta “identificación temas de interés” con el fin de priorizar el contenido previo a la Audiencia Pública.	Secretaría de Planeación Secretaría de Prensa
Difundir a los municipios el Plan de Desarrollo “Gobernando: más que un Plan”	Secretaría de Prensa Secretaria de Planeación
Crear un espacio en la jornada “Firmatón” del Gobernador para informar sobre la implementación y ejecución de las metas del Plan de Desarrollo.	Oficina de Protocolo
Apoyar, Publicar y difundir las convocatorias para participar en los espacios de rendición de cuentas.	Secretaría de Planeación
Socializar por diferentes medios de comunicación el diligenciamiento de la encuesta de participación para realizar preguntas sobre la gestión de los mandatorios con enfoque de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.	Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social
Divulgación radial de los principales hechos noticiosos y de la gestión de la Gobernación de Cundinamarca.	Secretaría de Prensa
Elaborar una estrategia para dar voz a la ciudadanía para que narre su experiencia e impacto de la gestión departamental.	Secretaría de Prensa

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



**Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
Elaborar y publicar los informes periódicos de seguimiento al plan, así como el informe anual de gestión.	Secretaría de Planeación
Elaborar y publicar Informe Previo al diálogo de agenda participativa de rendición de cuentas sobre construcción de paz.	Secretaría de Gobierno, Ssecretaría de Planeación
Publicar informes sobre la gestión realizada dirigida a población diferencial y étnica.	Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social- secretaria de Gobierno

**Fuente:** Construcción secretaria de Planeación a partir de la información entregada por las dependencias de la Gobernación de Cundinamarca - 2024

### Componente Diálogo

Explicar y justificar la gestión a los grupos de interés, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales o virtuales de encuentro.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
Diálogo de gestión adelantada en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, Nodo a definir.	Secretaría de Planeación y Entidades responsables del Nodo.
Realizar audiencia pública de Rendición de Cuentas.	Secretaría de Planeación, Secretaría de Prensa, Oficina de Protocolo y Secretaría General.

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
Realizar encuentro para el diálogo sobre la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.	Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social
Realizar diálogo de agenda participativa de rendición de cuentas sobre construcción de paz.	Secretaría de Gobierno
Realizar encuentro para el diálogo de agenda participativa de rendición de cuentas sobre gestión a la población diferencial y étnica.	Secretaría de Gobierno Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social

**Fuente:** Construcción Secretaria de Planeación a partir de la información entregada por las dependencias de la Gobernación de Cundinamarca - 2024

## Componente de Responsabilidad

Hace referencia a responder por los resultados de la gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes Institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria.

Estos elementos deben estar basados en el lenguaje claro para garantizar una comunicación de forma comprensible y efectiva con los diferentes públicos. Los tres elementos señalados anteriormente son constitutivos para la formulación de las acciones que debe incluirse en la estrategia de rendición de cuentas 2024.

Esta implementación debe ser continua. Puesto que, cada entidad a partir de sus capacidades, es decir, el nivel en el que se encuentre (inicial, consolidación o perfeccionamiento) asumirá los retos correspondientes para el mejoramiento continuo de la estrategia de rendición de Cuentas.

### ENTIDAD CERTIFICADA



### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>
Responder por escrito en el término de quince días hábiles a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas por el medio en que se recibió.	Entidades responsables de la pregunta. Secretaría de Planeación
Publicar las respuestas e inquietudes recibidas en los eventos de rendición de cuentas en la Página Web de la Gobernación de Cundinamarca.	Secretaría de Planeación
Realizar la encuesta de satisfacción de Rendición de Cuentas sobre los eventos realizados.	Secretaría de Planeación Entidades responsables
Analizar el nivel de satisfacción, recomendaciones y sugerencias obtenidas en las encuestas realizadas en los eventos de Rendición de Cuentas.	Secretaría de Planeación
Publicar los resultados de Rendición de Cuentas.	Secretaría de Planeación
Publicar informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	Control Interno

**Fuente:** Construcción Propia

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



**Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Gobernación de  
**Cundinamarca**

# ANEXO 1

## EVALUACIÓN INICIAL

ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



**Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

[f/CundiGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



### **Análisis DOFA:**

Con el fin de mejorar la definición del estado actual de la rendición de cuentas, se utiliza esta herramienta la cual permite determinar en la entidad los problemas internos y externos en pro de fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas 2024:

#### **Debilidades (Factores Interno)**

- ✓ Falta de conocimiento por parte de algunos funcionarios y/o contratistas sobre la importancia de la rendición de cuentas y su estrategia.
- ✓ Dificultad en la recolección de información sobre temas de interés y necesidades de los grupos de interés.
- ✓ Dificultades en la articulación de las secretarías para la construcción de la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ Demasiada utilización de lenguaje técnico para la entrega de la información.

