	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ARTICULACIÓN GERENCIAL</b>	Código: E-DEAG- FR-101
		<b>Informe de Gestión</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2021

**“CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!”  
2020 – 2024**

**SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y LAS COMUNICACIONES**

**WILSON RENE CLAVIJO CLAVIJO**  
Secretario



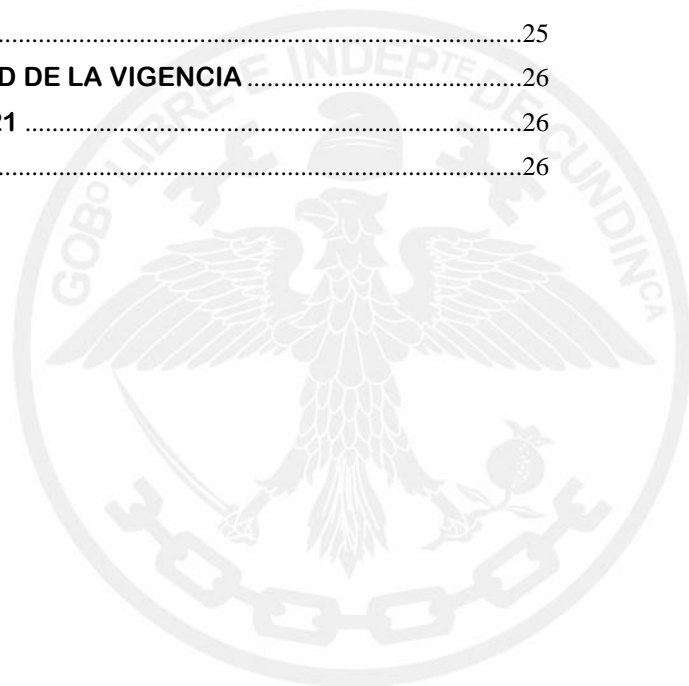
Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## CONTENIDO

Introducción .....	3
<b>PROCESOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>4</b>
1.1 GENERALIDADES .....	5
<b>INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN .....</b>	<b>5</b>
1.2 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “CUNDINAMARCA REGIÓN QUE PROGRESA” VIGENCIA 2021 .....	7
1.2.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2: MÁS COMPETITIVIDAD .....	7
1.2.2.2 PROGRAMA: Cundinamarca científica e innovadora.....	7
1.2.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 3: MÁS SOSTENIBILIDAD .....	11
1.2.3.3 PROGRAMA: El cambio está en tus manos .....	11
1.2.5 LÍNEA ESTRATÉGICA 5: MÁS GOBERNANZA.....	14
1.2.5.3 PROGRAMA: Cundinamarca + Digital.....	16
<b>PROCESOS MISIONALES .....</b>	<b>21</b>
2.1 ASISTENCIA TÉCNICA .....	22
<b>PROCESOS DE APOYO .....</b>	<b>23</b>
3.1 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO .....	24
3.1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	24
3.1 GESTIÓN CONTRACTUAL .....	25
3.6.2 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA .....	26
3.6.3 GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS 2021 .....	26
3.7 GESTIÓN TECNOLÓGICA .....	26



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

## Introducción

El presente documento resume las gestiones más importantes de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, en la vigencia 2021, en cumplimiento del plan de Desarrollo Departamental.

La información está organizada de acuerdo a la estructura del Plan y los aportes de la Secretaría para el avance del mismo, teniendo en cuenta lo programado anualmente en el Plan Indicativo y los recursos disponibles para su ejecución, en cada una de las líneas estratégicas: Más competitividad, Más Sostenibilidad y Más Gobernanza.

También se incluyen los aportes a las grandes apuestas del departamento y a los procesos misionales, de apoyo, de gestión contractual y gestión de la inversión.

Como resultado general a nivel de eficacia, se puede decir que se cumplió con lo programado en cada una de las metas, logrando 100% de eficacia, tanto en las metas internas (sede administrativa) como en las metas dirigidas a la comunidad en general.



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co



SC-CER 303297



ST-CER655785



# PROCESOS ESTRATÉGICOS



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## 1.1 GENERALIDADES

<b>NOMBRE ENTIDAD</b>	SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - TIC		
<b>DIRECTIVO RESPONSABLE</b>	<b>WILSON RENE CLAVIJO CLAVIJO</b>	<b>CARGO</b>	<b>SECRETARIO</b>
<b>No. DE DIRECCIONES Y OFICINAS</b>	<b>3</b>	<b>No. DE FUNCIONARIOS</b>	<b>55</b>

### MISIÓN

Es misión de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones apoyar la mejora continua de la gestión en la prestación de servicios y contribuir en el acercamiento permanente de la administración departamental a los ciudadanos, usuarios y beneficiarios, mediante la implementación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones eficientes, que faciliten la operación y cumplimiento de las obligaciones de la institucionalidad gubernamental.

### VISIÓN

En 2036 Cundinamarca será el departamento más competitivo de Colombia.

## INFORME RESUMIDO: PRINCIPALES LOGROS PARA CUMPLIR LA MISIÓN Y VISIÓN

El tema más sobresaliente, no solo por recursos, sino por la importancia que ha tomado en estos tiempos de pandemia, tiene que ver con la conectividad a internet, en la cual rendimos un informe de avance del servicio a 1.228 entidades públicas, agrupadas en 8 sectores, así: Agricultura, 16; Cultura, 228; Educación, 584; Gobierno, 164; Postconflicto, 4; Salud, 116; Seguridad, 49; turismo, 67. Lo anterior gracias a 2 iniciativas: AUTOPISTA DIGITAL y RED DE ALTA VELOCIDAD

También, hacia la comunidad se prestaron los servicios relacionados con capacitaciones en uso y apropiación de las TIC, de forma presencial y