#### **Oportunidades (Factores Externos)**

- ✓ La estrategia de rendición de cuentas permite dar a conocer a los grupos de interés el estado y desarrollo de las actividades de la entidad.
- ✓ Posibilidad de conformar equipos de trabajo con los grupos de interés para mejorar el manejo y difusión de la información.
- ✓ Conocer y analizar las recomendaciones originadas en los eventos de rendición de cuentas para crear soluciones y/o correcciones en los procesos.
- ✓ Reconocimiento de la Gobernación de Cundinamarca por su buen desempeño, apropiación de calidad y gestión realizada, al efectuar el proceso de Rendición de Cuentas permanente y con el contacto continuo con los grupos de interés.

#### **Fortalezas (Factores Internos)**

- ✓ Contar con un equipo de profesionales capacitados para llevar a cabo las diferentes tareas relacionadas con la Estrategia de Rendición de Cuentas, como investigar, consolidar y actualizar información.



#### **Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692



- ✓ Tener un proceso de identificación y clasificación de las necesidades de los grupos de interés.
- ✓ Contar con espacios continuos de diálogos y audiencias públicas para interactuar los grupos de interés.

### **Amenazas (Factores Externos)**

- ✓ Amplia normatividad frente al proceso de la rendición de cuentas, en cuanto a que los grupos de interés y diferentes actores no la conocen y por tanto no la aplican.
- ✓ Baja participación de la ciudadanía en eventos de diálogos presenciales y audiencias de Rendición de Cuentas.
- ✓ Acceso limitado de los grupos de interés a los canales de información de la Entidad, (Portal web, redes sociales, medios de comunicación convencionales) ya que no los conocen o utilizan.

### **Autodiagnóstico integral de la rendición de cuentas en la Gobernación de Cundinamarca:**

Este instrumento el cual se encuentra referenciado en la caja de herramientas del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, propone la autoevaluación de las acciones realizadas en la vigencia del año anterior frente al tema y así contar con insumos para las etapas del diseño y elaboración de la estrategia de rendición de cuentas, buscando contar con una línea base frente a los aspectos que debe fortalecer y deben ser incluidos en la planeación de la rendición.

Realizando el autodiagnóstico para la vigencia 2023, arroja una puntuación de 99,3 la cual se valora como Nivel de Perfeccionamiento como se observa en la siguiente imagen



### **Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692



**AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
	<b>99,3</b>
	NIVEL DE PERFECCIONAMIENTO

Niveles Autodiagnóstico

**0-50:** Nivel Inicial

**51-80:** Nivel consolidación

**81-100:** Nivel perfeccionamiento

**Fuente:** Dirección de Seguimiento y Evaluación-Secretaría de Planeación.

De igual manera, es importante observar el detalle de la calificación para cada una de las etapas de la rendición de cuentas:

Autodiagnóstico Gestión de la Rendición de Cuentas.

Etapas	Calificación
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	97,5
Diseño de la estrategia de Rendición de Cuentas	100
Preparación para la Rendición de Cuentas	100
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	100
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	97,9

**Fuente:** Construcción Propia a partir del autodiagnóstico.

Según lo encontrado se observan los siguientes temas que son susceptibles de fortalecer para el desarrollo de la estrategia del año 2024:

- Para la etapa de aprestamiento: Coordinación interna y externa con organismos de control para que se encuentren articulados en el proceso de rendición de cuentas con el fin de lograr establecer temas, mecanismos de interlocución y retroalimentación.

ENTIDAD CERTIFICADA



**Secretaría de Planeación**

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692



- Para la etapa de Seguimiento y evaluación: Fortalecer la publicación de los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías comentarios y observaciones de los ciudadanos, los grupos de interés y organismos de control, utilizando el mismo mecanismo de comunicación que se empleó en las convocatorias.
- Para la etapa de seguimiento y evaluación: Adicionar en los informes a órganos de control y cuerpos colegiados los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidos en los ejercicios de rendición de cuentas.

#### ENTIDAD CERTIFICADA



CO-SC-CER303297



ST-CER655785



CO-SI-CER1017570



#### Secretaría de Planeación

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)