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca

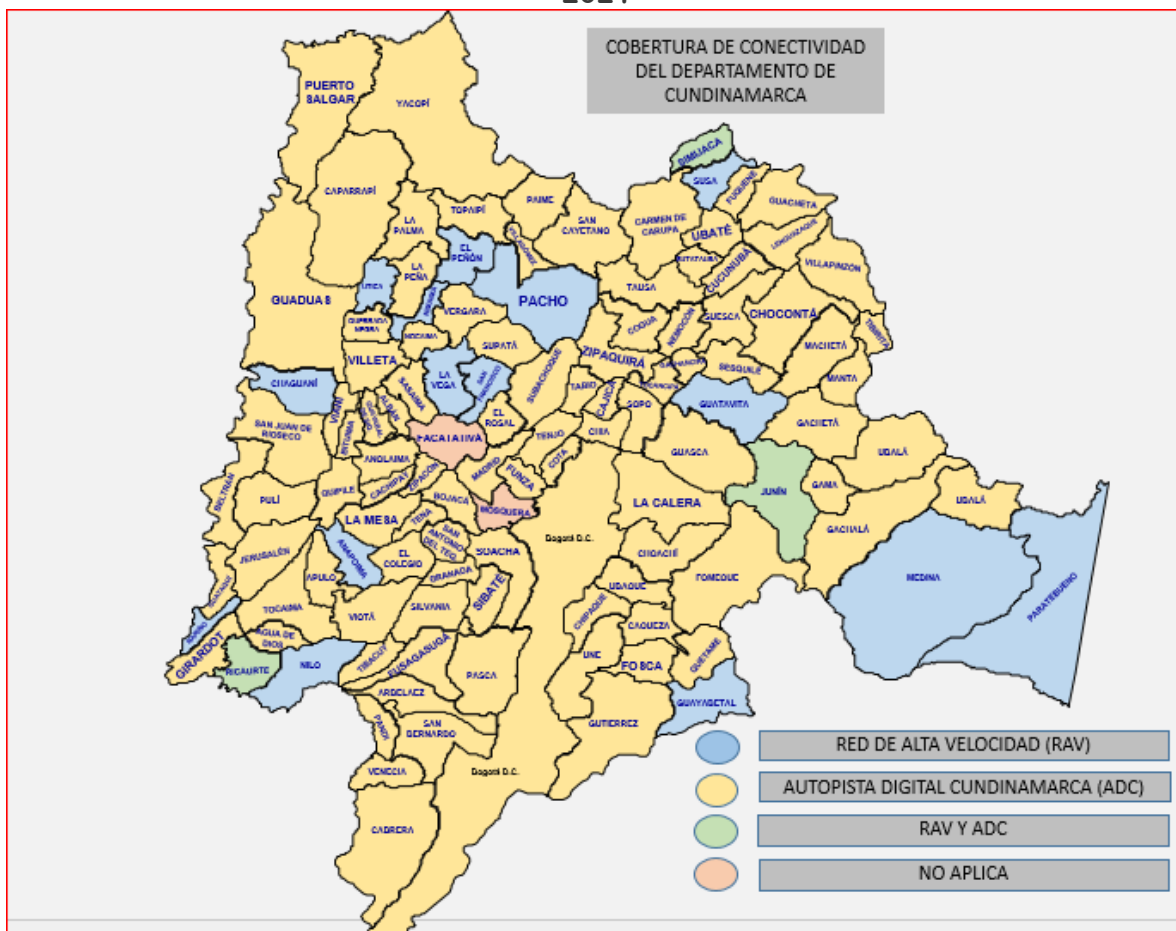


Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

virtual, donde llegamos a 7.700 cundinamarqueses de 6 sectores (Acción Comunal; Mipymes; Jóvenes; Estudiantes; Funcionarios; Discapacidad) y la asistencia técnica y acompañamiento a las 116 Alcaldías en todo lo referente a la implementación de la política de Gobierno digital, con la Asesoría del Ministerio de las TIC.

Y finalmente, al interior de la Gobernación, el esfuerzo y los recursos se dirigieron a mantener operativos los 9 sistemas de información que se soportan anualmente, las 6 plataformas de uso corporativo y las 9 plataformas habilitadoras de la arquitectura empresarial de TI, lo mismo que la infraestructura tecnológica que los soporta, incluyendo allí lo relacionado con software, hardware, licencias, soportes, actualizaciones, entre otros.

**MAPA 1. COBERTURA DE CONECTIVIDAD POR LA AUTOPISTA DIGITAL Y RAV 2021**



## 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “CUNDINAMARCA REGIÓN QUE PROGRESA” VIGENCIA 2021

### 1.2.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 2: MÁS COMPETITIVIDAD

#### OBJETIVO

Consolidar modelos de aglomeración y especialización productiva que permitan avanzar de forma sólida y sostenible hacia el mejoramiento de la productividad, la competitividad y la internacionalización de la economía, mediante el refuerzo de las capacidades

#### TEMAS IMPORTANTES Y LOGROS QUE APORTAN A LA LÍNEA ESTRATÉGICA

El trabajo en esta línea estratégica se concentró en la conectividad a internet, a 1.228 instituciones públicas del departamento, por medio de las 2 iniciativas: AUTOPISTA DIGITAL y RED DE ALTA VELOCIDAD

Igualmente para mejorar la competitividad se realizan capacitaciones en uso y apropiación de las TIC, utilizando estrategias presenciales y virtuales, que permitieron llegar a 7.700 personas.

#### Programa

#### Número de metas de producto

Cundinamarca científica e innovadora

6

### 1.2.2.2 PROGRAMA: Cundinamarca científica e innovadora

#### OBJETIVO

Promover la generación de conocimiento, innovación, adopción de tecnologías e investigación que mejore las capacidades de la sociedad, las empresas y el territorio, con entornos aptos para la prestación de servicios, favoreciendo el aumento de la productividad.



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

## META DE BIENESTAR

### Descripción:

Aumentar la calificación del pilar 3 "Adopción TIC" del índice Departamental de Competitividad.

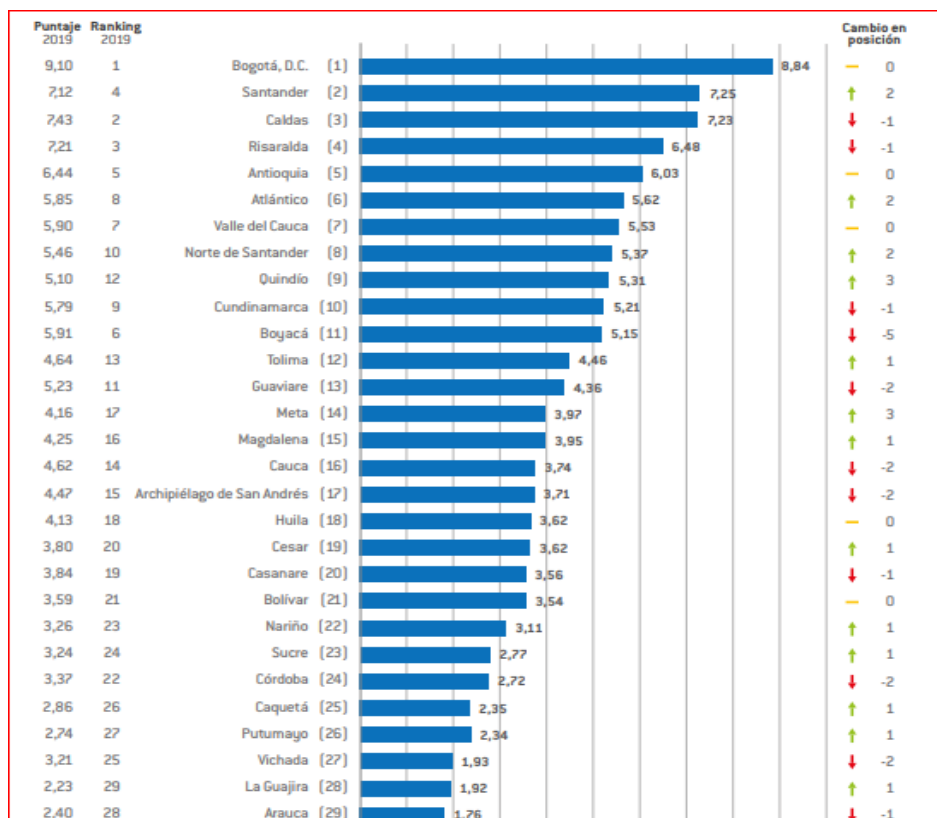
### Cumplimiento

0

### ANÁLISIS DEL INDICADOR:

El índice departamental de competitividad es calculado todos los años por el consejo privado de competitividad y la Universidad del Rosario. Dentro de este índice, se encuentra el pilar 3, "Adopción TIC", para 2020, el dato es de 5.21 reflejando un descenso de 0.58 con respecto al año 2019 (5,79) y descendiendo un puesto en el ranking. Lo anterior implica hacer un mayor esfuerzo en los años siguientes.

GRAFICA 1. PILAR 3 "ADOPCION TIC" DEL INDICE DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD 2020 - 2021





## ANÁLISIS COMPARATIVO

Teniendo en cuenta los cálculos de los años 2019 y 2020, se presenta una reducción de 0.58 puntos porcentuales, lo que lleva también a un descenso de un puesto en el ranking nacional, pasando del puesto 9 al 10.

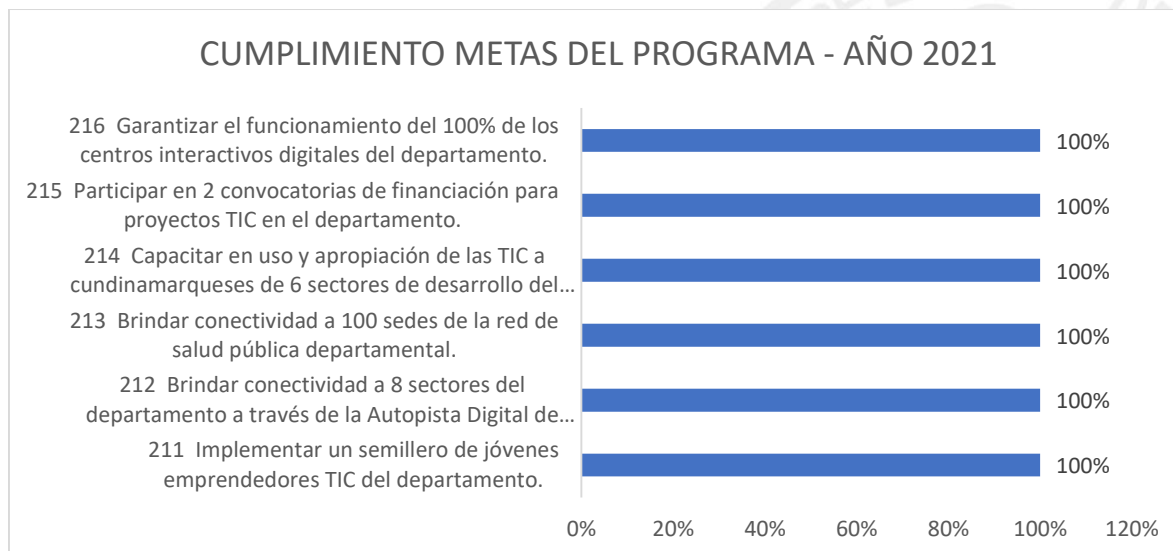
## PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PACTO POR COLOMBIA, PACTO POR LA EQUIDAD 2018-2022

APORTE AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022	
PACTO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Pacto por la Transformación Digital en Colombia	Conectividad a internet, a 1.228 entidades públicas.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

APORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Reducción de las desigualdades	7.700 cundinamarqueses se han capacitado de manera presencial y virtual, en uso y apropiación de las TIC.

## INDICADORES PLAN DE DESARROLLO *CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!*



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

## BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS

- Se prestó permanentemente el servicio de conectividad a internet, a 1.228 entidades públicas, agrupadas en 8 sectores, así: Agricultura, 16; Cultura, 228; Educación, 584; Gobierno, 164; Postconflicto, 4; Salud, 116; Seguridad, 49; turismo, 67. Por medio de iniciativas propias como la Autopista digital y la Red de Alta velocidad.
- 7.700 cundinamarqueses de 6 sectores (Acción Comunal; Mipymes; Jóvenes; Estudiantes; Funcionarios; Discapacidad), se han capacitado de manera presencial y virtual, en uso y apropiación de las TIC.
- A la fecha se encuentran operativos 51 centros interactivos de acceso a internet en los Municipios del Departamento.
- El servicio de Videoconferencia ha sido una herramienta útil para la realización de reuniones y la interacción de personas ubicadas en lugares geográficamente dispersos, maximizando la bioseguridad y el tiempo de los funcionarios. Durante el 2021 se desarrollaron 1.020 servicios de videoconferencia, por todas las entidades del Departamento, tanto del sector central como descentralizado, logrando un total de 110 mil participaciones aproximadamente.
- Se inició un piloto del semillero de jóvenes, con la convocatoria de 40 jóvenes que fueron capacitados en temas relacionados con industria de video juegos, interactividad y animación.
- El proyecto regional "Regiobici Cundinamarca" resultó ganador entre los presentados por la región de centro-oriente, en la convocatoria del MinTIC. La Secretaría de Movilidad y la Universidad Nacional de Colombia, celebraron un convenio para realizar los "ESTUDIOS DE DEMANDA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO DE BICICLETAS – REGIOBICI – EN LOS MUNICIPIOS DE MOSQUERA Y FUNZA", y así avanzar con la implementación del proyecto.

## DIFICULTADES

- La pandemia del COVID-19 no ha permitido prestar de forma presencial las capacitaciones, especialmente a las instituciones educativas y a las comunidades organizadas.



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

### 1.2.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 3: MÁS SOSTENIBILIDAD

#### OBJETIVO

Consolidar un territorio basado en la conservación, preservación y rehabilitación del medio ambiente, articulando el ordenamiento y el uso del territorio, para el desarrollo sostenible y el bienestar de los cundinamarqueses, bajo un enfoque de mitigación del riesgo y adaptación al cambio climático.

#### TEMAS IMPORTANTES Y LOGROS QUE APORTAN A LA LÍNEA ESTRATÉGICA

La Secretaría de las TIC, ha aportado para la sostenibilidad ambiental, la recolección de residuos eléctricos y electrónicos, mediante la suscripción de un convenio sin costo, con un operador privado, que ha permitido recolectar en el año 2021 49.85 toneladas, que adicionalmente incluye la siembra de 1.000 árboles hasta el momento, en tres municipios (Sibaté, Pacho y San Antonio del Tequendama).

Programa	Número de metas de producto
El cambio está en tus manos	1

#### 1.2.3.3 PROGRAMA: El cambio está en tus manos

#### OBJETIVO

Desarrollar actividades que permitan cambios de cultura ambiental, así como la disminución de pérdida de bienes y servicios ambientales de los ecosistemas.

#### PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PACTO POR COLOMBIA, PACTO POR LA EQUIDAD 2018-2022

APORTE AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022	
PACTO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Pacto por la Sostenibilidad	Se recolectaron 49.85 Toneladas de residuos electrónicos en instituciones públicas de los niveles los Municipal,



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



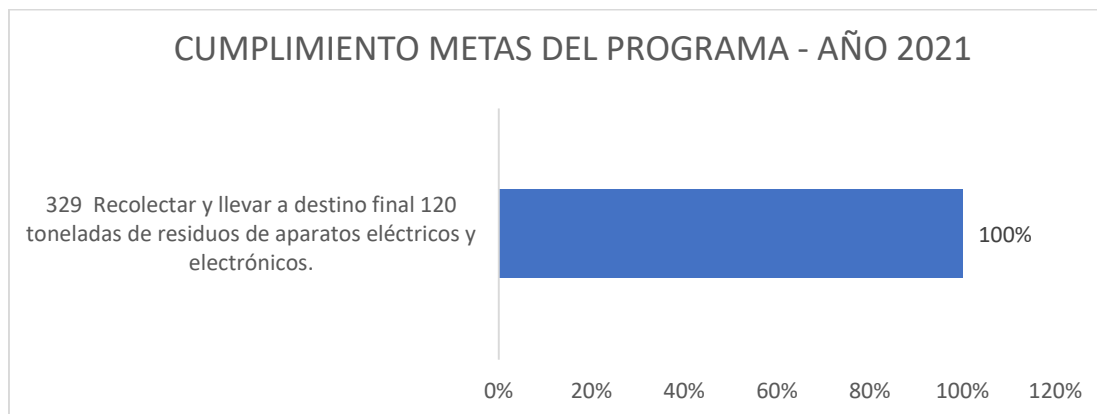
Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

	Departamental y Nacional. Y sembrado 1.000 árboles, dentro de la misma estrategia
--	---

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

APOORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL APOORTE
<b>Producción y consumo responsables</b>	Se recolectaron 49.85 Toneladas de residuos electrónicos en instituciones públicas de los niveles los Municipal, Departamental y Nacional. Y sembrado 1.000 árboles, dentro de la misma estrategia

## INDICADORES PLAN DE DESARROLLO *CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!*



SC-CER 303297



ST-CER655785

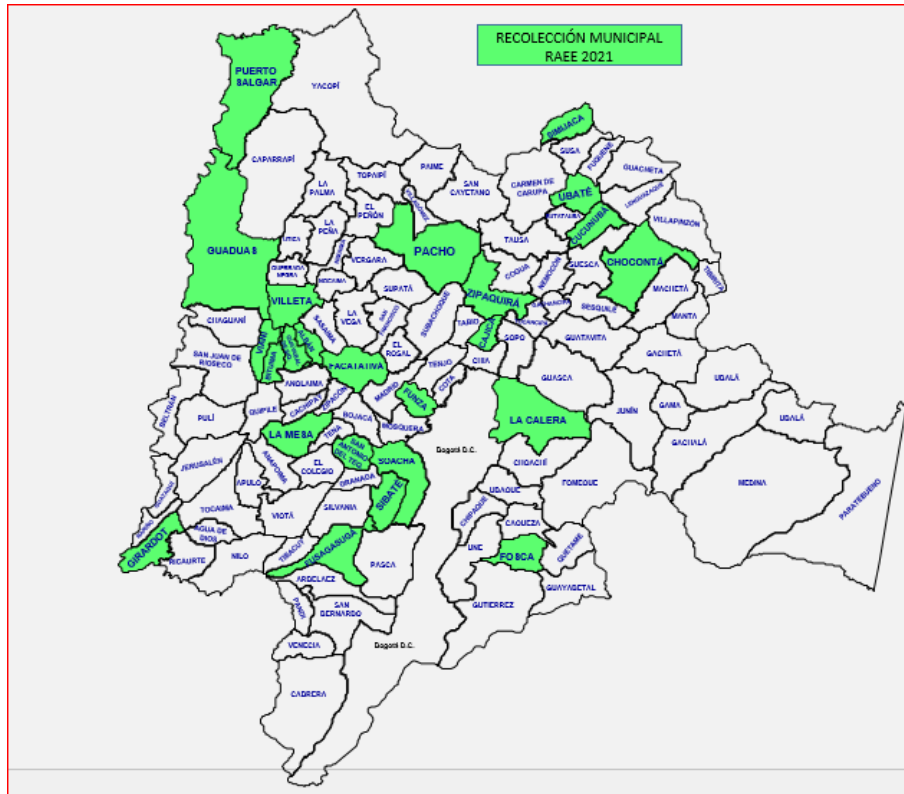


Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

## MAPA 2. – RECOLECCION RESIDUOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS 2021



### BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS

- Se recolectaron 49.85 Toneladas de residuos electrónicos en instituciones públicas de los niveles los Municipal, Departamental y Nacional.
- Dentro de la misma estrategia se han sembrado 1.000 árboles, en los Municipios de Sibaté, Pachó y san Antonio del Tequendama.

### ARTICULACIÓN CON POLÍTICAS PÚBLICAS DEPARTAMENTALES

POLÍTICA PÚBLICA DEPARTAMENTAL	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
Manejo integral de residuos solidos	Se recolectaron 49.85 Toneladas de residuos electrónicos en instituciones públicas de los niveles los Municipal, Departamental y Nacional. Y sembrado



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
 @CundiGob @CundinamarcaGob  
 www.cundinamarca.gov.co

1.700 árboles, en 3 Municipios (Síbate, Pacho y San Antonio del Tequendama) dentro de la misma estrategia

## 1.2.5 LÍNEA ESTRATÉGICA 5: MÁS GOBERNANZA

### OBJETIVO

Aumentar la eficacia, eficiencia y efectividad de las instituciones públicas del departamento con el fortalecimiento de capacidades administrativas, financieras, tecnológicas y jurídicas que permitan aumentar los niveles de confianza de la comunidad en el sector público.

### TEMAS IMPORTANTES Y LOGROS QUE APORTAN A LA LÍNEA ESTRATÉGICA

- Se presta permanentemente el soporte necesario para mantener operativos los sistemas de información a cargo de la Secretaría y estratégicos para el cumplimiento de la Política de Gobierno Digital., 1. MERCURIO, 2. ISOLUCIÓN, 3. SISTEMA DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO, 4. KACTUS, 5. SAGA, 6. INTEGRACIÓN REGISTRADURÍA, 7. SUPERVISA, 8. BANCO DE PROYECTOS, 9. SWIM. Mediante la renovación de los contratos de soporte y mantenimiento con los proveedores y/o fabricantes. y la contratación del personal capacitado que brindan el soporte y administración de los sistemas que lo requieran, permitiendo su correcto funcionamiento y uso por parte de los funcionarios y usuarios en general.
- Se ha prestado soporte para garantizar el funcionamiento de las siguientes plataformas de uso corporativo 1. VIDEOCONFERENCIA DEPARTAMENTAL. 2. SEGURIDAD INFORMATICA. 3. MESA DE AYUDA DE LA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO DEL NIVEL CENTRAL, 4. LICENCIAMIENTO SOFTWARE 5. CORREO ELECTRÓNICO (ALMACENAMIENTO) 6. IMPLEMENTACION INFRAESTRUCTURA DE DATOS (IPV6). Mediante la renovación de los contratos de soporte y mantenimiento con los proveedores y/o fabricantes. y la contratación del personal capacitado, que brindan el soporte y administración de



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

las plataformas que lo requieran, permitiendo el uso continuo por parte de los usuarios de cada plataforma.

- Se han mantenido disponibles los servicios asociados a las plataformas habilitadoras de la arquitectura empresarial de TI. : 1. BUS DE INTEGRACIÓN. 2. ORACLE. 3. BIZAGI. 4. SAP (SOPORTE CON EL FABRICANTE). 5. PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE SOPORTE SAP. 6. MOODLE 7. SOPORTE PORTAL WEB 8. SQLSERVER 9. OVM. Mediante la renovación de los contratos de soporte y mantenimiento con los proveedores y/o fabricantes, y la contratación del personal capacitado que brindan el soporte y administración de las plataformas que lo requieran.
- Se garantizó el funcionamiento de los datacenter principal y alterno de la Gobernación, mediante acciones como: Extender la garantía de los equipos y UPS, adquisición de cintas backup, la renovación de licencias y mantenimiento de los Datacenter.
- Se prestó asistencia técnica y asesoría a las 26 entidades del nivel central, con acciones como: capacitación, soporte técnico en microsistemas del portal web institucional, y revisión de proyectos TIC, adicionalmente se implementó el certificado de seguridad en el portal de la entidad y la contratación del licenciamiento y mantenimiento del portal WEB.
- Se desarrollan capacitaciones, relacionadas con los componentes de la política de gobierno digital en articulación con el MINTIC, de manera presencial y virtual, en todos los Municipios del Departamento.



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

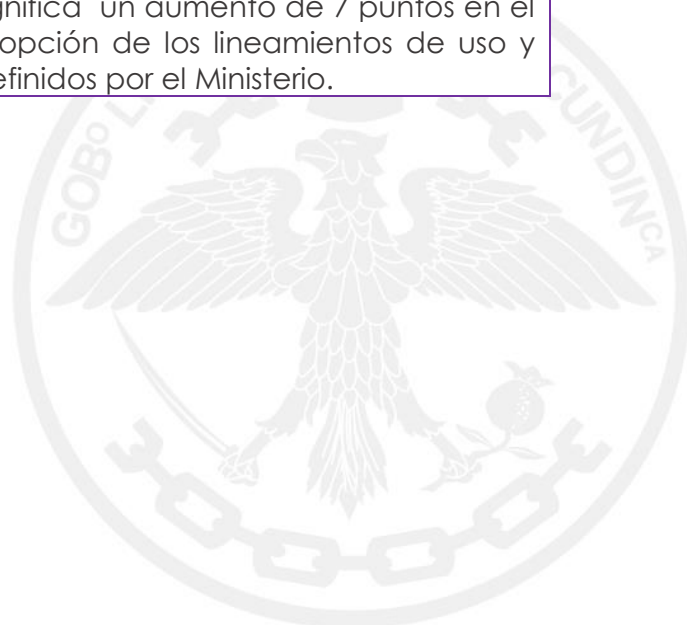
Programa	Número de metas
Cundinamarca + Digital	8

### 1.2.5.3 PROGRAMA: Cundinamarca + Digital

#### OBJETIVO

Promover el cierre de las brechas digitales que garanticen el acceso y la apropiación de las TIC.

META DE BIENESTAR	
<b>Descripción:</b> Ascender en el índice nacional de gobierno digital de las gobernaciones.	<b>Cumplimiento</b> 7 puntos
<b>ANÁLISIS DEL INDICADOR:</b>  El Índice de Gobierno Digital es la medida Nacional, utilizada por el Ministerio de las TIC, para conocer el nivel de desempeño de las entidades públicas en materia de Gobierno Digital. El índice es calculado todos los años por el Ministerio, la versión del año 2021 aún no está disponible.  Para 2019 el puntaje obtenido por la Gobernación fue de 86, ubicándose en el puesto 7 del ranking nacional. Para la medición del año 2020, se ascendió a 93 puntos y al puesto 5 del ranking. Lo que significa un aumento de 7 puntos en el desempeño de la Gobernación en la adopción de los lineamientos de uso y aprovechamiento estratégico de las TIC definidos por el Ministerio.	



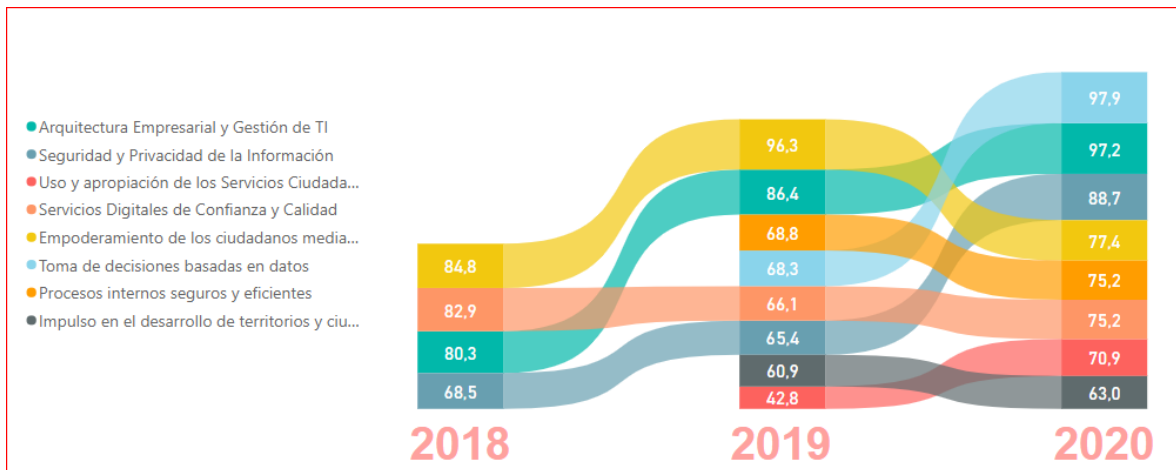
Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
 Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
 Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
 f/CundiGob @CundinamarcaGob  
 www.cundinamarca.gov.co



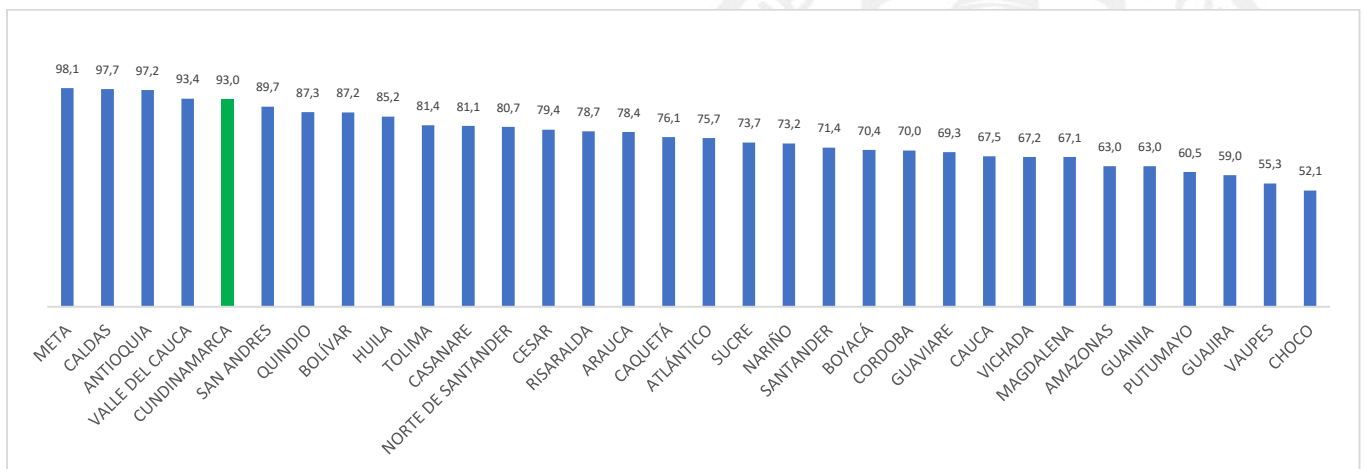
## GRAFICA 2 – HABILITADORES Y PROPÓSITOS DEL INDICE DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS GOBERNACIONES



El índice de Gobierno digital de las Gobernaciones está compuesto por 8 habilitadores y propósitos, que se muestran en la anterior gráfica, de los cuales el mejor calificado en la gobernación de Cundinamarca es el de "toma de decisiones basada en datos", con 97,9 puntos. Mientras que el más bajo es el de "impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes", con 63 puntos

### ANÁLISIS COMPARATIVO

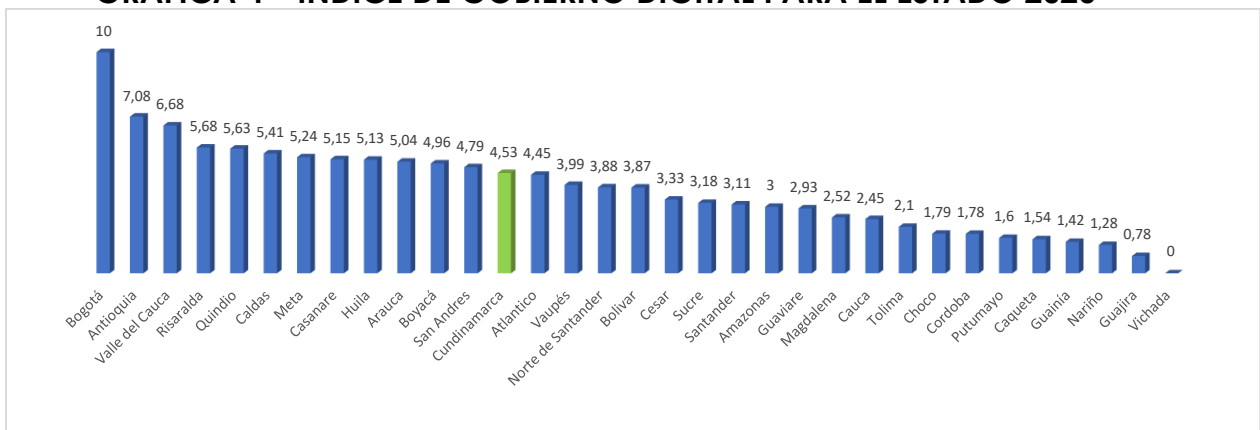
## GRAFICA 3 – INDICE DE GOBIERNO DIGITAL DE LAS GOBERNACIONES 2020



Para la medición del año 2020 la gobernación de Cundinamarca se ubica en el puesto 5 del ranking nacional, con un puntaje de 93. Después de las gobernaciones del Meta (98,1), Caldas (97,7), Antioquia (97,2) y Valle del Cauca (93,4). Ascendiendo desde el puesto 7 que ocupaba en el año 2019.

META DE BIENESTAR	
<b>Descripción:</b> Incrementar el "Índice de gobierno digital para el Estado" del índice Departamental de Competitividad.	<b>Cumplimiento</b> 0
<b>ANÁLISIS DEL INDICADOR:</b>  El índice departamental de competitividad es calculado todos los años por el consejo privado de competitividad y la Universidad del Rosario, para el año 2020 (última calificación), el departamento de Cundinamarca se encuentra en el puesto 13, con 4,53 puntos.	

**GRAFICA 4 – INDICE DE GOBIERNO DIGITAL PARA EL ESTADO 2020**



**PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PACTO POR COLOMBIA, PACTO POR LA EQUIDAD 2018-2022**

APORTE AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022	
PACTO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
<b>Pacto por una Gestión Pública Efectiva</b>	Se mantuvieron operativos y con el soporte necesario los sistemas de información, servicios corporativos y plataformas habilitadores a cargo de la Secretaría. Se garantizó el funcionamiento de los datacenter principal y alterno.



Gobernación de Cundinamarca



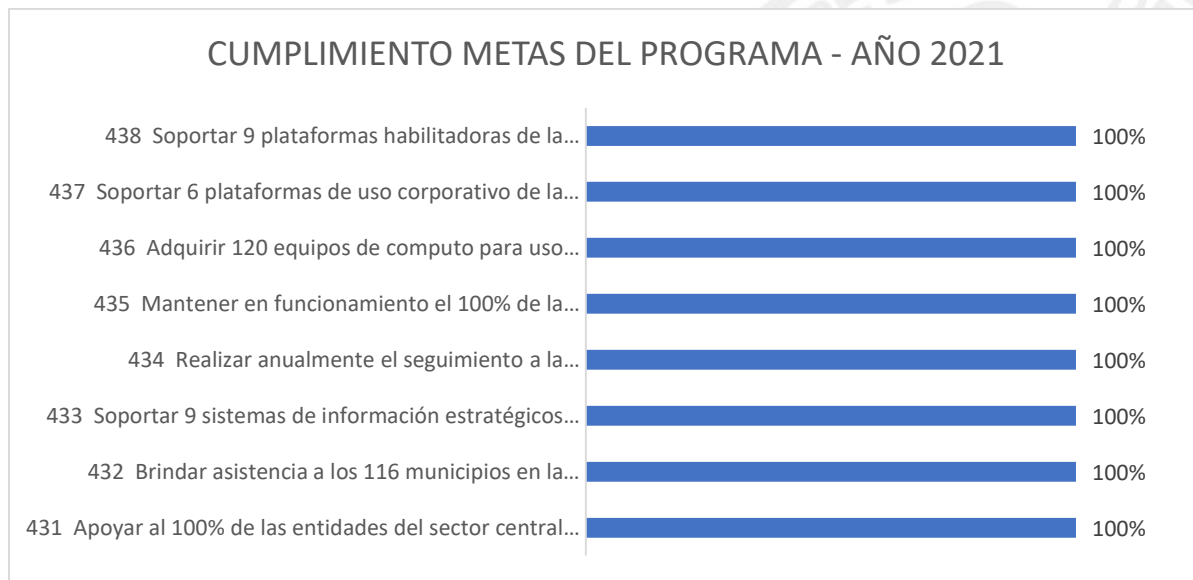
Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

<b>Pacto por Descentralización</b>	la	Se prestó asistencia técnica y asesoría a las 26 entidades del nivel central y a los 116 municipios para el fortalecimiento de la política de Gobierno Digital.
------------------------------------	----	---

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

APORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL APORTE
<b>Paz, justicias e instituciones solidas</b>	<p>Se mantuvieron operativos y con el soporte necesario los sistemas de información, servicios corporativos y plataformas habilitadores a cargo de la Secretaría.</p> <p>Se garantizó el funcionamiento de los datacenter principal y alterno.</p> <p>Se prestó asistencia técnica y asesoría a las entidades del nivel central y a los 116 municipios para el fortalecimiento de la política de Gobierno Digital</p>

## INDICADORES PLAN DE DESARROLLO CUNDINAMARCA, ¡REGIÓN QUE PROGRESA!



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



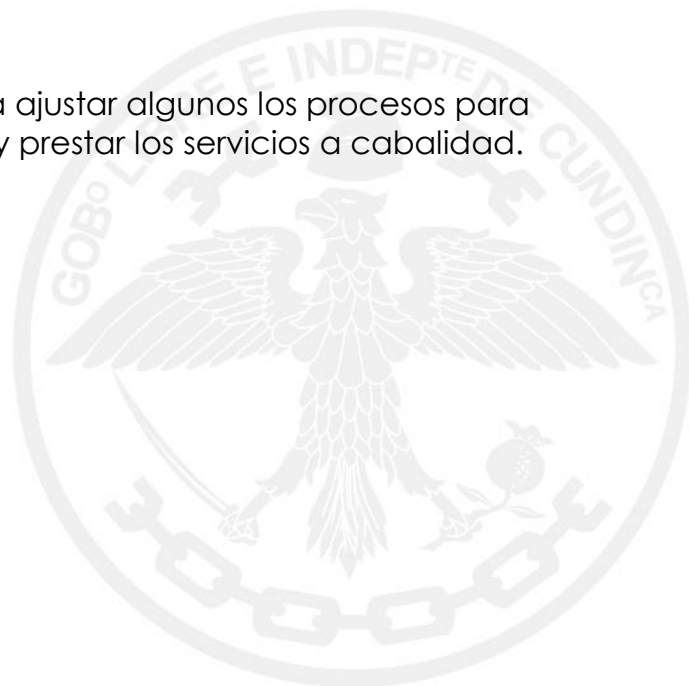
Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGov @CundinamarcaGov  
www.cundinamarca.gov.co

## BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS

- *Se mantuvieron operativos y con el soporte necesario los sistemas de información, servicios corporativos y plataformas habilitadores a cargo de la Secretaría.*
- *Se garantizó el funcionamiento de los datacenter principal y alterno.*
- *Se prestó asistencia técnica y asesoría a las entidades del nivel central y a los 116 municipios para el fortalecimiento de la política de Gobierno Digital.*
- *Se atendieron requerimientos por concepto técnico o de viabilidad técnica de proyectos con componentes tecnológicos, estructurados por entidades del sector central.*
- *Se adquirieron 56 equipos para uso de los funcionarios (2 portátiles por parte de la Secretaría de las TIC y 54 equipos all in one por parte de la Secretaría de hacienda)*

## DIFICULTADES

- La pandemia del COVID-19 obligó a ajustar algunos los procesos para cumplir con las metas establecidas y prestar los servicios a cabalidad.



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

# PROCESOS MISIONALES



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## 2.1 ASISTENCIA TÉCNICA

TEMA	DIRIGIDO A:	No. PERSONAS ASISTIDAS	MARQUE CON X EL TIPO DE			No. ASISTENCIAS REALIZADAS	MUNICIPIOS BENEFICIADOS
			Capacitación	Asesoría	Acompañamiento		
CERTIFICACIÓN TRÁMITES VIRTUALES	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	30	X			2	2
CERTIFICACIONES CRC	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	113	X			2	87
CONCIENTICZATE	Estudiantes	50	X			1	3
DATOS ABIERTOS (POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL)	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	98	X			1	116
EMPRENDIMIENTO TIC - MUJER	Mujeres cabeza de familia, comunales y estudiantes	340	X			3	45
HÉROES DIGITALES	Estudiantes	101	X			1	32
INSTITUCIONALIDAD TIC	Funcionarios de alcaldías municipales	84	X			1	116
IPV6	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	159	X			1	116
LLEGAMOS CON TIC	Estudiantes	35	X			1	35
MAXIMA VELOCIDAD	Funcionarios de alcaldías municipales	123	X			1	116
MESA TEMÁTICA DE GOBIERNO DIGITAL	Funcionarios de las entidades del sector central y descentralizado	159	X			1	56
OFIMÁTICA BÁSICA	Estudiantes, juntas de acción comunal	121	X			1	24
POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	490	X			2	98
SEGURIDAD CIBERNÉTICA	Estudiantes y comunidad en general	852	X			4	116
SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	49	X			1	116
TELETRABAJO	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	700	X			3	102
TRÁMITES POR INTERNET CON EL ESTADO	Funcionarios de la Gobernación y alcaldías municipales.	28	X			2	116
<b>TOTAL POBLACIÓN BENEFICIADA</b>		<b>3532</b>					



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

# PROCESOS DE APOYO



Gobernación de  
**Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)

## 3.1 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### 3.1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DISPONIBILIDAD DEL RECURSO HUMANO							
Dependencia /Oficina	No. Funcionarios por Cargo						
	Directivo	Gerente y/o Asesores	Profesionales	Técnico	Asistente	OPS	Total
DESPACHO	1	5	2	1	4	0	13
DIR. DE GOBIERNO DIGITAL	1		7	1		7	16
DIR. DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1		14	4		25	44
DIR. DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	1		12	1		83	97
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>115</b>	<b>170</b>



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652

f/CundiGob @CundinamarcaGob

www.cundinamarca.gov.co



### 3.1 GESTIÓN CONTRACTUAL

Modalidad	No. contratos	Valor en millones	No. de procesos en SECOP
Selección abreviada	7	\$ 1.925	5 SECOP II - 2 ACUERDO MARCO
Contratación directa	129	\$ 12.365	129
Licitación Pública	0		
Concurso de Méritos	0		
Mínima Cuantía	10	\$ 520	10
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>\$ 14.810</b>	<b>146</b>

Subastas Inversas			
Objeto	V/ Pliegos	V/ Contratado	Ahorro
CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO IBM APP CONNECT ENTERPRISE LICENCIADO POR EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA.	\$218.531.600	\$217.770.000	\$761.600
EXTENSION DE GARANTIAS Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO PARA LA PLATAFORMA HEWLETT PACKARD UBICADA EN EL DATACENTER PRINCIPAL DE LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	\$1.037.901.245	\$917.232.000	\$120.669.245
CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO RENOVACION DE SOPORTE Y SUSCRIPCION VMWARE PARA LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	\$120.687.682	\$92.700.000	\$27.987.682
ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TECNICO DE LA PLATAFORMA HCL PORTAL, INSTALADA EN LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	\$ 463.082.598	\$350.380.750	\$ 112.701.848
RENOVACIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE Y SERVICIOS A LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PALO ALTO.	\$ 207.240.118	\$207.239.690	\$428
<b>Total</b>	<b>\$ 2.047.443.243</b>	<b>\$1.785.322.440</b>	<b>\$ 262.120.803</b>



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

### 3.6.2 RECURSOS DE INVERSIÓN POR ENTIDAD DE LA VIGENCIA

VIGENCIA	VALOR DE RECURSOS PROGRAMADOS (En millones de \$)					VALOR DE RECURSOS EJECUTADOS (En millones de \$)				
	PROPIOS DEPTO.	SGP	SGR	PROPIOS DESCENTR.	TOTAL VIGENCIA	PROPIOS DEPTO.	SGP	SGR	PROPIOS DESCENTR.	TOTAL VIGENCIA
2021	16.815				16.815	15.188				15.188

### 3.6.3 GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS 2021

Descripción del aporte	Tipo de aporte		Valor en millones	Cofinanciador y/o Cooperante
	Dinero	Especie		
2 meses adicionales de conectividad y soporte técnico dentro del proyecto RAV2 y la instalación de 38 TOTEM		X	623	INFOTIC
Infraestructura para radioenlaces (torres, antenas, cableado, M.O)		X	220	MUNICIPIO DE TENJO
Recolección, Transporte y destino final de residuos, material vegetal (árboles)		X	65	GAIA VITARE SAS
capacitaciones, talleres, seminarios, etc		X	37	MINTIC
<b>Total</b>			<b>945</b>	

## 3.7 GESTIÓN TECNOLÓGICA

1. Habilitar y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad: La secretaría ha mantenido disponibles los servicios de los componentes de la arquitectura que facilitan la integración, con la capacidad de atender requerimientos complejos de mensajería, seguridad y fiabilidad, la automatización de procesos y el uso de mecanismos de cifrado que vienen siendo utilizados para la implementación de diferentes servicios al interior y hacia el exterior de la entidad.

2. Lograr procesos internos, seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información.

Se han desarrollado las siguientes actividades:

- La funcionalidad de seguimiento a las metas es uno de los módulos del Sistema de Seguimiento del Plan de Desarrollo, totalmente integrado con el sistema financiero del Departamento, lo cual permite obtener el detalle de la contratación e incluso el valor facturado por cada contrato en tiempo real, de manera que en el sistema se puede distribuir el beneficio financiero de cada contrato por municipio, e incluso los recursos gestionados.

Otra ventaja es que además de reportar el avance físico por municipio, se puede caracterizar la población beneficiada, por curso de vida, ubicación geográfica, género, pertenencia étnica, víctimas, discapacidad y es posible agregar más clasificaciones. Adicionalmente en el sistema se guardan en textos descriptivos de logros y dificultades por meta y observaciones.

Finalmente, se desarrolló una mejora que permite, describir los bienes o servicios entregados, agregar archivos de evidencias y un cuadro de observaciones al reporte con alertas, estados y respuestas para facilitar el seguimiento y control que realiza Planeación sobre la información reportada por las entidades. De igual manera se integró con el mapa de municipalización de la inversión, para permitir consultar directamente en el mapa la meta que se está analizando.

Se han atendido diferentes requerimientos producto de los cuales se implementaron nuevas aplicaciones como la de: covid, mapa de municipalización de la inversión, mejoras a sistemas como: supervisa, banco de proyectos, sistema de seguimiento al plan de desarrollo, sistema de gestión financiera, entre otros, nuevos requerimientos para la plataforma virtual de aprendizaje. Así como se ha mantenido la atención a requerimientos de integración.

- Revisión y ajuste del proceso de gestión tecnológica, sus procedimientos y diferentes instrumentos, definición de estándares.
- Se ha acompañado a las entidades en la estructuración y revisión del componente de tecnología de los proyectos que han venido estructurando.



SC-CER 303297



ST-CER655785



Gobernación de  
Cundinamarca



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co

- Se ha socializado el PETIC – Plan Estratégico de Tecnologías de la información y se inició con la planificación de la actualización del PETIC.
- Se ha avanzado en la implementación del catálogo presupuestal tanto en el sistema de gestión financiera territorial, como en el sistema de seguimiento al plan de desarrollo y banco de proyectos.
- Se entregaron nuevas funcionalidades de banco de proyectos (Certificación proyectos, Viabilización proyectos, Actualización proyectos, Inscripción proyectos en banco departamental y Concepto precontractual) y del Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo.
- Se construyó aplicación para facilitar el seguimiento y gestión de compromisos adquiridos desde el Despacho del Señor Gobernador.

### 3. Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto.

- En coordinación con la Secretaría de Planeación se ha estado interactuando con Mintic para mantener y promover la apertura de datos. Por otra parte, desde la Secretaría de TIC se estructuró la metodología para abordar la implementación del dominio de arquitectura de datos, dentro de la cual uno de sus objetivos es precisamente identificar y tratar adecuadamente los datos abiertos con un nivel adecuado de seguridad.
- La entidad avanzó en la implementación del componente de Empoderamiento de los ciudadanos a través de un Estado Abierto, alcanzando un porcentaje del 74,05%. La entidad desarrolló actividades que lograron fortalecer los siguientes componentes: Transparencia y acceso a la información pública y Estrategia de participación ciudadana.



**WILSON RENE CLAVIJO CLAVIJO**  
Secretario de las TIC



**Gobernación de  
Cundinamarca**



Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 5.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1652  
f/CundiGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co